

Términos y condiciones del Taller de Ricardo el Mecánico

CONDICIONES COMERCIALES, DE INGRESO DE VEHICULO Y TERMINOS GENERALES EN EL TALLER

Ingreso de Vehículos con orden de trabajo o cotización.

Facturación:

La firma del dueño y/o persona autorizada por el dueño de este vehículo, en esta orden de entrada para diagnóstico o la reparación, en cartas u ordenes de compra, lo obligan a pagar la totalidad de la factura anterior, aunque no este firmada por la reparación o arreglo de repuestos, materiales gastos y mano de obra siendo entendido que la suma que corresponda y que debe pagar el dueño junto con la orden de reparación, carta u orden de compra constituyen un título ejecutivo con la renuncia de trámites y el dueño del vehículo donde acepta desde ahora la suma que se determina en los registros contables de Ricardo el Mecánico como deuda.

En el caso de no pagarse las reparaciones conforme se establecerá en los siguientes puntos:

La empresa se reserva el derecho de solicitar el remate del vehículo reparado.

Entregas el vehículo deberá ser retirado de nuestro local comercial como máximo al día siguiente del aviso de terminación de los trabajos, la empresa no asume ninguna responsabilidad por la custodia de los vehículos que no sean retirados en nuestras instalaciones dentro del tiempo anteriormente establecido; vencido este tiempo serán de cuenta del cliente los gastos de estancia en nuestros locales o garaje ajeno a razón de un monto de ₡ 10,000 colones diarios (sujeto a cambio). El monto de la reparación y el de la instancia servirán de base de remate en caso de que no retire el vehículo después de reparado, y avisado del retiro del mismo.

Derecho de retención: El pago de la reparación es al contado, transferencia electrónica o simple móvil según sea el caso indicado por Ricardo El Mecánico este se reserva el derecho de retener el vehículo arreglado como garantía de dicho pago el cual debe efectuarse máximo dentro de los tres días siguientes a la terminación del trabajo.

Responsabilidades: No somos responsables en el caso de incendio siniestro los vehículos depositados en nuestro local comercial los accidentes de los vehículos que salen a prueba de nuestro taller están cubiertos con pólizas de seguro propio del vehículo. Tampoco somos responsables de perjuicios que se puede ocasionar en la demora la entrega del vehículo o la falta de repuestos que debería sustituirse si estos son proporcionados por parte del cliente o bien importaciones que están fuera de nuestro control. Cualquier objeto olvidado o depositado en el vehículo no será nuestra responsabilidad si previamente no ha sido entregado nuestras oficinas o nos hayan informado que este se encuentra ahí, los daños producidos a causa de negligencia del personal de nuestro taller son de nuestra responsabilidad una vez su vehículo salido de nuestras instalaciones no aceptamos reclamos posteriores favor de revisar bien antes de retirar su vehículo.

Garantía: Nuestros trabajos se garantizan por un periodo de 30 días hábiles tanto en mano de obra con el repuesto suministrados en nuestro taller, en caso de repuesto suministrados por el cliente no se brinda garantía.

Esta garantía cesa cuando:

- Se observa en el vehículo retirado del taller luego de una reparación realizada, alguna intervención extraña no realizada por nuestro taller de Ricardo El Mecánico o bien violentados los sellos de seguridad puestos en nuestro taller.
- Cuando se demuestre que el daño que se a producido por negligencia o mal uso en la utilización del mismo por el dueño o encargado del vehículo y no hayan acatado las recomendaciones que se le indicaron a la salida del taller o bien si cuando se encuentra roto el sello y empaques originales instalados por nuestro taller de Ricardo El Mecánico
- Cuando por consentimiento u orden del dueño las reparaciones efectuadas no fueron totales en las partes a reparar o bien solamente solicito las reparaciones parciales, o cuando existan fugas de aceite o algún otro año en la transmisión automática, transmisión manual, cajas de dirección o Motor, o bien alguna parte que lleve aceite y que nuestro taller no haya manipulado, o bien que no hayan sido reportadas a tiempo y se continúa haciendo uso del vehículo.
- También aplica para motores Ricardo El Mecánico excluya de responsabilidad de garantía cualquier pretensión en cuanto a la acción resarcitoria "quanti min ortis" y a la acción por daños y perjuicios.

