

ALGEMENE VOORWAARDEN D&D-DIENSTEN

HuetingCreations

KvK-nummer: 98275429

Vestigingsplaats: Doetinchem, Nederland

Website: www.huetingcreations.nl

Versie: 1.0

Datum: 1 oktober 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **HuetingCreations:** HuetingCreations, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98275429 en gevestigd te Doetinchem.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met HuetingCreations.
3. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden en niet namens een onderneming, beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke klant:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt namens of ten behoeve van een onderneming, organisatie of beroep.
5. **Deelnemer:** iedere persoon die daadwerkelijk deelneemt aan een D&D-sessie.
6. **D&D-sessie:** iedere door HuetingCreations aangeboden activiteit rondom Dungeons & Dragons, waaronder losse sessies, campagnes, workshops, evenementen en vergelijkbare activiteiten.
7. **Online sessie:** een D&D-sessie die geheel of gedeeltelijk via een door HuetingCreations aangewezen digitaal platform plaatsvindt.
8. **Sessie op locatie:** een D&D-sessie die op een fysieke locatie plaatsvindt.
9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen HuetingCreations en de klant met betrekking tot het leveren van een D&D-dienst.
10. **Schriftelijk:** hieronder wordt mede verstaan communicatie per e-mail of een ander digitaal communicatiemiddel waarmee de inhoud van de afspraak kan worden opgeslagen en teruggelezen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen, overeenkomsten en D&D-diensten van HuetingCreations.
2. De algemene voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld.
3. De klant krijgt de mogelijkheid om de algemene voorwaarden op te slaan en te bewaren.
4. Door een boeking of opdracht te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
5. Voor consumenten geldt dat dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen altijd voorgaan op deze algemene voorwaarden.
6. Voor zakelijke klanten kunnen partijen schriftelijk afwijkende afspraken maken.
7. Indien een specifieke schriftelijke afspraak tussen HuetingCreations en de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, gaat die specifieke afspraak voor.

Artikel 3 - De D&D-diensten

1. HuetingCreations biedt D&D-diensten aan voor zowel consumenten als zakelijke klanten.
2. D&D-sessies kunnen online of op locatie worden uitgevoerd.
3. De precieze inhoud van een sessie wordt in overleg met de klant bepaald.
4. Onderdeel van de dienstverlening kan onder andere zijn:
 - het begeleiden van een D&D-sessie;
 - het leiden van een campagne;
 - het voorbereiden van een avontuur;
 - het creëren van een verhaallijn;
 - het begeleiden van beginnende spelers;
 - workshops of introducties;
 - maatwerkactiviteiten;
 - andere in overleg overeengekomen D&D-gerelateerde activiteiten.
5. Niet iedere gewenste activiteit kan altijd worden uitgevoerd. HuetingCreations bepaalt in overleg met de klant of een specifieke aanvraag uitvoerbaar is.
6. Mondeling of schriftelijk overeengekomen maatwerkafspraken worden onderdeel van de overeenkomst.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra HuetingCreations en de klant overeenstemming hebben bereikt over de te leveren dienst en de belangrijkste voorwaarden daarvan.
2. Een overeenkomst kan onder andere tot stand komen via:

- e-mail;
 - de website;
 - een boekingsformulier;
 - telefonisch contact, voor zover wettelijk toegestaan;
 - berichtenverkeer;
 - een offerte;
 - of een andere overeengekomen wijze.
3. HuetingCreations kan een aanvraag weigeren wanneer daar een redelijke grond voor bestaat.
 4. Indien een offerte wordt uitgebracht, wordt daarin aangegeven gedurende welke periode de offerte geldig is.
 5. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, is een offerte 14 dagen geldig.
 6. De overeenkomst bevat, voor zover relevant, in ieder geval de afgesproken dienst, datum of periode, locatie, prijs en wijze van betaling.
-

Artikel 5 - Prijzen

1. De prijs van een D&D-sessie wordt vooraf met de klant besproken.
 2. De prijs kan afhankelijk zijn van onder andere:
 - de duur van de sessie;
 - het aantal deelnemers;
 - de locatie;
 - voorbereidingstijd;
 - aanvullende werkzaamheden;
 - gemaakte maatwerkafspraken.
 3. Eventuele aanvullende kosten, zoals locatiekosten, parkeerkosten of overeengekomen reiskosten, worden vooraf met de klant besproken.
 4. De overeengekomen prijs wordt aan de klant duidelijk meegedeeld voordat de overeenkomst wordt gesloten.
 5. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld wanneer btw verschuldigd is.
 6. Voor zakelijke klanten kan de prijs exclusief btw worden vermeld indien dit wettelijk is toegestaan en duidelijk wordt aangegeven.
-

