

Aviso de Privacidad

AMIRA ACHACH CERVERA, en adelante convencionalmente denominado como "**AMIRA ACHACH MARCAS**", en cumplimiento de los artículos 3 fracción I, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en adelante la "Ley", es el responsable del uso y protección de los datos personales de sus *Usuarios*, y siguiendo los principios de licitud, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, al respecto informa lo siguiente:

Para el cumplimiento de las finalidades que se señalan en este Aviso de Privacidad AMIRA ACHACH MARCAS podrá solicitar, recabar, o almacenar información personal del *Usuario*, de manera enunciativa más no limitativa: la información que usted otorgue al completar formularios en nuestro *Sitio*: <https://amiraachach.com> y/o en sus redes sociales.

Esto incluye información proporcionada en el momento de registrarse para utilizar el *Sitio Web*, suscribirse a nuestro servicio, boletines, newsletter, enviar comentarios, testimonios, material o comprar servicios, en caso de contactarnos, detalles de las transacciones que realice a través de nuestro *Sitio Web* como información sobre tarjetas de débito, crédito o métodos de pago, información sobre pagos realizados, para encuestas con fines de investigación (no obligatorias) y detalles de sus visitas al *Sitio Web*, incluyendo datos de localización, y otros datos de comunicación necesarios para nuestros propósitos de facturación u otros, la utilización de un servicio de un tercero (p.ej. Cuentas de Facebook, Google, Instagram). y los recursos que se tiene acceso, comprobantes y/o datos adicionales a efectos de corroborar los datos proporcionados, por lo que AMIRA ACHACH MARCAS notifica al *Usuario* y hace constar, en términos del artículo 9 de la Ley, la existencia de datos personales sensibles y en virtud de lo anterior, de manera expresa solicita la autorización del *Usuario* para el uso de dicha información sensible para los fines administrativos y operativos propios que AMIRA ACHACH MARCAS decida, a su exclusiva discrecionalidad, incluyendo transacciones y posibilitar la firma de los Términos y Condiciones. AMIRA ACHACH MARCAS por medio de este acto se obliga a no divulgar sus datos personales, salvo que las autoridades respectivas soliciten poner a disposición dichos datos. Adicionalmente, estará autorizado para mostrar la información del *Usuario* en caso de requerimiento legal por autoridad competente y para compartir los datos personales con proveedores de servicio que colaboren con AMIRA ACHACH MARCAS en la operación del negocio.

Los datos personales así como los datos personales sensibles a que se refiere este Aviso de Privacidad, podrán ser recopilados por AMIRA ACHACH MARCAS cuando sean proporcionados directamente por el *Usuario* a través del *Sitio Web* y/o aquellos terceros,

que por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales. *AMIRA ACHACH MARCAS* hace de su conocimiento que la sola navegación en el *Sitio Web* no requerirá de registro en las bases de datos. Sin embargo, será necesario registrarse para utilizar el servicio. El registro en el *Sitio Web* y la aceptación de sus términos y condiciones, en su conjunto, harán las veces de manifestación de la voluntad del *Usuario* para el tratamiento de sus datos personales, incluso sus datos personales sensibles, los cuales, en concordancia con lo establecido en el segundo párrafo del artículo 9 de la Ley, exclusivamente se solicitarán y usarán para otorgar beneficios en los servicios que ofrece *AMIRA ACHACH MARCAS* en cuanto al uso del *Sitio Web* para que el *Usuario* tenga acceso a información legal personalizada de manera virtual. *AMIRA ACHACH MARCAS* no será responsable de la información que el *Usuario* proporcione a terceros, ajenos al *Sitio Web* y sus Servicios.

I.- Identidad y domicilio de AMIRA ACHACH MARCAS.

AMIRA ACHACH MARCAS es una persona física con actividad empresarial, que opera conforme a las leyes de la República Mexicana, con domicilio ubicado en el predio número 177 de la calle 25 de la Colonia Buenavista Código Postal:97127, Mérida, Yucatán México.

II. Datos personales sometidos a tratamiento.

Los datos personales del *Usuario* que serán sometidos a tratamiento para uso de *AMIRA ACHACH MARCAS* son: nombre del *Usuario*, apellido paterno, apellido materno, teléfono, correo electrónico, registro federal de contribuyentes, domicilio fiscal, país de origen, giro o actividad económica y nivel de grado de estudios, datos bancarios como nombre de la institución bancaria, número de cuenta y CLABE específicamente para el monitoreo de sus pagos, así como todos los necesarios para el registro en el *Sitio Web* de *AMIRA ACHACH MARCAS* y como datos personales sensibles, información sobre tarjetas de débito, crédito o métodos de pago, información sobre pagos realizados e información de localización y datos de comunicación necesarios así como cualquier otra que justifique el otorgamiento de servicios prioritarios.

III.- Finalidad del tratamiento de los datos personales.

1. Los datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades:

a) Para corroborar la identidad y veracidad de la información proporcionada, brindando mayor seguridad a todas las partes involucradas.

- b) Para facilitar las transacciones dentro del *Sitio Web*.
- c) Para cumplir con las obligaciones que derivan de la relación contractual que sostenemos con el *Usuario*.
- d) Brindarle de manera eficaz información sobre los servicios que podrían ser de su interés con el objetivo de facilitar información, formalizar sus compras y darle a conocer los servicios, promociones y paquetes de AMIRA ACHACH MARCAS.
- e) Para elaborar una base de datos de los clientes que solicitan o adquieren nuestros servicios.
- f) Registro de los clientes en nuestros archivos digitales.
- g) Para elaborar y enviar documentos CFDI vía correo electrónico.
- h) Para establecer las formas de pago de nuestros servicios.
- i) Para llevar a cabo la gestión y procesos de cobranza.
- j) Envío y recepción de pagos.
- k) Para implementar los documentos legales que correspondan y apliquen a las relaciones comerciales con AMIRA ACHACH MARCAS.
- l) Para atender sus sugerencias, dudas, quejas y comentarios.
- m) Para ser transferidos, sin requerimiento del consentimiento previo por parte del titular, única y exclusivamente a las autoridades legalmente competentes, en caso de ser requeridos por estas últimas mediante resolución judicial o administrativa según corresponda o para dar cumplimiento a cualquiera de los supuestos establecidos en los artículos 10 y 37 de la Ley.

