



CHANGE THE WAY WE BUILD



Construction Project Management



Asset Management



Facility Management

Designed for impact

Editeur de solutions informatiques
pour le cycle de vie du bâtiment et
partenaire technologique stratégique
engagé dans la Transformation
Numérique du BTP



Notre approche consiste à couvrir tout le cycle de vie du bâtiment



Nos fondations technologiques



SAAS



Secure + compliant



High availability



Reduced operations costs



Backup and recovery



Collaborative



Global data center



- Real Time
- Governance
- Communication



Mobile



Windows



Android

iOS

Apple
iOS OS X



High productivity development



.NET, SQL Server,
HTML5

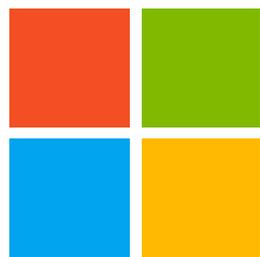


Testing in production



Fully adapted to your business process

Notre partenariat technologique



Microsoft

Microsoft and VBS team up
to digitize construction

Microsoft as a global leader in "Cloud" via its "Microsoft Azure" platform and VBS, leader in Real Estate Asset Management and Construction Projects solutions announce a technological partnership to support DIGITAL TRANSFORMATION AND DIGITALIZATION OF CONSTRUCTION

BTP

Microsoft et VBS s'allient pour accompagner la digitalisation du secteur

Le leader mondial du Cloud, Microsoft, et VBS, leader dans les solutions de gestion de patrimoine immobilier et projets de construction ont signé mardi à Casablanca un partenariat technologique pour accompagner la transformation numérique du BTP.

Cette alliance technologique se décline à travers le déploiement des produits et solutions métier de VBS, relatifs aux segments Construction Project, Asset et Facility Management, dans l'environnement Cloud de «Microsoft Azure». Soulignant l'importance de la digitalisation des entreprises, le DG de Microsoft Maroc, Hicham Iraqi Houssaini, a affirmé que «cette vision technologique unifiée révolutionnera le secteur du BTP et constituera une nouvelle référence qui viendra garantir un service efficace permettant un gain de temps et d'argent, tout en augmentant la qualité des livrables dans tous les secteurs d'intervention de cette innovation». Même son de cloche auprès du PDG de VBS, Zouhair Brouzi, qui a noté que «ce partenariat vient concrétiser l'ambition de VBS de rendre possible la digitalisation de cette industrie en s'appuyant sur la technologie "Microsoft Azure", en tant que référence mondiale en infrastructure Cloud». Ce partenariat technologique vise à étendre les services innovants de Microsoft et repose sur une approche centrée sur le client. Ce focus client se traduit essentiellement dans la flexibilité apportée par la construction modulaire des solutions, leur focus métier, mais aussi une expérience utilisateur optimisée, grâce à une ergonomie et un «On Boarding» simples facilitant la montée en charge des utilisateurs. ■

Mohamed Sellam



De gauche à droite : Hicham Iraqi Houssaini, directeur général de Microsoft Maroc, et Zouhair Brouzi, PDG de VBS.

Nos principaux avantages



Mobile: Accès sécurisé à l'information de partout

VBS a conçu ses solutions sur la base de la mobilité vous permettant ainsi d'être toujours connectés et de disposer en temps réel de l'information souhaitée et ce à travers tablettes et smartphones. Via cette mobilité, VBS vous permet de bénéficier de processus accélérés, de pratiques plus souples au travail, d'améliorer votre productivité et de vous inscrire dans l'ère de la transformation digitale.



SaaS: Location de votre solution est une possibilité

Grâce à ses solutions en mode SaaS, VBS propose une large gamme de solutions collaboratives dans un "Cloud" sécurisées et optimisées aux besoins des applications installées localement et des mises à jour du logiciel

- Des investissements informatiques coûteux
- Des contraintes quant au lieu et à l'endroit de l'utilisation. des acteurs du BTP.



Spécifique métier: Adaptation à vos processus

Selon votre secteur et industrie, VBS met votre métier au centre de ses solutions en représentant vos processus et vos spécificités et ce à travers des outils de gestion parfaitement adaptés. VBS à travers son approche vient ainsi apporter une solution fonctionnelle aux problématiques spécifiques de votre secteur d'activité.



Collaborative: Communication unifiée pour travailler mieux

Pour mener à bien un projet, VBS rend accessible à tous les membres de l'équipe projet des solutions qui leur permettent de pouvoir communiquer, échanger, mettre à jour et s'organiser de façon centralisée. VBS offre des solutions qui optimise le travail de vos équipes via une technologie souple et agile.

VBS, votre partenaire stratégique engagé dans votre réussite

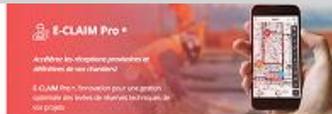
LIGNES METIERS

		
VBS Construction Project Management	VBS Asset Management	VBS Facility Management

INDUSTRIES

 Manufacturing	 Infrastructure	 Education	 Health
 Real Estate	 Government	 Insurance	 Bank

PRODUITS

 E-TENDERS Simplifiez vos achats E-TENDERS, la plateforme qui organise, coordonne et protège le flux d'information grâce à une gestion numérique des consultations ETP.	 E-CLAIM Pro Analysez les réclamations, produisez et gérez les réponses E-CLAIM Pro™, l'innovation pour une gestion optimisée des lettres de réclamation à l'échelle de vos projets.
 E-PLAN Libérez vos échanges E-PLAN™, véritable guichet unique des données de chantier grâce à son accès à plate numérique.	 E-LEASE Optimisez votre rendement E-LEASE™ vous permet d'optimiser vos sites. C'est grâce à la gestion numérique de vos données.
 E-Project Optimisez vos chantiers E-PROJECT™, solution centralisée de suivi de chantier et de contrôle de sa gestion.	 E-CLAIM Sev Améliorez la satisfaction client E-CLAIM SEVA™ la solution pour une gestion interactive de vos chantiers et de vos prises en charge des réclamations dans les projets publics.
 E-BIM Innoviez votre modélisation E-BIM™, processus intelligent de modélisation 3D-4D-5D des données du bâtiment.	