Artikel 6 - Betaling

1. Betaling kan vooraf of achteraf plaatsvinden, afhankelijk van de gemaakte afspraak.
2. Bij voorafbetaling dient de betaling vóór aanvang van de sessie te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij betaling achteraf dient de klant de factuur binnen de daarop vermelde betalingstermijn te voldoen.
4. Indien geen betalingstermijn op een zakelijke factuur is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

5. Bij niet-tijdige betaling kan HuettingCreations een betalingsherinnering sturen.
 6. Bij consumenten worden eventuele incassokosten en rente uitsluitend in rekening gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan.
 7. HuettingCreations zal bij consumenten rekening houden met de wettelijke regels voor het in rekening brengen van buitengerechtelijke incassokosten.
-

Artikel 7 - Annuleren en verzetten door de klant

1. De klant kan een geplande D&D-sessie tot 24 uur vóór aanvang annuleren of verzoeken de sessie te verzetten.
 2. Indien de klant minimaal 24 uur vóór aanvang annuleert, worden in beginsel geen annuleringskosten in rekening gebracht, tenzij voor de betreffende opdracht schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
 3. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang kan HuettingCreations het overeengekomen bedrag geheel of gedeeltelijk in rekening brengen.
 4. HuettingCreations kan in plaats daarvan aanbieden om de sessie te verzetten.
 5. Het verzetten van een sessie gebeurt in overleg en is afhankelijk van de beschikbaarheid van HuettingCreations.
 6. Indien een klant zonder bericht niet verschijnt of niet bereikbaar is op het afgesproken tijdstip, kan dit worden beschouwd als een annulering binnen 24 uur vóór aanvang.
 7. De in dit artikel genoemde annuleringsregeling beperkt nooit een wettelijk recht van een consument, waaronder een eventueel toepasselijk herroepingsrecht.
-

Artikel 8 - Wettelijke consumentenrechten en herroepingsrecht

1. Wanneer de klant consument is, behoudt deze alle rechten die hem op grond van dwingend consumentenrecht toekomen.
2. Bij overeenkomsten die op afstand worden gesloten, bijvoorbeeld via internet, kan de consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen hebben.
3. De wettelijke bedenktijd is echter niet in iedere situatie van toepassing. Voor bepaalde diensten op het gebied van vrijetijdsbesteding waarvoor een bepaalde datum of periode is afgesproken, kan een wettelijke uitzondering gelden.
4. Indien voor een specifieke D&D-dienst een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, wordt de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd.

5. Indien het herroepingsrecht wél van toepassing is, kan de consument de overeenkomst binnen de wettelijke termijn zonder opgave van reden herroepen.
6. HuetingCreations informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst over:
 - het al dan niet bestaan van een herroepingsrecht;
 - de duur van de bedenktijd;
 - de wijze waarop de overeenkomst kan worden herroepen;
 - eventuele wettelijke uitzonderingen;
 - eventuele gevolgen wanneer de consument verzoekt om de dienst tijdens de bedenktijd te laten beginnen.
7. Indien een consument uitdrukkelijk verzoekt om een dienst te laten beginnen tijdens de wettelijke bedenktijd, worden de wettelijke regels over het betalen voor reeds geleverde diensten toegepast.
8. Indien de wet vereist dat de consument vooraf uitdrukkelijk toestemming geeft voor het beginnen van de dienst tijdens de bedenktijd, zal HuetingCreations deze toestemming op de wettelijk voorgeschreven wijze vragen.
9. Indien de wet bepaalt dat het herroepingsrecht vervalt nadat een dienst volledig is uitgevoerd, zal HuetingCreations de consument daar vooraf over informeren en, indien wettelijk vereist, vooraf om de vereiste uitdrukkelijke toestemming vragen.
10. De wettelijke consumentenrechten gaan altijd voor op een bepaling in deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 - Annulering door HuetingCreations

1. HuetingCreations kan een sessie annuleren of verzetten wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.
2. Voorbeelden hiervan zijn ziekte, technische problemen, problemen met de locatie, overmacht of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. HuetingCreations zal de klant zo snel mogelijk informeren.
4. Wanneer mogelijk wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.
5. Indien een reeds betaalde sessie definitief niet door HuetingCreations wordt uitgevoerd, wordt het voor die niet-uitgevoerde dienst betaalde bedrag terugbetaald, voor zover dit wettelijk vereist is.
6. Deze bepaling laat eventuele aanvullende wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 10 - Sessies op locatie

