

Términos y Condiciones

Última actualización 10 de Mayo del 2024

La empresa RUPACOAS Consultores Asociados o también conocida como RUPACOAS, con el portal/dominio <https://rupacoas.com/> es la empresa responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo que le comunicamos los siguientes, términos, condiciones y avisos de privacidad:

¿Quiénes pueden usar u/o acceder al sitio web y páginas web, cuáles son los requisitos para crear una cuenta en el sitio web y quienes pueden recibir o solicitar nuestros servicios o información de los mismos?

Para poder hacer uso de nuestro sitio web y páginas web, recibir y/o solicitar cualquiera de nuestros servicios u información relacionada a los mismos, debes tener al menos 18 años de edad, o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos y Condiciones como un acuerdo vinculante. No tienes permitido utilizar este sitio web y página web y/o recibir servicios si hacerlo está prohibido en tu país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a tu caso. Dicho lo anterior solo personas que tengan la capacidad de hacer uso de nuestros servicios podrá acceder y hacer uso de nuestro sitio web, así como solicitar información relacionada al contenido mostrado en el sitio web y páginas web.

Retención de derechos a cambios de ofertas y servicios

Podemos (sin ningún previo aviso) modificar la información que se encuentra en este sitio web y las páginas web, que este contiene y los conforman, sobre nuestros servicios o cualquier tipo de información, o material como, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual, que se encuentren en este sitio web, así como dejar de proporcionarlos o modificar cualquiera de sus características o crear límites a los servicios que la empresa ofrece.

Podemos suspender de manera permanente o temporal los servicios sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad por cualquier motivo, o sin ningún motivo. Sin embargo, en dado caso de estar brindando el servicio si realizamos algún cambio sustancial que impacte negativamente en el uso de nuestros servicios, o si dejamos de ofrecer un servicio, la empresa RUPACOAS Consultores Asociados te lo notificara con una antelación

razonable excepto en situaciones de urgencia, como en las que se busca prevenir abusos, cumplir con obligaciones legales o resolver problemas de seguridad y funcionamiento.

Posesión de propiedad intelectual y derechos de autor

Tanto el servicio como todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son propiedad exclusiva de RUPACOAS Consultores Asociados. Salvo que se indique explícita y específicamente en el documento Derechos de Autor del sitio web, que alguno de los materiales antes mencionados sean propiedad de otro autor. Estos Términos y Condiciones en ningún momento crean una licencia o cualquier tipo de derecho. Al aceptar estos Términos y Condiciones aceptas el no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos en ninguna circunstancia.

Indemnización

Usted acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la empresa RUPACOAS Consultores Asociados de cualquier demanda, pérdida, daño, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en tu contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de la página web o cualquiera de los servicios ofrecidos en el sitio web. Dicho esto la empresa RUPACOAS Consultores Asociados no se hará responsable de ninguna manera de cualquier tipo de daño, resultado, consecuencia, razón, motivo o circunstancia que llegue a afectar a los usuarios o aquellos que lleguen a utilizar de cualquier manera la información o cualquier tipo de material que se encuentra en el sitio web, por lo que el usuario es el único responsable de sus acciones, resultados y consecuencias.

Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso la empresa RUPACOAS Consultores Asociados será responsable por daños indirectos o directos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio que la empresa ofrece en su página web.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, la empresa RUPACOAS Consultores Asociados no asume ninguna responsabilidad alguna por (i) errores, errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestro servicio o uso de la información y/o materiales que se encuentra en nuestra página web; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y/o toda la información personal almacenada en los mismos.

Derecho a cambiar y modificar los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos, de vez en cuando, a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. Cuando cambiemos los Términos y Condiciones de una manera material, te notificaremos que se han realizado cambios importantes en los Términos y Condiciones. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos y Condiciones. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos y Condiciones, no uses o accedas (o continúes accediendo) al sitio web o hagas uso de la información y contenido que se encuentra en la misma.