LIGNES METIERS



Construction Project
Management



Asset Management



Facility Management



Solutions All-in-one s'adaptant à toutes les industries



SANTE

VBS à travers ses solutions facilite au professionnel de la logistique dans le domaine médical de gérer des aspects primordiaux d'un équipement aussi sensible qu'un hôpital, clinique ou dispensaire de quartier. S'appuyant sur une plateforme collaborative, les interventions de maintenance curative ou préventive deviennent simples et efficaces avec un suivi automatique et pro actif.



INDUSTRIEL

VBS accompagne le monde de l'industrie dans sa volonté de digitalisation en proposant des solutions adaptées à la réalité du terrain. La solution VBS prend en charge les différentes phases par laquelle passe un projet industriel de la conception à la maintenance en passant par la construction.



BANQUES

Nous avons adapté nos solutions afin de proposer aux banques des outils technologiques à même de répondre à la gestion stratégique et quotidienne de leurs actifs immobiliers ou fonciers. Nos solutions permettent l'extraction d'indicateurs clés pour la bonne gouvernance et le pilotage efficient du patrimoine immobilier en fournissant des données précieuses en temps réel.



GOVERNEMENT

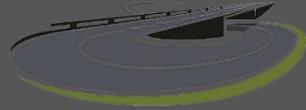
VBS vise à accompagner la stratégie de digitalisation du BTP en tant que priorité de la feuille de route du pays. Nos solutions visent à fiabiliser et faciliter l'accès à l'information à tout moment. VBS est une entreprise citoyenne partenaire de la politique gouvernementale qui ambitionne d'aboutir à la dématérialisation complète de la gestion documentaire et des processus de suivi des chantiers afin de garantir une traçabilité.

Solutions All-in-one s'adaptant à toutes les industries



ASSURANCES

Les assureurs constituent une part de marché importante dans l'investissement immobilier dédié à la location ou à la construction. VBS a conçu des outils spécialement développés pour répondre aux besoins métier de cette clientèle. Le pilotage d'un patrimoine immobilier généralement éclaté géographiquement ne peut être réussi et maîtrisé qu'en utilisant des technologies proactives qui alertent en continu le gestionnaire des actions à entreprendre afin de garantir la bonne maintenance, valorisation et rentabilité des biens immobiliers. Nos solutions gèrent l'ensemble des aspects relatifs à la location, de la gestion de biens à la maîtrise des coûts et du budget.



INFRASTRUCTURE

VBS à travers ses outils technologiques a la pointe du développement au niveau de la gestion des projets de construction d'envergure vise à accompagner les principaux projets d'infrastructure « port, aéroport, ponts et barrages ». Nos solutions intègrent les best practice ainsi que les workflow métiers les plus efficaces afin d'assister la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre dans leur quotidien. Architectes et ingénieurs ont été parties prenantes de la conception de ces outils spécialisés afin de mettre à leur disposition le produit ultime du gain de temps et de productivité pour les projets d'infrastructure.



IMMOBILIER

Accompagner les principaux acteurs du secteur de l'immobilier constitue le cheval de bataille de VBS, nos solutions visent à couvrir l'ensemble du cycle de vie d'un projet immobilier de la conception à l'exploitation en passant par la construction. Notre solution garantit la sécurité et la traçabilité des flux d'information (plans et documents sous format natif) afin de permettre à tous les intervenants de l'acte de bâtir de communiquer 24h/24 7/7. La possibilité de digitaliser l'ensemble des tâches telles que les consultations et appel d'offres permettent de réaliser des gains énormes en temps et en coût ce qui est très apprécié de nos clients.



EDUCATION

Le secteur de l'éducation connaît un grand essor lors de cette dernière décennie par la création de plusieurs campus universitaires public et privé. VBS fort de ses outils technologiques ambitionne d'accompagner les gestionnaires de ces sites dans leur travail quotidien en leur offrant des moyens de contrôler et rationaliser leur coût d'entretien relatif au bon fonctionnement de tels sites.

Nos Produits

E-TENDERS ®

Simplifiez vos achats!

E-TENDERS ®, la technologie qui organise, contrôle et protège le flux d'information grâce à une gestion numérique des consultations BTP



E-CLAIM Pro ®

Accélérez les réceptions provisoires et définitives de vos chantiers!

E-CLAIM Pro ®, l'innovation pour une gestion optimisée des levées de réserves techniques de vos projets



E-PLAN ®

Libérez vos échanges!

E-PLAN ®, véritable guichet unique des données de chantier grâce à son armoire à plans numérique.



E-LEASE ®

Optimisez votre rendement!

E-Lease ® vous permet une pleine maîtrise de vos actifs. Optez pour la gestion numérique du patrimoine locatif.



E-Project ®

Optimisez vos chantiers!

E-PROJECT ®, solution centralisée de suivi de chantier et de contrôle de sa gestion.



E-CLAIM Sav ®

Améliorer la satisfaction client!

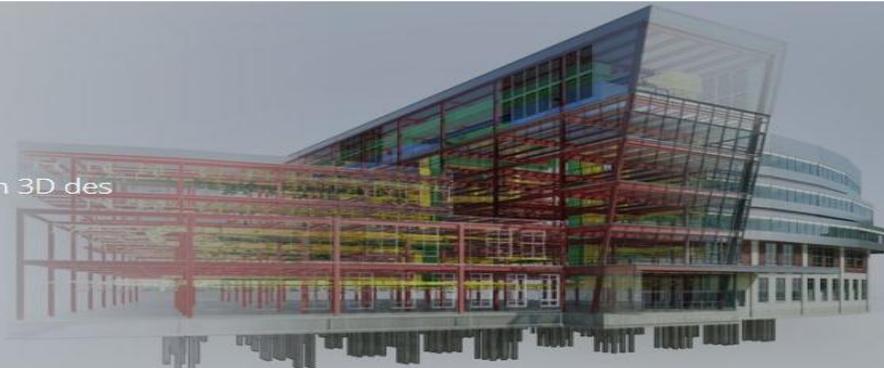
E-CLAIM SAV ®, la solution pour une gestion interactive, un SAV en temps réel et une prise en charge des réclamations clients dans les meilleurs délais.



