

Nathalie Ouellet

Date de Naissance : 16 Juillet 1975

Langues parlées et écrites : français, anglais

Curriculum Vitae

Expérience

VM Évaluations (VR)

1er Août 2018 à Aujourd'hui

Experte en évaluations marchande et condition d'habitacles de véhicules de camping. Reconnue par les grands assureurs de VR tel qu'Aviva-Assurances Leclerc-Desjardins Assurances, La Capital-Beneva, Intact, La Promotuel, La Fédération Québécoise du Camping et Caravaning, plusieurs bureaux d'avocats.

Woodland-Park (Manufacturier de roulottes de parc à Middlebury, Indiana)

Octobre 2015 à Octobre 2016

Poste occupé : Représentante/Coach et formatrice pour les concessionnaires dans le territoire de l'Ontario et Nouveau-Brunswick

Le manufacturier m'a proposé d'occuper de ce poste par interim, pour aider leur dépositaire dans le territoire donné. Ils avaient besoin de quelqu'un qui maîtrisaient très bien le produit et sa construction pour faire de la formation et, offrir du soutien et de la formation auprès de leurs dépositaires dans le territoire mentionné ci-haut.

Concessionnaire et centre de réparations VR (Entreprise familiale) de 1995 à Novembre 2018

Postes occupés dans l'entreprise de 1995 à 2018: Directrice Générale, actionnaire, vice-présidente, directrice du développement de la division des habitations de parcs, directrice du département de service et coordinations des opérations, directrice des réclamations, directrice des ventes.

Autres expériences et réalisations pertinentes

Conseil d'administration de la Caisse Populaire Boivin à Granby

de 2001 à 2004

Mandat de 3 ans à titre d'administratrice

Conseil d'administration de l'ACVRQ (l'Association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec) 2007Mandat de 2 ans à titre d'administratrice

de 2005 à

Plusieurs mandats d'expertises pour divers bureaux d'avocats pour des dossiers judiciaires personnels et commerciaux : **depuis 2018 à aujourd'hui**

Mandats d'enquêtes et d'expertises pour divers dossiers importants pour divers compagnie d'assurances.

Plusieurs formations d'entretien et de prévention offerte au privé et en concession sur divers sujets tel que les scellants (vérification, la technique, les produits), le fonctionnement de la garantie, la prévention.

Parcours de vie

Fille aînée de parents, persévérants, humbles avec des belles valeurs familiales et humaines. Des passionnés de Camping depuis mon enfance. Une sœur cadette, elle aussi entrepreneure et passionnée de son métier, propriétaire d'une Savonnerie.

Mes emplois

1^{er} emploi : Au sein du petit Marché d'alimentation de mon Grand-Père Maternel à l'âge de 11 ans

2^e emploi : Quincaillerie Gagnon

3^e emploi : Représentante Groupe Yellow

4^e Emploi : Gérante boutique de chaussures Transit-Groupe Aldo

5^e Emploi : Débuter à travailler au sein de l'entreprise Familiale dans le VR en 1997

En 1999 à l'âge de 21 ans : Rencontre d'un américain, fils d'un président de manufacturier de VR en Indiana. Il travaillait lui aussi au sein de l'industrie du VR. Nous nous sommes mariés. J'ai beaucoup appris de l'industrie et du domaine durant cette courte union. Nous avons aussi construit quelques Caravanes portées au Québec.

En 1999 : Je me suis impliqué avec un manufacturier qui comptait de longues années en affaire pour l'aider à l'importation de leur magnifique produit haut de gamme de caravanes portées, très bien reconnu en Amérique du nord. J'ai obtenu la distribution exclusive de ce produit au niveau provinciale, une fois que les procédures et exigences pour l'importation furent rencontrés. J'ai représenté et servi ce manufacturier pendant 24 ans. Notre entreprise familiale s'est vue décernée pendant plusieurs années une plaque de reconnaissance des meilleurs concessionnaires en Amérique du Nord par ce manufacturier de Caravanes portées. J'ai participé à la traduction de leur manuel du propriétaire en français, ainsi qu'à la traduction de divers brochures et document pour eux durant toutes ces années.

En 2001 : Il y eu la naissance de mon fils, en période très occupé, au mois de Juin. Il a suivi maman tous les jours, au travail, sur le coin du bureau à se faire bercer par les clients.

En 2004 : Le manufacturier que nous représentons en Province depuis 1999, m'a demandé de témoigner de leurs produits et de leur service. Ils m'ont fait la surprise de m'intégrer dans leur brochure et m'ont offert une plaque commémorative que je garde toujours chez moi en souvenir.

En 2006 : Mon père a décidé de prendre sa retraite pour des difficultés de santé, je voulais poursuivre, j'étais passionnée, mon conjoint de l'époque, le père de mon fils a décidé de se joindre à moi, il souhaitait avoir son entreprise depuis longtemps.

En 2008 : Déménagement de l'entreprise dans de nouveaux locaux pour être plus accessibles en bordure d'autoroute, une sortie très prisée sur la rive-sud

En 2009 : Importation d'un nouveau produit exclusif de qualité et méconnu : L'habitation de parc luxueuse. J'ai fais le développement de ce volet. J'ai reçu plusieurs plaques pour mon implication et ma réussite faisant partie des meilleurs concessionnaires en Amérique du Nord. J'ai par la suite formé des concessionnaires et assisté le manufacturier dans son développement, l'innovation, la conception et le design.

En 2016 : Une séparation a fait en sorte que je me suis retirée de la vice-présidence de l'entreprise pour laquelle j'y avais dédié et donnée une grande partie de ma vie. J'ai continué d'occuper différents postes et être active pendant 2 ans et un peu plus me dirigeant doucement vers de nouveaux projets. Le deuil fût difficile, mais je souhaitais poursuivre ma passion et partager mes connaissances

En 2018 : Démarrage en douceur de ma compagnie d'évaluations. Je souhaitais aider les consommateurs, les informer et partager mes connaissances.

En 2019 : J'ai démarré mon atelier, dans laquelle j'offrais des soins (lavages, joins...) des pièces et produits nécessaires à l'entretien et j'effectuais des inspections et des évaluations en atelier et sur la route. Des problèmes de santé m'ont obligé à cesser ces activités. J'ai donc poursuivi seulement en évaluations, expertises, conseils et sensibilisation. Depuis 2018 j'ai aidé et accompagné plusieurs clients, particuliers et concessionnaires. Je souhaite continuer de faire une différence dans le monde du VR et d'y laisser l'héritage d'informations pertinentes, accessibles, facile à comprendre à tous les passionnés, qui sont en manque d'informations et souhaitent apprendre. Maintenant je suis situé à Carignan, bien installé chez Groupe Alliance, ils m'ont accueillis, c'est l'endroit où je peux maintenant poursuivre mes activités, ma passion et partager mes connaissances.