Plazo de entrega de la naturaleza especial de los trabajos de los plazos de entrega son orientativos y sin compromiso específico presupuesto son aproximados y sin compromiso piezas sustituidas el cliente debe indicarnos al entregar el vehículo si desea recoger las piezas en caso afirmativo reclamarlos a retirar el vehículo de no recibir la primera indicación las piezas serán desechadas como chatarra sin embargo nosotros en el taller estamos en la obligación de entregarle y mostrarle todas las piezas cambiadas si el cliente desea suministrar algún repuesto se le dará un tiempo prudencial para su entrega después de este tiempo el vehículo será trasladado a un parqueo en plataforma hasta que la pieza sea suministrada traslado nuevamente el vehículo en nuestras instalaciones para proseguir con la reparación asumiendo el cliente los gastos

Bienvenido a Taller de Ricardo el Mecánico , al ingresar a este sitio reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones, por favor léalas detenidamente. Si no acepta estos términos favor no utilice este sitio web. Taller Ricardo el Mecánico es un sitio en internet en el que puede encontrar contenidos, artículos, comentarios, consejos, entrevistas, artículos de interés, adquirir artículos, servicios y otros. Entre los contenidos que puede observar y adquirir, le ofrecemos: Servicios de diagnostico automotriz, reparación de vehículos, rectificación, entre otros múltiples servicios, este contenido está en constante cambio. La cuenta creada en el sitio es para uso exclusivo de nuestro sitio y garantiza también el servicio que se le va a brindar en nuestro taller y la información ahí proporcionada se utilizará con fines comerciales para mejorar su experiencia y brindar el soporte técnico que usted necesite en caso de requerirse. Al ingresar sus datos, usted está de acuerdo en

aceptar los términos y condiciones relacionados con el medio y su uso de compra. Dada la naturaleza de los productos comercializados en este sitio y las regulaciones legales aplicables, para adquirir cualquier material, servicio o producto que se vende a través del sitio es obligatorio ser mayor de edad, al utilizar la plataforma de ingreso para verificar el estado del trabajo del vehículo y además le permite navegar por la web, comprar productos y obtener otros servicios propios del sitio como foros, concursos y boletines de noticias, que pueden cambiar y actualizarse periódicamente, por lo que le recomendamos consultar los términos y condiciones de forma frecuente en búsqueda de estos cambios y actualizaciones.

En Ricardo el Mecánico ofrecemos una amplia gama de bienes y servicios y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquiera de ellos, en ambiente web o dispositivos móviles, estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho servicio.

Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que los usa de manera responsable y bajo su propio riesgo, de manera que ninguna de las partes involucradas para crear, producir o entregar este sitio es responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto o punitivo ni de otras pérdidas, costos o gastos de ningún tipo (incluyendo honorarios legales, honorarios de expertos u otros desembolsos) que puedan surgir, directa o indirectamente, por el acceso a, uso de o búsqueda en este sitio o por bajar algún material, dato, texto, imagen, vídeo o audio de este sitio, o por utilizar juegos o aplicaciones de este sitio, incluyendo pero no limitándose a cualquier cosa que pase por un virus, errores del sistema (pulgas), procedimiento humano o falta de procedimiento humano o mal funcionamiento de algún sistema de cómputo, línea telefónica, hardware, software o programa o cualquier otro error, falla o retraso en transmisiones electrónicas o conexiones de red.

Ricardo el Mecánico, en los sucesivos Ricardo el Mecánico es la o el dueña o dueño de los derechos de este sitio. El sonido, gráficos, cuadros, texto, video, juegos, aplicaciones, información o imágenes de lugares o personas son propiedad ya sea de Ricardo el Mecánico o son usadas con la correspondiente autorización de su titular. Ninguna porción de este sitio, incluyendo, pero sin limitarse al texto, imágenes, audio, juegos, aplicaciones o video puede ser usada de ninguna forma o para ningún propósito, sin una autorización escrita Ricardo el Mecánico, excepto si se indica aquí. El nombre "Ricardo el mecánico", sus logotipos y marcas pertenecen a empresa o bien, posee autorización para su uso y explotación. Al ingresar, en este sitio usted reconoce y acepta que cualquier nombre, logotipo, marca registrada o marca de servicio que aparezca en este sitio es propiedad o está autorizado por Ricardo el Mecánico y no puede ser usado por usted sin previa autorización escrita. Ricardo el Mecánico hará cumplir sus derechos de propiedad intelectual con toda la fuerza de la ley. Su obtención, reproducción, distribución, cesión, transmisión, transformación, modificación, explotación o comunicación pública para uso comercial o distinto al propio personal del usuario queda totalmente prohibido. Modificar, re-publicar, o usar el material de este sitio para algún otro fin viola los derechos legales de Ricardo el Mecánico. Cualquier uso no autorizado de estos materiales puede estar sujeto a penalidades o daños, incluyendo pero no limitándose a aquellos relacionados con la violación de derechos de autor, de marcas registradas, de privacidad y de publicidad.