E-BIM ®

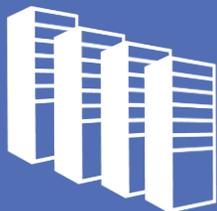
Innovez votre modélisation!

E-BIM ®, Processus intelligent de modélisation 3D des données du bâtiment.





BENEFITS



Simplifiez la gestion des appels d'offres grâce à la plateforme E-Tenders

BENSHMARK GARANTI A TOUT MOMENT

La publication, la gestion et la maîtrise du processus de consultation dans le BTP sont nécessaires au bon démarrage de chaque projet et facilite l'acte d'achat.

E-TENDERS ® est une plateforme collaborative de gestion des appels d'offre et consultation pour tous types de projets de construction. Cette plateforme prend en charge tous types de prestations de service et d'achats nécessaires à la bonne réalisation du projet BTP.

Basée sur le cloud, E-TENDERS vous permet de centraliser vos documents d'appel et les consultations publics ou restreintes avec un workflow d'adjudication paramétrable (dossier administratif, technique et financier).

Les soumissionnaires pourront déposer aisément leurs dossiers en ligne et suivre l'adjudication de marché d'une manière transparente.

UN PROCESSUS INTELLIGENT ET RATIONALISE

Automatisez le processus d'appel d'offres grâce à une plateforme centralisée, basée dans le cloud. Accessible de partout et à tout moment, permettant ainsi de réduire l'administration et d'optimiser l'efficacité.

UN PROCESSUS RAPIDE ET FIABLE

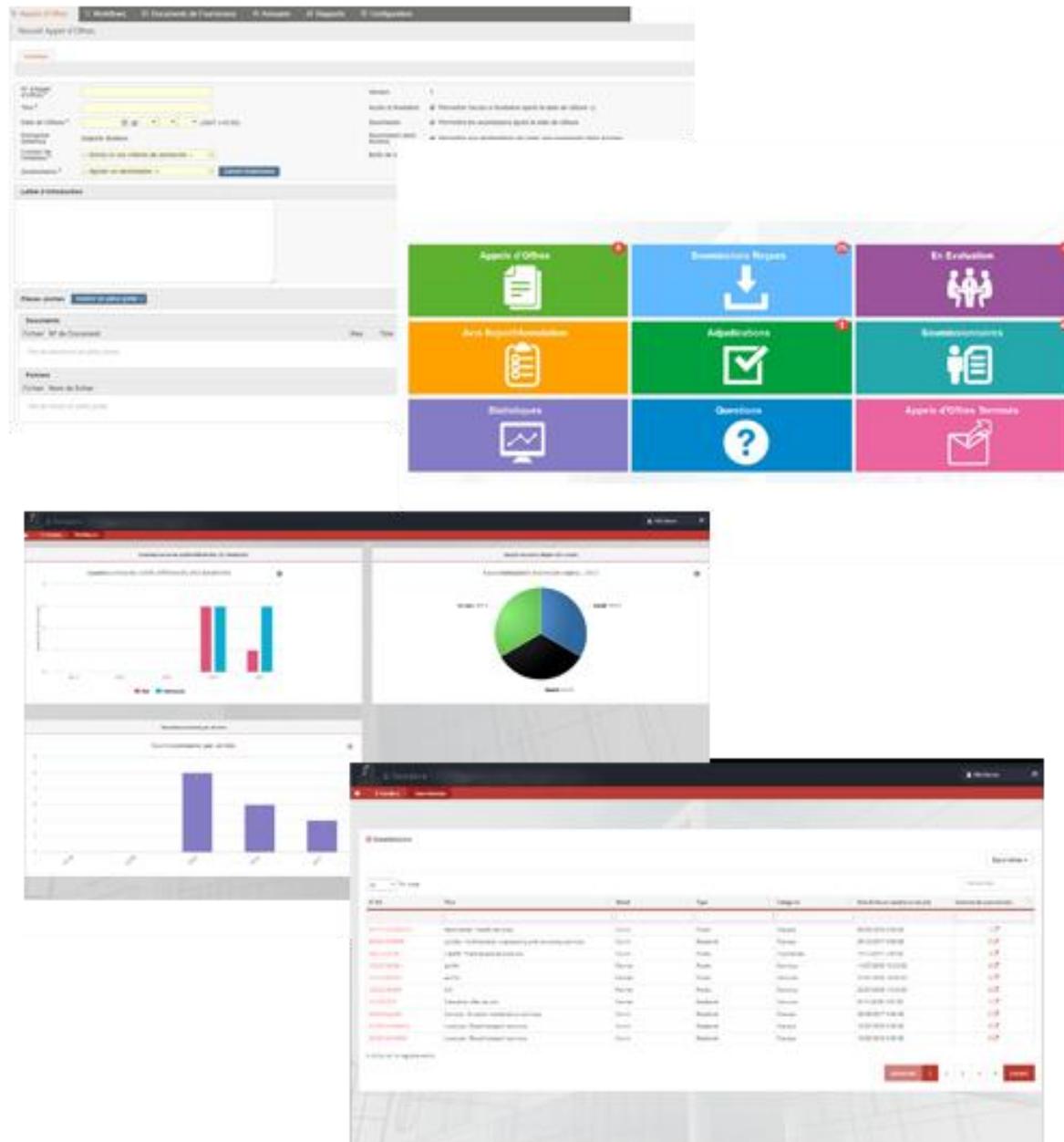
Les équipes projet peuvent démarrer immédiatement; chaque soumission est protégée par plusieurs niveaux de sécurité et toutes les communications sont confidentielles.

