BEAUFTRAGUNG - SERVICEEINSATZ

Strecker Nähtechnik GmbH
Diepoltshofen 1
82216 Maisach
Tel: 0174 – 53 11 11 6
info@streckernaehtechnik.de

Auftraggeber:

Kundennummer: _____

Kunde: _____

Anschrift: _____

PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

Hiermit beauftrage(n) ich/wir die Firma Strecker Nähtechnik GmbH (nachfolgend „Strecker“) einen kostenpflichtigen vor-Ort Service in unserem Haus auszuführen.

Servicegegenstand (Maschinenfabrikat und -klasse) _____

_____

Beschreibung des Defekts / Fehlfunktion _____

_____

Die Serviceadresse ist:

O identisch zum Briefkopf

O abweichend vom Briefkopf Anschrift: _____

PLZ, Ort: _____

Der Service ist gewünscht für den (Datum) _____, gegen (Uhrzeit) _____ Uhr.

Der eingetragene Servicetermin ist unverbindlich und muss von Strecker bestätigt werden. Die Servicegebühren richten sich nach der geltenden Gebührenordnung von Strecker. Alle für eine Reparatur notwendigen Verbrauchsmittel und Ersatzteile werden auf dem Reparaturschein einzeln aufgelistet und zusätzlich berechnet.

Insbesondere bei längeren Anfahrten kann sich die ursprünglich geplante Uhrzeit durch nicht durch Strecker zu vertretende Umstände (Stau, Witterungseinflüsse, etc.) verschieben. Bei einer absehbaren Verzögerung von mehr als 30 Minuten wird Strecker den Kunden frühzeitig informieren. Eine nicht durch Strecker zu vertretende Verzögerung begründet kein Rücktrittsrecht des Kunden. Jedwede Schadensersatz- oder Kompensationsansprüche des Kunden durch ein Nichtzustandekommen des Serviceeinsatzes sind ausgeschlossen.

Der Kunde kann einen Serviceeinsatz bis 24 Stunden vor dem geplanten Servicetermin kostenfrei stornieren. Voraussetzung ist die rechtzeitige, schriftliche Information durch den Kunden. Bei Stornierung innerhalb 24 Stunden vor dem geplanten Servicetermin, jedoch vor Abfahrt des Technikers von Strecker, behält sich Strecker dass Recht vor, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von Euro 120 zu berechnen. Bei Stornierung innerhalb 24 Stunden vor dem geplanten Servicetermin und nach Abfahrt des Technikers von Strecker, berechnet Strecker die aufgewendete Zeit und die gefahrenen Kilometer von Abfahrt bis Wiedereintreffen des Technikers bei Strecker.

Alle vorgenannten Preise sind netto, zuzüglich der geltenden, gesetzlichen Mehrwertsteuer.

_____ _____
Ort, Datum Unterschrift