Apreciamos su visita a nuestro sitio web y sus interacciones con nosotros por cualquier medio, electrónico o presencial; así que le invitamos a mantener un comportamiento respetuoso; por favor no promocióne ni transfiera a este sitio ningún material pornográfico, obsceno, inmoral, difamatorio, calumniante, amenazador, discriminatorio, ofensivo, ilegal u

otro material que pudiera constituir o motivar una conducta que pudiera ser considerada una ofensa criminal, crear una responsabilidad civil o penal, violar alguna ley o regulación. No obstante al hecho de que Ricardo el Mecánico u otras partes involucradas en crear, producir o distribuir este sitio, puede monitorear o revisar transmisiones, publicaciones, discusiones o chats, ni Ricardo el Mecánico ni cualquiera de las partes involucradas en crear, producir o distribuir este sitio asume ninguna responsabilidad ni obligación que pudiera surgir del contenido de éste, incluyendo pero no limitándose a reclamos por difamación, calumnia, maledicencia, obscenidad, pornografía, inmoralidad y falsa representación, debido a que no están sometidos a censura previa.

Somos cuidadosos en la presentación de especificaciones, características, ilustraciones, equipo y otra información contenida en este sitio; sin embargo se basa en información al día, y aunque hacemos todo el esfuerzo razonable por asegurar que el material en este sitio sea correcto, no se puede garantizar exactitud, le ofrecemos disculpas por el cambio algún artículo del surtido; le informamos también que algunos artículos podrían variar en color o tamaño. Toda información de contenido y materiales incluidos en este sitio se proporcionan "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLICADA, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD, ADAPTABILIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, TÍTULO Y NO CONTRAVENCIÓN. En el caso de compras, previo a su compra se le mostrará un resumen de los artículos y sus características, debe revisarlos previo a finalizar su compra pues las características ofrecidas en el resumen previo a su compra son las que privarán al momento de entregarte el bien o servicio que adquirió en este sitio.

Cuando comparta cualquier comunicación o material en nuestro sitio, de cualquier forma y por cualquier razón, tenga presente que se convierte en información disponible para todos los visitantes; en consecuencia podrá ser de libre disposición y uso de manera pública. Además, si dicha información, idea, concepto, técnica, procedimiento, método, sistema, diseño, plan, cuadro u otro material que presentes a través de este sitio web, podrá ser usado por Ricardo el Mecánico en cualquier lugar, en cualquier momento y por cualquier razón sin notificación, compensación ni ninguna otra obligación para usted ni para ninguna otra persona. Queda a salvo la información que provee para efectos de realizar compras en este sitio de Internet, la cual se recibirá y tramitará de por medio de un servidor seguro. Es su responsabilidad verificar que la transacción se está realizando desde un servidor seguro.

Aunque este sitio puede estar ligado a otros sitios, Ricardo el Mecánico no está, directa ni indirectamente, implicando ninguna aprobación, asociación, patrocinio, respaldo, ni afiliación con el sitio ligado, a menos que se especifique lo contrario aquí. Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que Ricardo el Mecánico no ha revisado todos los sitios que están ligados a este sitio y no es responsable del contenido de ninguna página fuera de este sitio ni de ningún otro sitio ligado a este sitio o si dichos contenidos varían o no están disponibles. Queda bajo su propio riesgo ligarse a otras páginas u otros sitios. La exoneración de impuestos para la compra de artículos, se encuentra inhabilitado, si usted cuenta con un régimen especial que le acredita para dicho beneficio, deberá realizar su compra en las tiendas de forma física y presentar el carné y documentos respectivos para poder disfrutar del beneficio.

Ricardo el Mecánico se reserva el derecho de revisar esta información legal, términos, condiciones y política en cualquier momento, por cualquier razón y se reserva el derecho de hacerle cambios a cualquier información contenida en este sitio en cualquier momento. Le sugerimos que visite esta página de forma periódica para revisar estos términos y condiciones, debido a que regulan las acciones que lleves a cabo en este sitio.