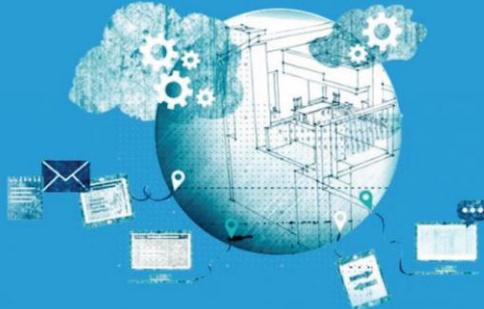
PUBLICATION PACKAGE

Créez facilement les packages pour les appels d'offres, comportant des documents, des plans de conception et des spécifications en quelques clics seulement. Publier les packages d'appels d'offres instantanément et en toute sécurité quel que soit le nombre ou la taille des documents et des plans, et soyez assuré(e) qu'ils ont bien été livrés.

CARACTERISTIQUES ET AVANTAGES

- Full Web, Cloud sécurisé et Mobile
- Un processus confidentiel
- Une archive sécurisée et traçabilité de tous les appels d'offres adjugés
- Inscription en ligne pour les soumissionnaires
- Téléchargement des documents administratifs et techniques des appels d'offres
- Suivi de la progression en temps réel
- Notifications automatiques
- Multiples comptes rendus
- Rapports personnalisés et statistiques dynamiques
- Pas d'installation requise
- Accès sécurisé
- Solution accélérée, et moins coûteuse





BENEFITS



Simplifiez la gestion de la documentation et communication de votre chantier grâce à la plateforme E-PLAN

ARMOIRE A PLAN : GUICHET UNIQUE DES DONNÉES DE CHANTIER BTP

La centralisation, le versionning et l'archivage de vos documents (DWF, PDF, JPEG, MOV...) dans l'armoire numérique **E-PLAN**, est gage de fiabilité et de pérennité de l'information. De plus, en dématérialisant le workflow, on assure un gain important en termes de coûts et de délais.

E-PLAN est une plateforme collaborative full web destinée aux maîtres d'ouvrages, promoteurs immobiliers, architectes, bureaux d'études, bureaux de coordination et OPC ...

E-PLAN est conçu pour gérer tous les échanges de documents techniques d'un chantier (plans, relevé, docs, images, vidéos,...) avec un moteur de recherche et un workflow de validation intégré.

E-PLAN permet la visualisation et l'annotation des plans sur la plateforme en natif sans avoir besoin d'installer ou d'acquérir un logiciel de traitement de plan tel qu'AutoCAD, BIM ou autres.

EFFICACITE & ADAPTABILITE

Gérez des millions de documents et de maquettes sans limites sur les données ou les participants. Quel que soit le nombre de fichiers, leur taille et leur format. Traitez vos documents deux fois plus vite:

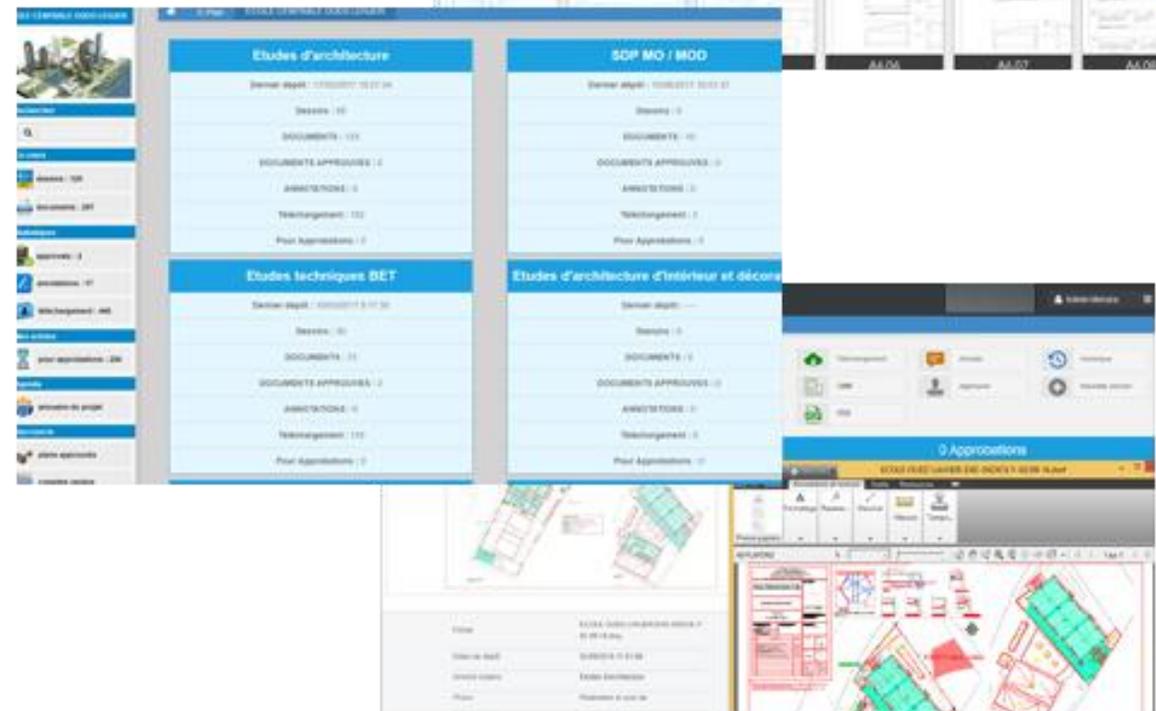
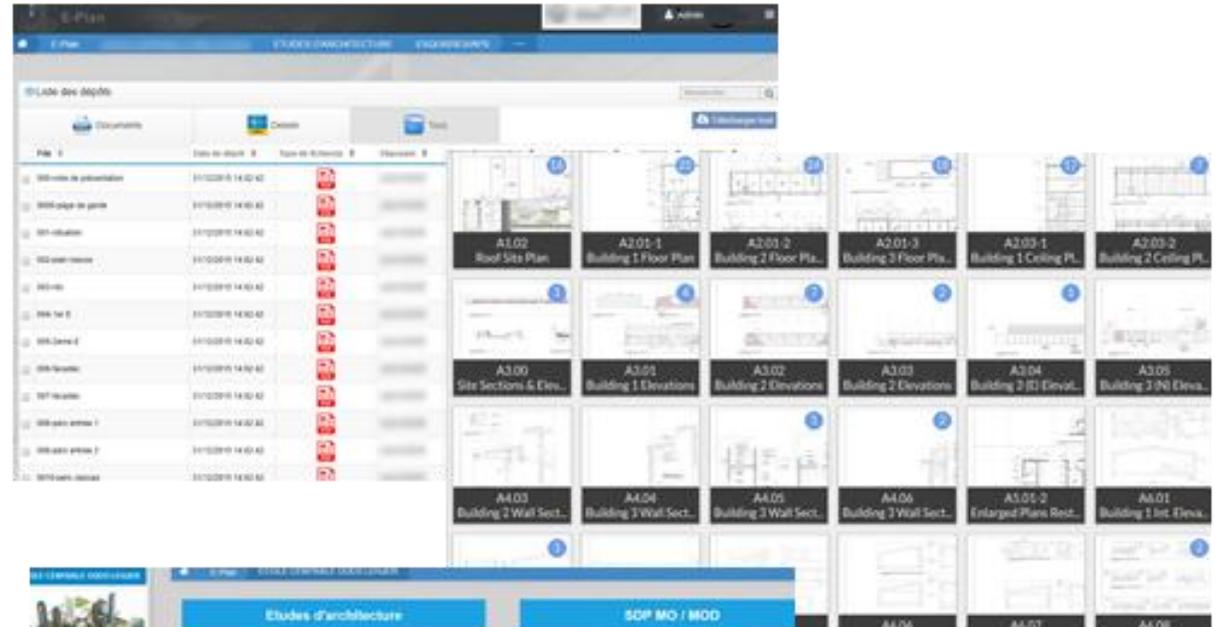
- Déposer et archiver facilement vos documents de chantier
- Assurer une gestion intelligente des versions
- Disposer d'un plan de classification documentaire et de codification automatique
- Accéder rapidement à tous les plans, PV, plannings et comptes rendus du chantier
- Annoter directement vos remarques sur les plans et les documents directement via la plateforme avec un partage en temps réel avec vos équipes
- Notifier en temps réel vos équipes de tous nouveaux dépôts ou mise à jour
- Gérer facilement vos visa et vos approbations

