



1 | Índice

1 	Índice	2
2 	Acerca de Prosol Colombia	3
2.1	Lineamientos corporativos	3
2.1.1	Responsabilidad Social Empresarial	3
2.1.2	Adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas	4
2.1.3	Misión y visión	4
3 	Soluciones de Prosol para la transformación digital	5
3.1	Modernice su Centro de Datos	6
3.2	Servicios de nube eficientes	6
3.3	Protección de datos bien hecha	7
3.4	Seguridad y cumplimiento de normas y gobierno de la información al más alto nivel	7
3.5	Monitoreo de la disponibilidad y rendimiento de los recursos de TI	8
3.6	Experiencias digitales	8
4 	Nuestros clientes y socios de negocio.....	9
4.1	Nuestros clientes	9
4.2	Nuestros socios de negocio	10
5 	Valores agregados	11
5.1	Monitoreo de la plataforma	11
5.2	Análisis de proyectos	11
5.3	Optimizar el presente para estar preparado para el futuro	12



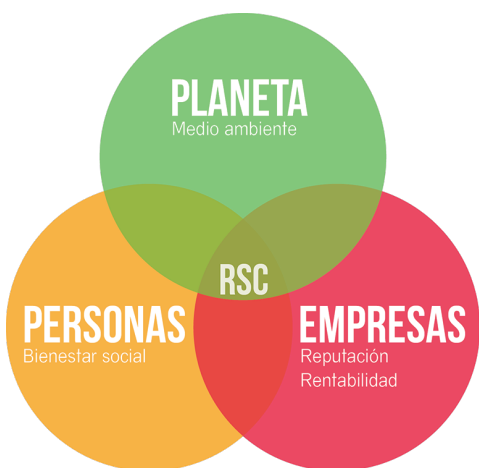
2 | Acerca de Prosol Colombia

Durante más de 11 años, Prosol Colombia, como especialistas en gestión de la información, ha ayudado a empresas de diferentes industrias a crear infraestructuras y servicios confiables para entregar los datos y las aplicaciones correctas en el lugar correcto, en el momento correcto y con las capacidades correctas.

2.1 Lineamientos corporativos

2.1.1 Responsabilidad Social Empresarial

Prosol Colombia cuenta con un proceso abierto en el que participan todas las partes de interés de la organización, enfocándose en los siguientes parámetros:



- Calidad de vida en la empresa: Compromiso con las personas que se traduce en el respeto por los derechos humanos y las condiciones de trabajo.
- Etica Empresarial: Lineamientos de conductas honestas y transparentes.
- Relación con la comunidad: Interacción justa con bases de equidad y verdad.
- Cuidado del medio ambiente: Conciencia de la importancia en el cuidado y preservación de los recursos naturales y del medio ambiente.

2.1.2 Adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas

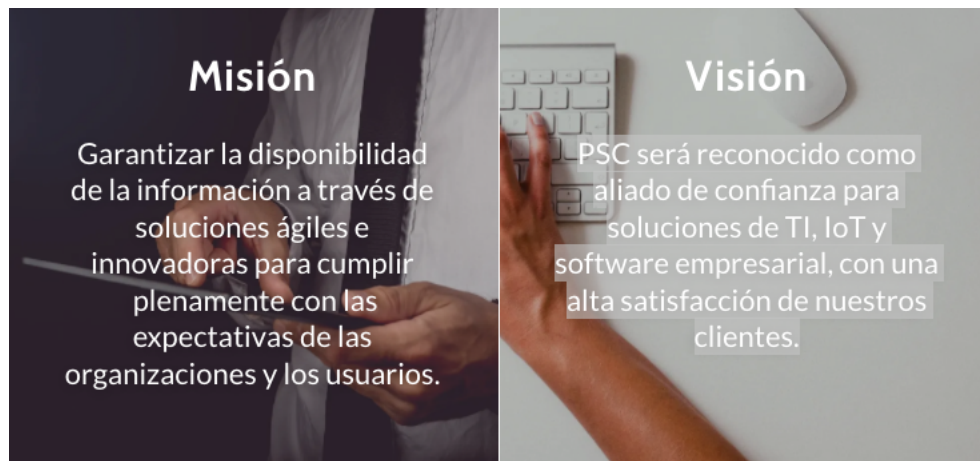
Como muestra de nuestro compromiso, Prosol Colombia se adhiere al Pacto Global de la ONU para desarrollo sostenible.

Estamos muy orgullosos de lograr esta adhesión y confirmamos nuestro compromiso de apoyar los Diez Principios del Pacto Global referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción dentro de nuestra esfera de influencia. Más información en <https://prosol.com.co/rse>.

**APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL**



2.1.3 Misión y visión



3 | Soluciones de Prosol para la transformación digital

Las soluciones de Prosol Colombia están basadas en los siguientes pilares para apoyar a las organizaciones con soluciones ágiles, escalables e innovadoras en sus proyectos de Transformación digital.



3.1 Modernice su Centro de Datos



- Adopte un modelo operativo similar a la nube para ayudar a que todas las cosas de TI funcionen de manera más inteligente, más rápida, más segura.
- Cree una estructura de datos unificada entre su centro de datos y las nubes públicas, con una administración simplificada, flexibilidad ilimitada para adaptarse a medida que cambian sus necesidades.
- Proporcionamos una arquitectura unificada definida por software para que la gestión de datos se mantenga uniforme en todos los servicios en la nube.