Política de privacidad y protección de datos

Este sitio utiliza elementos denominados “cookies”. Las “cookies” son archivos de texto que se almacenan en la computadora de cualquier persona que visite este sitio y que almacenan información temporal tal como pero no limitada a: contenido visitado, información digitada en el sitio e información relevante para el desarrollo del sitio o para las actividades comerciales que promueve el sitio. Dicha información es utilizada para uso técnico principalmente (pero no exclusivamente) para adaptar el sitio web para el mejor beneficio del visitante. Al ingresar a este sitio aceptas la utilización de cookies y su almacenamiento y uso en tu computador, así como el uso de la información que dichos “cookies” proporcionan si es el caso.

Si usted no desea aceptar el uso de “cookies” para este sitio, su navegador de internet puede ser programado para automáticamente denegar el uso y almacenamiento de cookies o para informarle cada vez que el sitio solicite el uso o almacenamiento de una “cookie”. Asimismo, “cookies” almacenadas en su computadora anteriormente o durante el uso de este sitio puede borrarla a través de las opciones que dispone su navegador de Internet. Asimismo puede consultar la opción de “ayuda” de su buscador de Internet para más información sobre este tema.

En relación con la información que puede ser almacenada y utilizada en este sitio, ésta principalmente es Información que no es de identificación personal y puede (no exclusivamente) ser información técnica o información demográfica, como tu edad, género o intereses. La Información que no es de identificación personal NO lo identifica individualmente. A continuación algunos ejemplos de Información que no es de identificación personal que puede ser recolectada por este sitio y una descripción de cómo esta información puede llegar a ser usada:

1. Dirección de Protocolo de Internet (IP) – Su dirección IP es un número que permite a computadores que transitan en Internet saber dónde enviarle datos – como por ejemplo las páginas web que visitas. Ricardo el Mecánico puede usar esta información para enviarle nuestras páginas web cuando se solicitan, para acomodar nuestro sitio con los intereses de nuestros usuarios y para medir el tráfico dentro de nuestro sitio.
2. Cookie – Una “Cookie” es un breve mensaje de texto que puede ser usado para recolectar información acerca de su actividad en un sitio web. Por ejemplo, cuando alguien visita una página dentro de un sitio, una Cookie es incorporada al dispositivo del usuario (si el usuario acepta Cookies) o es leída si el usuario ha visitado el sitio previamente. Puedes configurar la mayoría de navegadores para que te notifique si recibes una Cookie, o puedes decidir bloquear las Cookies con tu navegador, pero si lo haces, no tendrás acceso a las ventajas de servicios personalizados disfrutados por otros usuarios de nuestro sitio.
3. Faros de Red (también conocidos como “clear gifs,” “web bugs” o “pixel tags”) – Los “Faros de Red” son pequeños gráficos con un identificador único, similar en su función a las Cookies, y son usados para permitirnos contar usuarios que han visitado determinadas páginas del sitio, y para ayudarnos a determinar la efectividad de campañas de promoción y publicidad. Cuando se usan en HTML-mensajes de email formateados, los Web Beacons pueden decirle a quien envía el mensaje si el mensaje ha sido abierto o no. En contraste a las Cookies, que son

almacenadas en el disco duro del computador del usuario, los Web Beacons se mantienen invisiblemente alojados en las páginas web.

4. Información Demográfica – La “Información Demográfica” puede ser su género, edad, código postal, e intereses, que voluntariamente suministra. Nosotros usamos esta información para proveer servicio personalizado y para analizar tendencias, para asegurar que la información suministrada por el sitio llene tus necesidades.
5. Por favor tengan en cuenta que www.epaenlinea.com considera también información agregada, que no es de identificación personal.
6. La anterior lista proporciona un ejemplo de Información que no es de identificación personal que es recolectada a través de este sitio, pero dicha lista no es taxativa y solo es enunciativa.
7. La Información que no es de identificación personal, es usada, tal y como fue descrito anteriormente y de otras formas que sean permitidas por la ley aplicable, incluyendo combinaciones de Información de Identificación Personal con Información que no es de identificación personal (con excepción de la Información que no es de identificación personal recolectada menores de edad).

Se entiende por identificación personal, su nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, su huella digital, rasgos faciales y voz, entre otros datos biométricos. Al aceptar estos términos y condiciones usted nos autoriza a tratar los datos personales que nos proporciona al crear su cuenta y comprar nuestros productos y/o utilizar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para los siguientes propósitos:

1. Para procesar su compra, entregar productos y servicios, procesar pagos, mantener y actualizar nuestros archivos y su cuenta en Ricardo el Mecánico
2. Para enviarle mensajes con recomendaciones de productos y servicios relevantes para usted.
3. Para cumplir con los términos de una promoción;
4. Para contactarle en respuesta a formularios de inscripción, tales como "Contáctenos".
5. Para identificarle cuando ingresa a este sitio o realice compras o solicitudes o participe en foros o similares.
6. Cualquier otro uso autorizado por la ley aplicable.