PROCESSUS SIMPLIFIE

Réduisez les délais et les coûts liés à l'impression en partageant des fichiers de toute taille. Visualisez en ligne ce qui est exécuté et ce qui n'est pas résolu en un coup d'œil dans votre tableau de bord.

CARACTERISTIQUES ET AVANTAGES

- Accès pour tous
- Pas d'installation requise
- Génération de Tableaux de Bord dynamique et de statistiques en temps réel
- Dématérialisation des Workflows
- Notification en temps réel de toutes actions
- Partage des remarques et annotations avec l'équipe projet
- Réduction des délais et des coûts liés à l'exploitation
- Accès à l'information en temps réel et exportation des données et des graphes sous Excel et PDF
- Diminution du temps alloué à la collecte et à l'analyse des données
- Accès rapide à toutes documentations Techniques, Administratives et Financières





BENEFITS



Optimisez vos chantiers grâce à la plateforme E-PROJECT

SOLUTION CENTRALISÉE DE SUIVI DE CHANTIER BTP

E-Project solution collaborative de gestion de projet BTP conçu pour répondre à tous les besoins des intervenants au long du cycle de vie d'un projet de construction, de rénovation ou d'aménagement (phase études / phase travaux et exécution / phase livraison) et qui a pour but de vous aider à définir et à atteindre les objectifs.

E-Project vous permet de contrôler et maîtriser l'exécution de votre projet BTP lors de la phase chantier, en vous offrant une visibilité précise sur la performance de vos projets en termes de coûts, de délai ainsi que sur l'incidence des variations affectant vos projets.

EFFICACITE & ADAPTABILITE

- Suivre l'avancement des travaux : Un tableau de bord dynamique et paramétrable incluant tous les KPI du chantier, permettant ainsi de mener des actions correctives
- Gérer et suivre les budgets (Elaboration du budget détaillé/ Historique budget...)
- Gérer les différents Planning Ddu chantier
- Gérer les demandes de changements, les RFI et les risques chantier
- Suivi des Alertes (retard / dépassement de budget / Risque / ...)
- Suivre en temps réel les dépenses et l'échéancier
- Gérer les contrats, factures, paiements et acomptes des prestataires
- Gérer les Bon de commande
- Dématérialiser les Workflows d'approbation, réceptions provisoires et définitives
- Editer les comptes rendus
- Gérer les aspects administratifs du chantier (suivi des autorisations : permis de construire / permis d'habité / titres fonciers / ...)
- Générer automatiquement des Reporting personnalisés hebdomadaire et mensuel (avancement / To do List / coût / RAF / Risques /)

CARACTERISTIQUES ET AVANTAGES

- Full Web, Cloud sécurisé et Mobile
- Pas d'installation requise
- Maîtrise des coûts et délais
- Suivi de la progression et de la performance en temps réel
- Rapports personnalisés et statistiques dynamiques
- Trouvez rapidement l'information
- Accès sécurisé
- Notifications automatiques
- Multiples comptes rendus
- Statistiques et journaux du chantier
- Check List / To do List (Reminder Automatique)
- Agenda chantier

The dashboard displays a comprehensive overview of project performance. At the top, there are navigation tabs for 'TABLEAU DE BORD' and 'BACK OFFICE'. The main area is divided into several sections:

- Summary Cards:** 'Fiche Projet', 'Budget', '36 Tâches', '51 Prestataires', and '41 Contrats'.
- Financials:** 'Placé des Nations' with various financial metrics and bar charts.
- Task Management:** A table listing tasks with columns for 'Assigned to', 'Priority', and 'Status'.