1. D&D-sessies kunnen plaatsvinden:
 - bij de klant;

- op een locatie van HuetingCreations;
 - op een gehuurde locatie;
 - op een door partijen overeengekomen andere locatie.
 - 2. De locatie wordt vooraf met de klant afgesproken.
 - 3. Wanneer de klant verantwoordelijk is voor het regelen van de locatie, dient deze ervoor te zorgen dat de locatie toegankelijk en geschikt is voor de sessie.
 - 4. De klant informeert HuetingCreations vooraf over omstandigheden op de locatie die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de sessie.
 - 5. Eventuele vooraf afgesproken locatie-, parkeer- of reiskosten worden vooraf aan de klant meegedeeld.
 - 6. HuetingCreations kan de uitvoering van een sessie opschorten of beëindigen indien de veiligheid van deelnemers, HuetingCreations of eigendommen redelijkerwijs niet kan worden gewaarborgd.
-

Artikel 11 - Online sessies

1. Online D&D-sessies worden uitgevoerd via een door HuetingCreations aangewezen of met de klant overeengekomen digitaal platform.
 2. HuetingCreations kan het gebruikte platform wijzigen indien dit noodzakelijk of wenselijk is.
 3. De klant is zelf verantwoordelijk voor:
 - een werkende internetverbinding;
 - een geschikt apparaat;
 - benodigde software;
 - eventuele benodigde accounts;
 - het tijdig verkrijgen van toegang tot het platform.
 4. HuetingCreations is niet verantwoordelijk voor storingen die worden veroorzaakt door het internet, het apparaat van de klant of een externe digitale dienstverlener.
 5. Bij technische problemen zullen partijen zich redelijkerwijs inspannen om de sessie alsnog mogelijk te maken.
 6. Indien een online sessie door een technische storing buiten de invloedssfeer van HuetingCreations niet kan worden uitgevoerd, zoeken partijen in overleg naar een passende oplossing, bijvoorbeeld het verzetten van de sessie.
 7. Uitnodigingslinks, toegangscode's en andere toegangsgegevens mogen niet zonder toestemming van HuetingCreations met derden worden gedeeld.
-

Artikel 12 - Gedrag en veiligheid

1. HuetingCreations wil voor alle deelnemers een veilige, respectvolle en plezierige speelomgeving creëren.

2. Deelnemers dienen zich respectvol te gedragen tegenover HuetingCreations en andere deelnemers.
 3. Bedreiging, intimidatie, discriminatie, agressie, vernieling en ander ernstig ongewenst gedrag zijn niet toegestaan.
 4. HuetingCreations kan een deelnemer bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag verzoeken de sessie te verlaten.
 5. Indien het gedrag van een deelnemer de veiligheid of het verloop van de sessie ernstig verstoort, kan HuetingCreations de sessie beëindigen.
 6. Voor zover wettelijk toegestaan kan bij beëindiging wegens ernstig ongewenst gedrag het overeengekomen bedrag verschuldigd blijven.
 7. Deze bepaling beperkt geen wettelijke consumentenrechten.
-

Artikel 13 - Minderjarige deelnemers

1. Deelname van minderjarigen wordt vooraf besproken met de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s).
 2. Indien toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger wettelijk vereist is, dient deze toestemming vooraf te zijn verkregen.
 3. HuetingCreations maakt met de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) de relevante afspraken over deelname.
 4. HuetingCreations kan aanvullende informatie of toestemming verlangen wanneer dat voor de veiligheid of goede uitvoering van de sessie noodzakelijk is.
-

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. Door HuetingCreations gemaakte of aangeleverde creatieve materialen kunnen onder het auteursrecht of andere intellectuele-eigendomsrechten vallen.
2. Hieronder kunnen bijvoorbeeld vallen:
 - zelfgeschreven verhaallijnen;
 - avonturen;
 - personages;
 - teksten;
 - afbeeldingen;
 - hand-outs;
 - spelmateriaal;
 - andere creatieve uitwerkingen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven de intellectuele-eigendomsrechten bij HuetingCreations of de oorspronkelijke rechthebbende.
4. De klant krijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor deelname aan de overeengekomen D&D-dienst.

5. Het is niet toegestaan materiaal van HuetingCreations zonder toestemming commercieel te verspreiden, verkopen, publiceren of aan derden beschikbaar te stellen.
 6. Deze bepaling doet geen afbreuk aan intellectuele-eigendomsrechten van derden, waaronder de rechthebbenden van Dungeons & Dragons.
-

Artikel 15 - Opnames en beeldmateriaal

1. Het maken van audio-, video- of schermopnames van online of fysieke sessies is uitsluitend toegestaan met toestemming van HuetingCreations en, waar nodig, de overige deelnemers.
 2. HuetingCreations maakt niet zonder toestemming van de betreffende personen foto's, video- of geluidsopnames voor publicatie, tenzij daarvoor een afzonderlijke geldige toestemming of andere wettelijke grondslag bestaat.
 3. Wanneer HuetingCreations foto's, video's of andere beelden van deelnemers wil gebruiken voor promotionele doeleinden, zal daarvoor waar nodig afzonderlijk toestemming worden gevraagd.
-

