

Ege Consulting

Şikayet Politikası

Ege Consulting, kendini, yapıcı şikayetleri teşvik edecek bir yapıya adanmıştır. Ege Consulting, mümkün olan en erken aşamada derhal çözümlenmeyi teşvik etmek için almış olduğu şikayetleri bu politika gerekliliklerini ele alarak değerlendirir.

Şikayet Politikası ve Formu tüm ilgili tarafların erişimine açık şekilde www.egeconsulting.com adlı web sitesinde yayınlanır.

Ege Consulting'in amacı, mümkün olduğu kadar ilk temas noktasına yakın olan sorunları tam olarak araştırmak ve şikayetler sonucunda iyileştirmenin tespit edildiği alanları ele alarak şikayetleri tüm tarafların çıkarları doğrultusunda hızlı ve nazik bir şekilde çözmektir.

Şikayete ilişkin ilk geri bildirim 48 saat içinde iletilir. Şikayetin, Ege Consulting kararı ile bir soruşturma gerektirmesi durumunda, soruşturma ve çözümlenme 10 iş günü içerisinde tamamlanarak geri bildirim şikayeti yapan kişi veya makama iletilir.

Ege Consulting, bir şikâyetle ilgili herkesin çıkarlarının düzgün bir şekilde korunmasını taahhüt eder.

Politika, bir Şikayeti, bir veya daha fazla kişi, Şirket tarafından veya adına, hizmet standardı, eylem veya eylem eksikliği konusunda memnuniyetsizliğin bir ifadesi olarak tanımlanır.

Bir şikayet aşağıdakileri içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hizmet kalitesi ve standardı,
- Hizmet sağlanamaması,
- Tesislerin veya öğrenme kaynaklarının kalitesi,
- Bir çalışan veya eğitim katılımcısı tarafından yapılan muamele veya tutum,
- Bir çalışan, müşteri,
- Şirketin uygun bir idari süreci takip etmemesi,
- Şirketin uygun bir inceleme ve değerlendirme sürecini takip etmemesi,
- Şirket politikalarından veya prosedürlerinden memnuniyetsizlik.

Eğitim katılımcıları, NEBOSH (İngiliz İş Sağlığı ve Güvenliği Ulusal Sınav Kurulu) ve IOSH (İngiliz İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü) akredite kurslarımız ve akredite olmayan kurslarımız hakkında şikayette bulunabilirler. Eğitim katılımcıları, Ege Consulting'e direct olarak şikayette bulunmak için web sitesinde yer alan şikayet formlarını kullanabilirler. NEBOSH veya IOSH kuruluşlarına doğrudan şikayette bulunmak isteyen eğitim katılımcıları, öncelikle Ege Consulting şikayet sürecini tamamlamak durumundadır. NEBOSH veya IOSH kuruluşlarına şikayet, ancak Ege Consulting şikayet süreci tamamlandıktan sonra yapılabilir.

NEBOSH ve / veya IOSH kurumlarına şikayette bulunmak isteyen eğitim katılımcılarımız, şikayetlerini aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak yapabilirler;

NEBOSH (National Examination Board in Occupational Safety and Health)

Dominus Way, Meridian Business Park, Leicester, LE19 1QW UK

Tel: +44 (0)116 263 4700

Fax: +44 (0)116 282 4000

Email: info@nebosh.org.uk

IOSH (Institution of Occupational Safety and Health)

The Grange, Highfield Drive, Wigston, Leicestershire, LE18 1NN UK
Tel: +44 (0) 116 2573100
Fax: +44 (0)116 2573101
Email: reception@iosh.com

Ege Consulting, gerçek bir şikayet yaratan hiç kimsenin cezalandırılmayacağına kararlıdır. Ege Consulting, şikayette bulunma eyleminin, şikayette bulunan müşterilerin veya eğitim katılımcılarının sınav değerlendirmelerine herhangi bir etkisinin olmayacağını taahhüt eder.

26.06.2020, İstanbul



Özgür Cengiz
Kurucu Direktör