Task	Assigned to	Priority	Status
Financing	Alex B.	★	Complete
Identify	Frank C.	★	Complete
IT Req.	Jacob S.	★	Complete
IT Req.	Jacob S.	★	On hold
IT Req.	Jacob S.	★	On progress
IT Req.	Alex B.	★	On progress
IT Req.	Frank C.	★	Not started
IT Req.	Kennedy E.	★	Not started
IT Req.	Jacob S.	★	Not started
IT Req.	Alex B.	★	Not started
IT Req.	Kennedy E.	★	Not started
- Overall Task Status:** A pie chart showing the distribution of task statuses: Complete (green), On hold (red), In progress (yellow), and Not started (grey).
- Budget:** A bar chart comparing 'Actual' and 'Planned' budget values.
- Pending Items:** A bar chart showing the number of pending items across different categories.
- Task List:** A detailed list of tasks with columns for 'Task Name', 'Status', 'Start Date', 'End Date', and 'Priority'.
- Agenda:** A Gantt chart showing the timeline of tasks and their dependencies.



Accélérez les réceptions provisoires et définitives de vos chantiers!

E-CLAIM Pro®, l'innovation pour une gestion optimisée des levées de réserves techniques de vos projets



BENEFITS



Simplifiez la levée de vos réserves chantiers grâce à la plateforme E-CLAIM PRO

ACCELERATION, PRECISION ET NORMALISATION DANS LE TRAITEMENT DES LEVEES DE RESERVES GARANTI AVEC E-CLAIM PRO

E-CLAIM Pro® permet aux différents métiers constituant la maîtrise d'œuvre d'un chantier d'émettre des réserves relatives à l'exécution d'un ouvrage, ceci en utilisant les plans interactifs du bâtiment, préconfigurés sur la plateforme et contenant toutes les informations nécessaires.

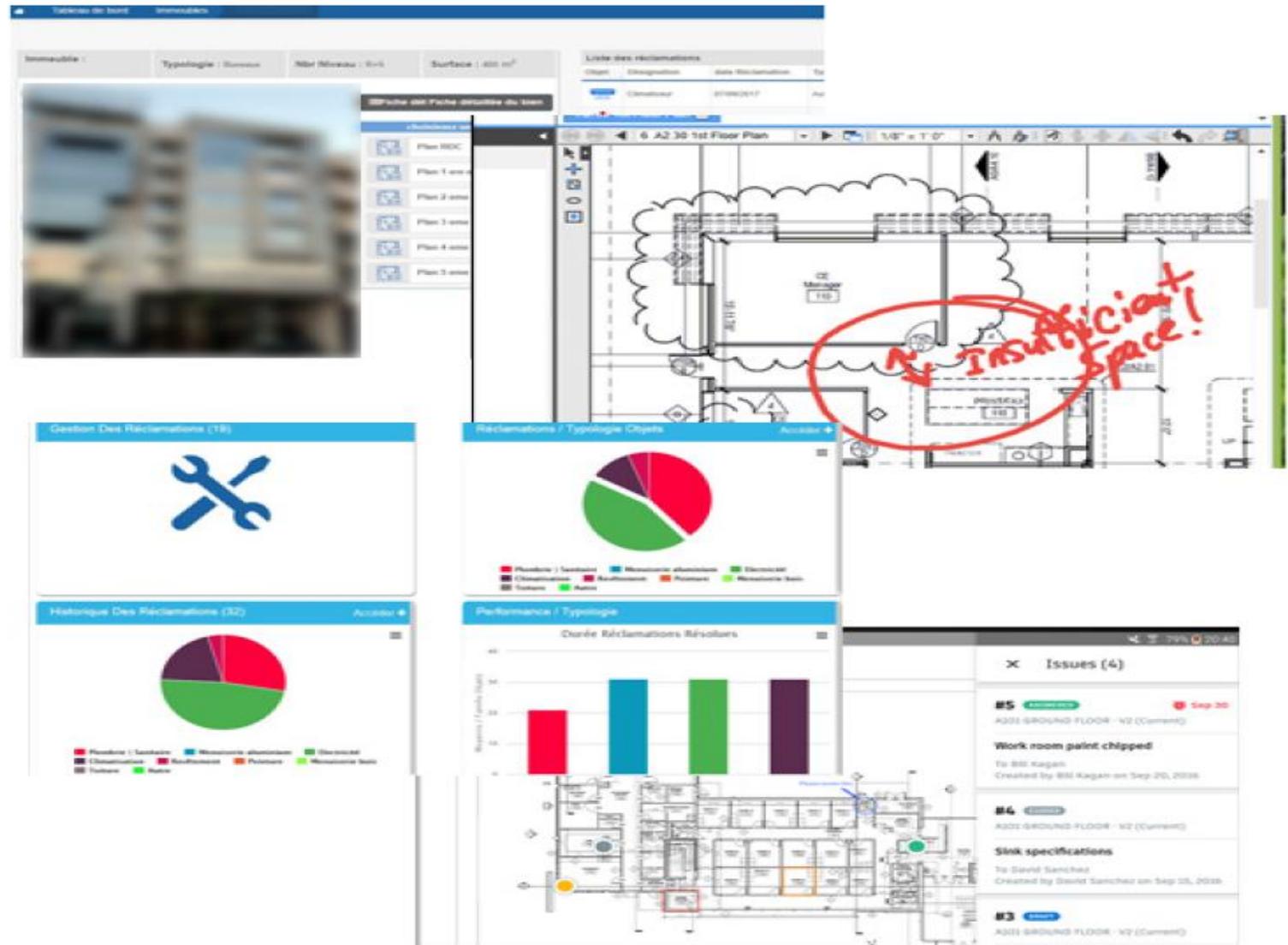
E-CLAIM PRO solution de gestion de la levée de vos réserves permettant de gérer les non conformités du chantier lors des phases réception et garantie. Les levées réserves peuvent être suivies en temps réel sur une cartographie (localisation) et un tableau de bord dynamique afin d'analyser l'état d'avancement et d'évaluer les performances et la réactivité de chaque intervenants par lot, zone, et typologie de la non-conformité.