2. Los datos personales sensibles serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades:

- a) Para poder ofrecerle al *Usuario* servicios prioritarios de AMIRA ACHACH MARCAS.

b) Para poder otorgar al *Usuario* descuentos y promociones.

c) Para realizar cobros por el uso de los servicios de *AMIRA ACHACH MARCAS*.

IV. Opciones y medios que *AMIRA ACHACH MARCAS* ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales.

AMIRA ACHACH MARCAS resguarda los datos personales del *Usuario* bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas, así como en archivos para el caso de los datos personales contenidos en documentos físicos, los cuales únicamente estarán disponibles para el personal de *AMIRA ACHACH MARCAS* que haya sido autorizado como "Encargado" para tal fin. La seguridad de la información del *Usuario* es prioridad para el equipo de *AMIRA ACHACH MARCAS*, es por ello que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas y administrativas.

AMIRA ACHACH MARCAS ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables.

AMIRA ACHACH MARCAS, no será responsable por interceptación legal de comunicaciones por parte de terceros. En caso de que *AMIRA ACHACH MARCAS* tenga conocimiento de tal circunstancia, se le dará aviso al *Usuario* por cualquier medio para que tome las medidas que considere pertinentes para salvaguardar sus datos.

AMIRA ACHACH MARCAS estará facultado únicamente para transferir los datos personales de contacto que obren en sus bases de datos a aliados comerciales de servicios complementarios que mejoren su experiencia ya sean persona física o moral, manteniéndose en vigor los términos establecidos en la presente Política de Privacidad sobre los datos que obren en poder de terceros en virtud de la referida transmisión. *AMIRA ACHACH MARCAS* se obliga a realizar todas las gestiones necesarias a fin de que no se alteren las medidas de seguridad sobre los datos contenidos en el sistema al efectuarse la transferencia de datos antes mencionada; y asegurar que los terceros adquirentes de la base de datos personales y/o sensibles de los *Usuarios* se obliguen en los términos establecidos en el aviso de Privacidad. *AMIRA ACHACH MARCAS* hace de su conocimiento que al continuar usando el *Sitio Web*, acepta estas transferencias. Cuando un aliado comercial use tus datos de contacto

sabrás siempre que fue referido por *AMIRA ACHACH MARCAS* con el fin de mejorar tu experiencia y saber porque estás recibiendo una promoción o información.

V. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

El *Usuario* podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición presentando una solicitud en términos del capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares mediante un escrito dirigido a *AMIRA ACHACH MARCAS* con atención al Departamento de Protección de Datos Personales o en su caso al Encargado, remitido al correo electrónico amiraachachmarcas@gmail.com, solicitud que deberá de ser atendida en un plazo máximo de quince días naturales, prorrogable en términos de ley, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud, con acuse de recibo, emitiéndose la determinación correspondiente para los efectos legales a que hubiere lugar. No siendo válidos los avisos que se efectúen por cualquier otro medio. La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos del párrafo anterior, mediante la solicitud de cancelación respectiva. En caso de transmisión terceros, los derechos se encontrarán vigentes y serán obligatorios para los terceros a lo que, en su caso, se transmitan la base de datos personales y/o sensibles.

VII. Utilización de Cookies

Las Cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el *Sitio Web* a su navegador.

Las Cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro *Sitio Web*, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestro *Sitio Web*. En algunas secciones de nuestro *Sitio Web* requerimos que el *Usuario* tenga habilitados las Cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Las Cookies nos permiten:

- a) Reconocerlo al momento de entrar a nuestro *Sitio Web* y ofrecerle de una experiencia personalizada.
- b) Conocer la configuración personal del *Sitio Web* especificada por el *Usuario*, por ejemplo, las Cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestro *Sitio Web*, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar.

c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestro *Sitio Web* adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios webs visitados, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los *Usuarios*.

Las Cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar Cookies para detectar si el *Usuario* ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos Cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo Cookie o cómo deshabilitar todas las Cookies. Sin embargo, las Cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

VIII. Cambios al Aviso de Privacidad.

En el supuesto de que *AMIRA ACHACH MARCAS* requiera modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, *AMIRA ACHACH MARCAS* se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, en cuyo caso se hará del conocimiento del *Usuario* a través del *Sitio Web*, poniendo a su disposición el nuevo Aviso de Privacidad, aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley, para la manifestación de la voluntad del *Usuario*. Todas las modificaciones realizadas a este Aviso, surtirán efecto a los 30 días de su publicación en el *Sitio Web*. En caso de que usted no se encuentre de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, deberá manifestar su oposición en la forma señalada en el apartado que antecede, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento por la sola utilización del *Sitio Web* o cualquier servicio que ofrece el *Sitio Web*.

AMIRA ACHACH MARCAS invita a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad, para estar informado acerca de lo relativo a sus datos personales.

Fecha de última actualización: 19/12/2024
AMIRA ACHACH MARCAS,
Domicilio del Departamento de Datos Personales:
Predio No. 177 calle 25 Colonia Buenavista
CP:97127, Mérida, Yucatán México
Teléfono: 9994411470
Correo Electrónico: amiraachachmarcas@gmail.com