

**PMO RAMEN – DEUREN - ZONWERING**  
BE0778.348.586  
Ganzendries 2  
2660 Antwerpen  
tel: +324 85 51 09 60  
[ramen.PMO@gmail.com](mailto:ramen.PMO@gmail.com)  
**WWW.RAMENPMO.COM**



## **GARANTIEVOORWAARDEN**

### **1/ Algemene bepalingen**

“PMO” garandeert als verkoper van PVC- en aluminiumschrijnwerk zoals vermeld in het aankoopbewijs, dat de producten voldoen aan de voorwaarden voor toelating tot de handel en het gebruik in constructie op basis van CE-markering en prestatieverklaring volgens PN-EN 14351-1 + A1: 2010P of op basis van individueel gebruik. Het garandeert ook een goede werking bij gebruik in overeenstemming met hun normale doel en bij regelmatig onderhoud in overeenstemming met de bedienings-, onderhouds- en gebruikshandleiding.

### **2/ De garantie dekt het PVC en Aluminium schrijnwerk:**

- ingebouwd volgens de door de koper ontvangen montage-instructies,
- geen tekenen van ontwerpwijzigingen door de gebruiker,
- onderhouden in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant

### **3/ De garantie op de producten is geldig voor de periode van:**

- PVC-ramen (kozijnen, vleugels, afdichtingen) - 10 jaar
- HS en PSK schuifdeuren (kozijnen, vleugels, afdichtingen) - 10 jaar
- PVC entree en openslaande deuren - 10 jaar
- aluminium deuren en ramen - 10 jaar
- opbouw, adaptieve en verzonken rolluiken - 2 jaar
- beslag (raam, HS en PSK, deuren), deurdrangers, vensterbanken, handgrepen, gelijkde roedes en andere speciale apparatuur – 2 jaar. (Bij normaal gebruik)

**4/ De garantie begint met de volledige betaling van de goederen.** De klacht is geen reden om betaling van de geleverde goederen in te houden. Niet betaalde goederen vallen niet onder de garantie.

De garantieperiode begint met de vrijgave van het product aan de koper

### **5/ De garantie dekt niet:**

- gebreken en schade die verband houden met onoordeelkundig transport en opslag door Koper.

- gebreken en schade die verband houden met door Koper zelf uitgevoerde onjuiste montage.
  - schade veroorzaakt door een gebrekkige bouwconstructie.
  - mechanische schade (scheuren, krassen) van profielen en ruiten.
  - schade veroorzaakt door zelf-demontage van de raamelementen, roosters, rolluiken of andere bijkomende zaken
- apparatuur in strijd met de raamsysteemstandaard.
- producten gedemonteerd van hun oorspronkelijke locatie en elders weer in elkaar gezet.
  - schade veroorzaakt door onjuiste bediening en onvoldoende onderhoud.
  - schade veroorzaakt door vervuiling van producten tijdens afbouwwerkzaamheden, bijv. vonken.
  - schade veroorzaakt door contact van de producten met hete en scherpe voorwerpen.
  - schade aan hardware veroorzaakt door vuil (bijvoorbeeld met gips, mortel) of het ontbreken van periodieke smering volgens de handleiding.
  - beslaan van ramen aan de binnen- of buitenkant van de kamer, wat een kenmerk is van slechte ventilatie kamer- of weersomstandigheden.
  - verschillen in de glastint als gevolg van de levering van ramen op verschillende data en wisselingen van glasproducenten.
  - een optisch fenomeen genaamd regenboogeffect of andere fysieke verschijnselen die specifiek zijn voor floatglas.

#### **6/ Uitoefening van garantierechten:**

- Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend op de plaats van aankoop van het product.
- De fabrikant (verkoper) behoudt zich als garant het recht voor om de gebreken te beoordelen en te kwalificeren
- De garantieservice wordt alleen verleend na overlegging van de garantiekaart met het aankoopbewijs aan de garantiegever.
- De fabrikant (verkoper) erkent de geldigheid van de klacht binnen 14 dagen vanaf de datum van indiening van de klacht en maakt eerst erkende gebreken binnen 30 dagen vanaf de datum van aanvaarding van de klacht.
- Om belangrijke objectieve redenen, bijv. meteorologische omstandigheden, type reparaties, enz., kan deze periode gewijzigd na akkoord met de klant.
- De reparatie en de omvang ervan worden telkens op de garantiekaart geregistreerd.
- Voorwaarde voor het uitoefenen van de garantierechten is de betaling van alle verplichtingen van de Koper voor de gekochte goederen.