EFFICACITE & ADAPTABILITE

- Lancer immédiatement depuis une tablette tactile et armé de votre stylet ou un smartphone les opérations de levées de réserves en envoyant une alerte aux entreprises du lot concerné
- Effectuer la levée de réserves en quelques minutes et éditer vos fiches et vos rapports d'un simple clic
- Annoter directement sur le plan interactif la non-conformité et les remarques des contrôleurs en ajoutant un descriptif précis de la réserve, ainsi que la possibilité de joindre les photos et les vidéos
- Localiser facilement l'emplacement exact d'une réserve sur plan
- Garantir la traçabilité de toutes les réserves en cours
- Générer automatiquement des rapports de levées de réserves incluant tous les détails
- Disposer d'un tableau de bord dynamique avec les KPI, qui donne une vision générale de l'ensemble des réserves par lots, sur l'ensemble d'un chantier (jours de retards, nombre de non-conformités créées par semaine, répartition par entreprises, répartition par états (créées, relevées, validées, en attente))
- Evaluer en temps réel l'efficacité des entreprises

CARACTERISTIQUES ET AVANTAGES

- Accès pour tous
- Pas d'installation requise
- Localisation de l'emplacement exact d'une réserve facilement, en ligne, sur smartphone, tablette ou ordinateur en un simple clic
- Notification en temps réel du maître d'ouvrage, de la maîtrise d'œuvre ainsi que des entreprises concernées par les réserves
- Historique détaillé de toutes les réserves émises avec leurs fiches d'intervention
- Calcule du temps moyen pour la levée d'une réserve et optimisation des performances des entreprises
- Génération automatique des rapports de levée de réserve incluant tous les détails (description de la réserve, plans, images, vidéos, fiches techniques, planning...)
- Mise à disposition de statistiques des levées de réserves par lots ou entreprises, directement exportables sous EXCEL





Optimisez votre rendement!

E-Lease® vous permet une pleine maîtrise de vos actifs. Optez pour la gestion numérique du patrimoine locatif.

BENEFITS



Optimisez votre rendement immobilier grâce à la plateforme E-LEASE

RECENSEMENT, MAITRISE ET OPTIMISATION DU RENDEMENT IMMOBILIER

E-LEASE est une solution intégrée de gestion locative et financière de vos biens, ainsi que de suivi d'exploitation de votre patrimoine immobilier locatif.

E-LEASE est une solution décisionnelle qui permet la constitution d'un référentiel unique et d'une base de connaissances globales du patrimoine partagé par l'ensemble des services.

E-LEASE permet de piloter les prévisions financières et le ROI permettant ainsi d'améliorer l'efficacité et la productivité des gestionnaires de patrimoines immobiliers locatifs, et de donner aux décideurs des données fiables et à jour des performances d'exploitation de leur patrimoine.

La suite **E-Lease** est constitué de trois modules :

- E-Lease Asset Management
- E-Lease Property Management
- E-Lease Facilities Management

EFFICACITE & ADAPTABILITE

- Disposer de l'inventaire détaillé du parc immobilier et du suivi des biens
- Disposer d'un Tableau de bord dynamique et paramétrable, incluant tous les indicateurs clé de la situation de votre patrimoine
- Communiquer aux décideurs des données fiables et à jour instantanément
- Assurer la gestion de vos biens multi-typologies (immeubles, bureaux, commerces...)
- Effectuer le suivi réglementaire et documentaire de tous les biens
- Suivre en détail votre budget d'exploitation : (encaissements, décaissements, écarts budgétaires,...)
- Gérer Les Expertises des biens et la valorisation du patrimoine
- Gérer Les Etats réglementaires du patrimoine
- Gérer Les taxes relatifs aux différentes typologie des biens
- Gérer Rendement locatif et le TRI
- Gérer vos Locataires, Contrat de Location, vos Quittancement Loyer
- Gérer les charges prévisionnelles et les dépenses
- Gérer les assurances et les sinistres
- Gérer le syndique

CARACTERISTIQUES ET AVANTAGES

- Accès pour tous
- Pas d'installation requise
- Gestion du parc locatif multi-typologies (immeubles, bureaux, commerces...)
- Suivi budgétaire détaillé (encaissements, décaissements, taux de consommation, écarts budgétaires par nature et catégorie ...)
- Génération automatique des fiches signalétiques des biens et des locataires accompagnés des images et des plans 2D
- Automatisation et personnalisation de la génération des contrats de bail, longue et courte durée
- Génération des charges annexes (Eau, électricité, télécom, badges ...) et générer des ratios de gestion (par type de charges : gardiennage, nettoyage ...)
- Gestion des locataires et prestataires, des bons de commandes, des facturations ponctuelles et les quittances, de façon optimale
- Paiements électroniques en ligne des quittances de loyer (Visa, MasterCard et CMI)





BENEFITS



Améliorer la satisfaction des clients grâce à la plateforme E-CLAIM SAV

RAPIDITE, EFFICACITE ET SATISFACTION DANS LE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS CLIENTS GARANTI

E-CLAIM SAV est une plateforme collaborative full web, destinée aux promoteurs et aux gestionnaires de patrimoines.