Preferencia de ley y resolución de disputas

Los términos, derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este y/o los servicios, se regirán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes sustantivas internas del Estado de Chihuahua, Chihuahua. Todos los reclamos y disputas se presentarán y usted acepta que sean decididos exclusivamente por un tribunal de jurisdicción competente ubicada en el Estado de Chihuahua. La aplicación de la Convención de Contratos de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.



Aviso de Privacidad

Última actualización 10 de Mayo del 2024

Datos del usuario y uso de cookies

Los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados con la finalidad de cumplir y/o satisfacer las necesidades para brindar el servicio que solicita que se encuentran a continuación:

- Timbrado de CFDI si está contratado
- RespalDOS de información
- Aviso de cambios o modificación en los servicios

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proporcionar información sobre los servicios
- Validación de timbres fiscales
- Mercadotecnia o publicidad
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Proporcionar información sobre nuevas versiones
- ☐ Validación de timbres fiscales
- ☐ Mercadotecnia o publicitaria
- ☐ Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no es, ni será un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. En caso de uso indebido por parte de otros usuarios o de personajes ajenos a la empresa RUPACOAS Consultores Asociados, la empresa no se hará responsable de ninguna manera.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros que están relacionadas o asociadas con RUPACOAS Consultores Asociados (Estas empresas puedes encontrarlas en el apartado Servicios Asociados del sitio web <https://rupacoas.com/servicios-asociados>).

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviar mensaje de correo electrónico a la dirección gerenciayproyectos@rupacoas.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial y en caso de ser persona moral copia de acta constitutiva.

b) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo no mayor a 30 días naturales.

c) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico.

d) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Archivo de Excel o texto plano.

Emails de promociones y contenido

Aceptas recibir, de vez en cuando mediante una suscripción a nuestro correo electrónico, e-mails de nuestra parte, con materiales de promoción e información relacionada únicamente a los servicios que brindamos, vía correo electrónico exclusivamente o cualquier otro medio de contacto que nos proporciones (incluido tu número de teléfono para recibir llamadas o mensajes de texto), esto pasara únicamente mediante una solicitud de tu parte, RUPACOAS Consultores Asociados no se comunicara contigo de ninguna manera o medio a menos que tú nos lo solicites, mediante un mensaje directo en el chat de nuestro sitio web o mediante la solicitud de contacto que se encuentra en el apartado [Contactanos](#) de la página web. Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente notificánslo en cualquier momento, mediante una solicitud de cancelación mediante los medios previamente mencionados en este apartado.

Suspensión o cancelación de la cuenta de usuario

Podemos eliminar o suspender de manera permanente o temporal tu acceso a tu cuenta de usuario sin previo aviso y responsabilidad por cualquier motivo o razón, además si (a nuestra sola determinación) violas alguna disposición de estos Términos y Condiciones o cualquier ley o regulación aplicable, tu cuenta en nuestra página web podrá ser eliminada o suspendida de manera indefinida. Puedes discontinuar el uso y solicitar cancelar tu cuenta y/o cualquier servicio en cualquier momento, mediante un mensaje directo en nuestro chat de la página web o en una solicitud de cancelación en el apartado de la página Contactanos, brindándonos parte de tu información de usuario y tus razones o motivos por los que desees cancelar los servicios en la página web.

Esto se aplicará únicamente a tu cuenta de usuario en nuestro sitio web, en caso de que estés haciendo uso de nuestros servicios como empresa (los cuales se encuentra en el apartado de servicios de la página web RUPACOAS Servicios Asociados) esto no se aplicará de ninguna manera o afectará de alguna manera la contratación de los servicios.

Derecho a cambiar y modificar el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar el Aviso de Privacidad, de vez en cuando, a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. Cuando cambiemos el Aviso de Privacidad de una manera material, te notificaremos que se han realizado cambios importantes en el Aviso de Privacidad. El uso continuado del sitio web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Avisos de Privacidad. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Avisos de Privacidad, no uses o accedas (o continúes accediendo) al sitio web de RUPACOAS Consultores Asociados o hagas uso de la información que se encuentra en la misma.