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. HuetingCreations voert haar diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
 2. HuetingCreations is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
 3. HuetingCreations is niet aansprakelijk voor storingen die uitsluitend worden veroorzaakt door externe partijen, digitale platforms, internetverbindingen of apparatuur van de klant.
 4. Bij sessies op locatie is de klant verantwoordelijk voor de veiligheid en geschiktheid van de door de klant aangewezen locatie, voor zover deze verantwoordelijkheid redelijkerwijs bij de klant ligt.
 5. HuetingCreations is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het handelen of nalaten van de klant of een deelnemer.
 6. Iedere beperking van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover deze wettelijk is toegestaan.
 7. HuetingCreations sluit aansprakelijkheid voor schade die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, niet uit.
 8. Voor consumenten gelden de wettelijke regels met betrekking tot aansprakelijkheid onverkort.
-

Artikel 17 - Overmacht

1. HuetingCreations is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer sprake is van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs buiten de invloed van HuetingCreations ligt en waardoor uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
 3. Hieronder kunnen bijvoorbeeld vallen:
 - ziekte;
 - ernstige technische storingen;
 - uitval van digitale platforms;
 - extreme weersomstandigheden;
 - overheidsmaatregelen;
 - problemen met de overeengekomen locatie;
 - andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan HuetingCreations kunnen worden toegerekend.
 4. Bij tijdelijke overmacht wordt in overleg gezocht naar een nieuwe datum of andere passende oplossing.
 5. Indien uitvoering blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, met inachtneming van de wettelijke regels.
-

Artikel 18 - Klachten

1. Klachten over een D&D-dienst kunnen zo spoedig mogelijk na ontdekking worden gemeld aan HuetingCreations.
 2. De klant dient HuetingCreations voldoende gelegenheid te geven om een klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, op te lossen.
 3. Klachten kunnen worden ingediend via de contactgegevens die op www.huetingcreations.nl staan vermeld.
 4. HuetingCreations streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn te behandelen.
 5. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van een consument niet.
-

Artikel 19 - Privacy

1. HuetingCreations verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van overeenkomsten, communicatie, administratie en andere gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.
 2. HuetingCreations verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
 3. Op de verwerking van persoonsgegevens kan een afzonderlijk privacybeleid van toepassing zijn.
 4. Het privacybeleid van HuetingCreations is beschikbaar via de website.
-

Artikel 20 - Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. HuetingCreations kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven in beginsel de voorwaarden gelden die van toepassing waren bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Nieuwe of gewijzigde algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van nieuwe overeenkomsten beschikbaar gesteld.
4. HuetingCreations zal wijzigingen die voor bestaande overeenkomsten van belang zijn niet toepassen op een manier die in strijd is met dwingend recht.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met HuetingCreations is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor consumenten blijven de dwingendrechtelijke regels gelden die de consument op grond van toepasselijk recht beschermen.
3. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.
5. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt het recht van een consument om gebruik te maken van een wettelijk beschikbare geschillen- of gerechtelijke procedure.

Artikel 22 - Deelbaarheid

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.
2. De betreffende bepaling wordt, indien nodig, vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
3. Dit artikel heeft geen tot doel wettelijke consumentenbescherming uit te sluiten of te beperken.

INFORMATIE VOOR CONSUMENTEN

Wanneer een consument een D&D-dienst bij HuetingCreations afneemt, gelden naast deze algemene voorwaarden de wettelijke consumentenrechten.

Een consument die online of op afstand een overeenkomst sluit, kan in veel gevallen een wettelijke bedenktijd van 14 dagen hebben. Er bestaan echter wettelijke uitzonderingen. Bij diensten die betrekking hebben op vrijetijdsbesteding en waarvoor een specifieke datum of periode is afgesproken, kan bijvoorbeeld geen wettelijke bedenktijd bestaan. Of dat voor een specifieke D&D-boeking geldt, hangt af van de concrete overeenkomst.

Wanneer een wettelijke bedenktijd van toepassing is, zal HuetingCreations de consument vooraf informeren over de duur van de bedenktijd, de wijze van herroepen en eventuele uitzonderingen of kosten voor reeds geleverde diensten.

De wettelijke rechten van consumenten kunnen niet door deze algemene voorwaarden worden beperkt.

CONTACTGEGEVENS

HuetingCreations
KvK: 98275429
Doetinchem, Nederland

Website: www.huetingcreations.nl

De actuele contactgegevens en mogelijkheden om contact op te nemen zijn te vinden op de website van HuetingCreations.