



FROM



superior
healthplan™

Medical Advice Anytime, Anywhere

Ambetter from Superior HealthPlan Virtual 24/7 Care is our convenient, 24-hour access to in-network Ambetter Health healthcare providers for non-emergency health issues. Get medical advice, a diagnosis or a prescription by phone or video when you need it.

Ambetter Health offers \$0 copay for in-network Virtual 24/7 Care providers. Use Ambetter Health Virtual 24/7 Care at home, in the office or even on vacation. It's available when you need it, or you can make an appointment for a time that works with your schedule.

Get medical help for non-emergencies such as:

- Colds, flu & fevers
- Rash, skin conditions
- Sinuses, allergies
- Respiratory infections
- Pink eye

You also have the ability to upload images to aid in your consultation and a summary of your visit can be shared with your primary care provider (PCP).

To learn more contact:

Members experiencing a medical emergency should call 911. Language translation is available on phone visits.

Cost sharing may apply when using Virtual 24/7 Care. Virtual 24/7 Care cost share does not apply to HSA plans until the deductible is met and is only applicable when used through the Virtual 24/7 Care program. Ambetter Health does not provide medical care. Medical care is provided by individual providers which are independent contractors and not agents of Ambetter Health.

The benefits, rates and costs listed in these advertisements are illustrative and are based on a specific household size, specific age, smoker status, and in a specific coverage area in Texas. A person should not send money to the issuer of the health benefit plan in response to the advertisement. A person cannot obtain coverage under the health benefit plan until the person completes an application for coverage. This policy has exclusions, limitations, reduction of benefits, and terms under which the policy may be continued in force or discontinued. This policy has provisions relating to renewability, cancellability, and termination, and may include provisions for modification of benefits, losses covered or premiums because of age or for other reasons. For costs and complete details of the coverage, call or write your insurance producer or the company, whichever is applicable. Additional information is available in the Evidence of Coverage at [AmbetterSuperiorHealthPlan.com](https://www.AmbetterSuperiorHealthPlan.com).

Ambetter from Superior HealthPlan includes EPO products that are underwritten by Celtic Insurance Company, and HMO products that are underwritten by Superior HealthPlan, Inc. These companies are each Qualified Health Plan issuers in the Texas Health Insurance Marketplace. This is a solicitation for insurance. ©2024 Celtic Insurance Company, ©2024 Superior HealthPlan, Inc. All rights reserved. [AmbetterSuperiorHealthPlan.com](https://www.AmbetterSuperiorHealthPlan.com). For information on your right to receive Ambetter from Superior HealthPlan free of discrimination, or your right to receive language, auditory and/or visual assistance services, please visit [AmbetterHealth.com](https://www.AmbetterHealth.com) and scroll to the bottom of the page.



FROM



superior
healthplan™

Recomendaciones médicas en cualquier momento y lugar

Virtual 24/7 Care de Ambetter from Superior HealthPlan es nuestro acceso conveniente y disponible las 24 horas a proveedores de atención de salud de la red de Ambetter Health para problemas de salud no urgentes. Reciba recomendaciones médicas, un diagnóstico o una receta médica por teléfono o video cuando lo necesite.

Ambetter Health ofrece un copago de \$0 para los proveedores de la red de Virtual 24/7 Care.

Use Ambetter Health Virtual 24/7 Care en el hogar, la oficina o, incluso, cuando se encuentra de vacaciones. Está disponible en cualquier momento que lo necesite, o bien, puede programar una cita para el momento que le convenga, de acuerdo a sus horarios.

Reciba ayuda médica para asuntos que no sean de urgencia:

- Resfríos, gripe y fiebres
- Erupción, condiciones de la piel
- Congestión sinusal, alergias
- Infecciones de las vías respiratorias
- Conjuntivitis

También puede subir imágenes para respaldar su consulta y se puede compartir un resumen de su consulta con su proveedor de atención primaria (PCP).

Para obtener más información, comuníquese con:

Los miembros que tienen una emergencia médica deben llamar al 911. La traducción de idiomas está disponible en las consultas telefónicas.

Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con cuenta de ahorro para la salud (HSA) hasta que se alcanza el deducible y solo se aplica cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.

Los beneficios, tarifas y costos que aparecen en estos anuncios son ilustrativos y se basan en información específica sobre el tamaño del hogar, la edad, la condición de fumador y el área de cobertura específica en Texas. No se debe enviar dinero al emisor del plan de beneficios de salud en respuesta al anuncio. No se puede obtener cobertura del plan de beneficios de salud hasta que no se complete una solicitud de cobertura. Esta póliza tiene exclusiones, limitaciones, reducción de beneficios y condiciones en virtud de las cuales la póliza puede continuar en vigor o interrumpirse.

Esta póliza contiene disposiciones relativas a la renovación, cancelación y rescisión, y pueden incluir disposiciones para la modificación de los beneficios, las pérdidas cubiertas o las primas debido a la edad o por otros motivos. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, llame o escriba a su productor de seguros o a la compañía, según corresponda. Encontrará información adicional en la Evidencia de cobertura en [AmbetterSuperiorHealthPlan.com](https://www.AmbetterSuperiorHealthPlan.com).

Ambetter from Superior HealthPlan incluye planes de organización de proveedores exclusivos (EPO) cubiertos por Celtic Insurance Company y planes de organización para el mantenimiento de la salud (HMO) cubiertos por Superior HealthPlan, Inc. Estas empresas son emisoras de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de Texas. Esta es una promoción de seguro. ©2024 Celtic Insurance Company, ©2024 Superior HealthPlan, Inc. All rights reserved. [AmbetterSuperiorHealthPlan.com](https://www.AmbetterSuperiorHealthPlan.com). Para obtener información sobre su derecho a recibir atención de Ambetter from Superior HealthPlan libre de discriminación o sobre su derecho a obtener servicios de idiomas, asistencia visual o auditiva, visite [AmbetterHealth.com](https://www.AmbetterHealth.com) y desplace el cursor hasta el final de la página.