E-CLAIM SAV permet à l'acquéreur et /ou locataire d'utiliser le plan interactif de son bien, comme support pour émettre ses réclamations aux équipes techniques.

E-CLAIM SAV plateforme collaborative de maintenance curative et préventive du patrimoine immobilier, permettant de gérer les réclamations des exploitants des biens et de planifier les interventions réglementaire lors de la phase livraison et exploitation. Les réclamations peuvent être suivies en temps réel via une cartographie (localisation) et un tableau de bord dynamique afin d'analyser l'état d'avancement et d'évaluer les performances et la réactivité de chaque intervenants.

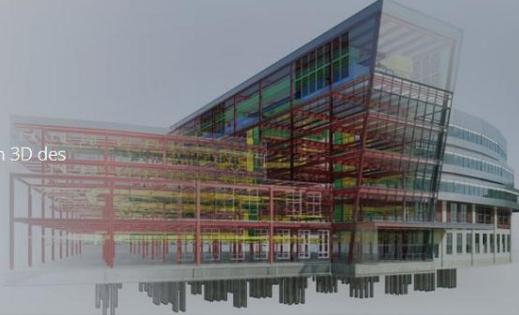
EFFICACITE & ADAPTABILITE

- Lancer immédiatement depuis une tablette ou un smartphone les réclamations en envoyant une alerte aux gestionnaires et responsables de maintenance des biens et des équipements
- Annoter directement non-conformité sur le plan interactif, ainsi que la possibilité de joindre les photos et les vidéos
- Localiser facilement l'emplacement exact d'une panne directement sur le plan
- Planifier facilement vos interventions préventives et réglementaires
- Améliorer la performance des équipes multiethniques (maintenance)
- Offrir une aide à la prise de décision sur la gestion du patrimoine en termes financiers (maîtrise des dépenses, investissements), optimisation des affectations, vue sur l'état du patrimoine et de son renouvellement, ...
- Disposer d'un tableau de bord dynamique avec les KPI pour une vision générale de l'ensemble des réclamations sur l'ensemble du patrimoine et générer automatiquement des rapports incluant tous les détails
- Exporter vos statistiques et rapports sous plusieurs formats PDF, EXCEL, Word
- Conserver l'historique détaillé de toutes les réclamations émises avec leurs fiches d'intervention

CARACTERISTIQUES ET AVANTAGES

- Accès pour tous
- Pas d'installation requise
- Réclamation facile en ligne sur smartphone, tablette ou ordinateur et annotation directe sur le plan interactif du bien en ajoutant un descriptif précis de la réclamation
- Garantie de la traçabilité de toutes les réclamations en cours
- Notification en temps réel des gestionnaires et équipes techniques de toutes les actions menées
- Calcul du temps moyen d'intervention et optimisation des performances des prestataires
- Génération automatique des rapports d'intervention incluant tous les détails des réclamations (description de la réclamation, plans, images, vidéos, fiches techniques, planning d'intervention, fiche d'intervention ...)
- Multiples comptes rendus
- Personnalisation des rapports et génération des PV de livraison
- Suivi de la progression en temps réel





VISUALISATION DE LA MAQUETTE NUMÉRIQUE, EXTRACTION ET ANALYSE DES DONNÉES DE CHAQUE LOT OU DISCIPLINE

E-BIM offre un véritable CDE (Common Data Environment ou encore Environnement de Données Commun) qui simplifie la gestion du BIM. Connecter des équipes, des maquettes et des données de projet permet de limiter les erreurs et aide les organisations à respecter les normes sur le BIM

E-BIM apporte un espace de travail collaboratif pour les équipes du projet BIM, conçue pour améliorer le processus de coordination BIM

E-BIM est un outil puissant et ergonomique de gestion et d'organisation des projets et de leurs processus (circuit de validation - workflow). La centralisation des fichiers IFC / BCF facilite la création et le suivi des commentaires sur les maquettes.

BENEFITS



Suivez les communications via les formats OpenBIM supporté par la visualisation grâce à la plateforme E-BIM

EFFICACITE & ADAPTABILITE

- Toutes les données et les décisions sont enregistrées sur une plateforme collaborative unique ce qui évite de potentiels litiges ou confusions.
- Viewer 3D intégré (fichiers IFC, RVT)
- 100% compatible OpenBIM et Revit
- Visionnez et analysez votre maquette 3D
- E-BIM permet de créer et conserver l'association entre les livrables et la maquette 3D dont ils sont issus. Il garantit l'intégrité de la donnée BIM, pendant toute la durée de votre projet.
- E-BIM conserve la traçabilité des projets : historique des actions, versions des maquettes et des livrables (versionning).
- Gagnez en efficacité en partageant les données du BIM pour faciliter les prévisions, la logistique, la planification, l'exploitation et bien plus encore.
- Contrôlez l'accès aux plans en cours d'exécution, de manière à éviter d'encourir le risque d'utilisation, par d'autres intervenants, de données non-validées.
- Publiez les clashes, assignez-les aux responsables et surveillez leur progression, grâce à l'enregistrement complet de la correspondance pour chaque observation

CARACTERISTIQUES ET AVANTAGES

- Accès pour tous
- Pas d'installation requise
- Suivi de l'avancement des travaux de chantier via la maquette numérique à jour
- Gestion des dépôts en ligne et des échanges de la maquette numérique entre chaque professionnelle du projet de construction (Architecte / Bureau d'étude / ...)
- Dépôt et échange dans le format normalisé IFC (Industry Foundation Classes) le plus récent
- Dépôt et exploitation des types de fichier Revit (.rvt)
- Visualisation de la maquette numérique 3D en ligne sur la plateforme
- Accès à un navigateur d'objet de la maquette numérique
- Import IFC2x3 et IFC 4
- Extraction et visualisation des renseignements et données concernant les zones, les équipements, les réseaux, les systèmes et les surfaces
- Extraction et visualisation des données et informations personnalisés tel que (quantité, prix,...)