3.2 Servicios de nube eficientes



- Nuestra visión para el futuro de la gestión de datos le permite construir una base para la nube híbrida hoy y luego usarla para conectarse con una variedad de servicios en la nube pública según sus necesidades.
- Administre de forma segura los datos en diferentes nubes con la misma facilidad y fluidez con la que los usuarios pueden administrar los datos en sus dispositivos personales.
- Integre y gestione los recursos locales con los recursos en la nube para mover la misma carga de trabajo.
- Mueva automáticamente los datos fríos desde las instalaciones al almacenamiento en la nube.

3.3 Protección de datos bien hecha



- Modernice y automatice, liberándose de la protección de datos heredada con un único motor de políticas de ANS que reemplaza miles de trabajos de copia de seguridad.
- Replicación, copias de seguridad y restauración de datos en todas partes, desde las instalaciones hasta las nubes públicas.
- Mitigue el riesgo de datos respondiendo a las ciberamenazas y al cumplimiento normativo con copias de seguridad a prueba de ransomware, detección de anomalías y clasificación de datos.

3.4 Seguridad y cumplimiento de normas y gobierno de la información al más alto nivel



- Obtenga un enfoque sólido de la seguridad de la información y del cumplimiento de normativas, usando las mismas herramientas para el centro de datos y para la nube.
- Asegurarse de que puede mantener el gobierno de datos requerido, con la capacidad de adaptar rápidamente su Nube Híbrida cuando cambien las regulaciones actuales o entren en vigor otras nuevas, como el próximo Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).
- Visibilidad y control total sobre las actividades de transferencia de archivos.

3.5 Monitoreo de la disponibilidad y rendimiento de los recursos de TI



- Cuento con visibilidad completa de su infraestructura y aplicaciones para monitorear, solucionar problemas y optimizar todos sus recursos y aplicaciones en todas sus herramientas tecnológicas, ya sea en las instalaciones o en la nube.

3.6 Experiencias digitales



- Satisfaga las necesidades de su organización en el proceso de transformación digital, proporcionando una mejor experiencia de clientes.
- Impulse su DX con una personalización inigualable, conectividad integrada e integración de bajo código.
- Aumente la gestión de su contenido y maximice el ROI de la campaña con análisis, personalización y optimización integrados.
- Cree experiencias ganadoras validándolas con datos y adaptándolas al comportamiento de la persona.
- Administre contenido multisitio, multilingüe y multiplataforma. Ofrezca experiencias digitales en múltiples canales y dispositivos.

4 | Nuestros clientes y socios de negocio

4.1 Nuestros clientes

Prosol tiene como objetivo ayudar a sus clientes a optimizar sus procesos e infraestructuras, minimizando sus costos y garantizando la seguridad de la información, de esta forma generar satisfacción y fidelización de sus clientes.

A continuación, se relacionan algunas de las empresas que buscaron nuestro apoyo para optimizar su entorno de TI y para mejorar las experiencias de sus clientes o empleados, sin dejar de lado la seguridad en la información y la integración de sus herramientas:



Con nuestros clientes logramos conseguir eficiencias operativas, mejorando el entorno de manejo de la información y les ayudamos a ahorrar en promedio un 36% de los costos de operación, optimizando la experiencia de sus clientes o empleados.

A manera de ejemplo, en una entidad gubernamental conseguimos reducir en un 40% los costos asociados a la capacidad de almacenamiento requerida y a la estrategia de disponibilidad de la información, mejorando el esquema de soporte, reduciendo las intervenciones del área de TI en un 60%.

4.2 Nuestros socios de negocio

Nuestros principales aliados son marcas altamente reconocidas por su amplia experiencia y soluciones robustas, en los que nos apoyamos para entregar nuestra oferta de valor.



5 | Valores agregados

5.1 Monitoreo de la plataforma

Desde Prosol Colombia creemos que la prevención debe ser la base del trabajo y que el conocimiento de las plataformas que mantenemos es un punto diferenciador.

Para ello ofrecemos a nuestros clientes un Servicio de Apoyo Remoto, cuyo alcance es:

- Acompañamiento continuo en la apertura de casos ante el fabricante y su debido seguimiento.
- Revisión periódica de los componentes involucrados en el servicio.
- Estudiar y analizar estado de la plataforma.
- Escalar a soporte del fabricante todas aquellas incidencias detectadas para su resolución.
- Recomendar acciones que garanticen el servicio y minimicen los Incidentes.
- Informes trimestrales de los hallazgos y actividades recomendadas y realizadas.

5.2 Análisis de proyectos

En un mundo cada vez más distribuido y conectado a la nube, no es extraño que deba afrontar nuevos retos en el ámbito de la gestión de datos y la distribución de contenidos. Los plazos cada vez son más ajustados, la colaboración resulta esencial y los datos deben estar donde se necesitan y cuando se necesitan. La



complejidad, que es el enemigo de los plazos ajustados, debe evitarse y todo tiene que salir rentable.

Es así como desde PSC Prosol Colombia, contamos con la capacidad de adaptarnos a los retos a afrontar en el proceso de transformación digital y entregamos proyectos a la medida que permiten:

1. Optimizar los entornos de TI y Experiencia Digital
2. Desarrollar proyectos viables desde el punto de vista de TCO y ROI
3. Implementar soluciones robustas, escalables y de fácil gestión

5.3 Optimizar el presente para estar preparado para el futuro

Prosol Colombia le ayuda a crear un Data Fabric que facilita la gestión, el traslado y la protección de los datos independientemente de su ubicación. Un Data Fabric personalizado proporciona una superposición que cubre todo su patrimonio tecnológico. Nuestras soluciones le ofrecen una experiencia de usuario coherente en todas las instalaciones y en la nube pública.

Un Data Fabric adecuado simplifica la integración y la orquestación de servicios de datos entre nubes e instalaciones para acelerar la transformación digital.