7/ De fabrikant is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of vernietiging van het product als gevolg van andere redenen dan de inherente defecten.

8/ De kosten verbonden aan het onterecht indienen van een klacht zijn voor rekening van de Koper.

9/ Bovenstaande garantievoorwaarden blijven behouden na periodieke service-inspecties van de ramen.

Deze keuringen worden minimaal één keer per jaar uitgevoerd door een erkende dealer. Servicekeuringen zijn betaalde keuringen. De kosten van individuele inspecties worden bepaald door een erkende dealer.

10/ De garantie vervalt na de in punt 3 vermelde termijnen.

De koper verliest te allen tijde de rechten die voortvloeien uit deze garantie in geval van:

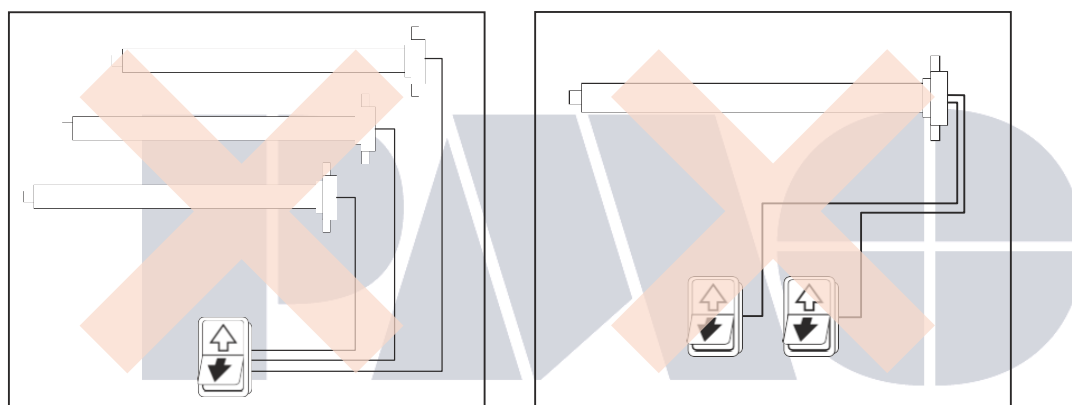
- montage, gebruik, onderhoud van het houtwerk of zijn elementen in strijd met de instructies van de fabrikant;
- het aanbrengen van ongeoorloofde wijzigingen aan vensters;
- ontbrekende aankoopdatum, handtekening en zegel van de verkoper op de garantiekaart;
- eventuele correcties op de garantiekaart door onbevoegden;

11/ Een beschadigde, onvolledige garantiekaart kan als ongeldig worden beschouwd.

12/ De territoriale reikwijdte van de garantiebescherming dekt de landen van de Europese Unie.

### 13/ Opmerking over de installatie van rolluiken

Gebruik niet meer dan één bedieningsapparaat om één buismotor aan te sturen en gebruik niet één bedieningsapparaat voor meerdere buismotoren. Een verkeerde aansluiting kan leiden tot: om de motoren te beschadigen



RAMEN - DEUREN - ZONWERING

### REPARATIEKAART

datum van indiening van de klacht	opmerkingen van de PMO servicemedewerker	datum opheffing gebreken en handtekening PMO servicemedewerker
-----------------------------------	--	--



RAMEN - DEUREN - ZONWERING

## GARANTIEKAART

garantie kaart nr

.....

offertenr(bestelling)

factuur nr .....

datum

Verkoper.....

.....

.....

Handtekening verkoper

datum montage.....

montage bedrijf.....

.....  
.....

.....  
Handtekening montagebedrijf

**DE GARANTIE BEGINT VAN TOEPASSING BIJ VOLLEDIGE BETALING VOOR RAMEN EN DEUREN. DE GARANTIEKAART MOET WORDEN BETAALD OF FOTODOCUMENTATIE. VOORAL BIJ SCHADE.**

RAMEN - DEUREN - ZONWERING