Ricardo el Mecánico manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos. Durante el proceso de recogida de los datos, usted será informado de qué datos tiene que facilitar de forma obligatoria; en este sentido, al aportar sus datos, autoriza el acceso a dicha información por parte de Ricardo el Mecánico y su inclusión en una base de datos, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de Ricardo el Mecánico o de terceros, hacer análisis para mejorar su experiencia de compra a través de proveedores especializados; así como cualquier fin comercial que no esté prohibido por las Autoridades. Ricardo el Mecánico es la responsable del tratamiento de los datos que usted suministra; puedes informarnos en cualquier momento si desea tener acceso a sus datos personales, rectificarlos, actualizarlos o si ya no nos autoriza a procesarlos, escribiendo a taller@gruporiesa.com, o llamando al 8915-7090.

Si este sitio va a ser usado y/o observado por niños, niñas o adolescentes, debe ingresar al presente sitio y hacer uso del mismo en presencia y bajo la custodia y supervisión de un

mayor de edad, que debe su pariente. El solo uso de este sitio hace presumir el cumplimiento de esta disposición.

En el caso del uso de chat, foros o cualquier otra área de intercambio común de información, debe tomar en cuenta que la información que suba e intercambie allí es pública y Ricardo el Mecánico no ejerce ningún control previo por lo que debe ser muy cuidadoso y recomendamos no intercambiar ni brindar su información personal. Ricardo el Mecánico podrá retirar, borrar, interrumpir o eliminar cualquier información, conversación, foro o similar que violen estas disposiciones.

Cuando usted ingresa a nuestro sitio acepta al registrarse y subir contenido, comentarios o fotografías, que garantiza ser el autor de cualquier dibujo, fotografía, o creación que llegue a utilizar o subir o registrar en este sitio y garantiza ser el titular de sus derechos de propiedad intelectual, y por ende exonera a Ricardo el Mecánico de toda responsabilidad ante un reclamo de algún tercero que reclame tener un mejor derecho sobre estos comentarios, fotografías, dibujos o creaciones. Como titular de los derechos mencionados, usted autoriza la publicación de dichos dibujos, fotografías, comentarios o creaciones y su divulgación o reproducción por parte de Ricardo el Mecánico para efectos de este sitio y las actividades o promociones que en él se desarrollen. En caso de niños, niñas o adolescentes, se presume que cuentan con autorización de sus padres o tutores, y las manifestaciones contenidas en esta cláusula deberán ser ratificadas por los padres o encargados legales de ser necesario. Asimismo, en caso que en una creación, comentario, dibujo o fotografía aparezcan imágenes, nombres, comentarios, fotografías o creaciones de terceros, usted garantiza contar con los derechos y autorizaciones para su uso y Ricardo el Mecánico se reserva el derecho tanto de solicitar documentación que así lo demuestre como el de suspender su uso y difusión en caso que se presenten reclamos de terceros y/o no se demuestre el derecho para su uso por parte del participante. Por favor recuerde ser respetuoso con los comentarios y opiniones que suba y/o divulgue, evite subir contenidos ilegales o ilícitos, ofensivos, discriminatorios, inmorales o contrarios a los buenos usos y costumbres; le notificamos que Ricardo el Mecánico podrá retirar, borrar, interrumpir o eliminar cualquier información, conversación, foro o similar que violente estas disposiciones.

Para que su experiencia de navegación sea óptima y usted disfrute los servicios que ofrecemos, es fundamental que los datos que proporcione en Ricardo el Mecánico sean ciertos, exactos, correctos y de su propiedad. De esta manera, es su obligación mantenerlos actualizados de tal forma que correspondan con la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será su responsabilidad directa. En caso de que los datos que nos facilite sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, Ricardo el Mecánico se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

Uso inapropiado

El acceso a Ricardo el Mecánico podrá ser revocado si se utiliza contra los fines, propósitos y regulaciones del sitio. Queda terminantemente prohibido: (a) interferir con el Servicio de Ricardo el Mecánico mediante el uso de virus o cualquier otro programa o tecnología diseñada para interrumpir, entorpecer, afectar o dañar cualquier software o hardware, información o contenido del sitio. (b) modificar, crear trabajos derivados de, ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier tecnología utilizada para proporcionar

servicio (c) el uso de un robot, arañas u otro dispositivos, programas o procesos para monitorear la actividad del sitio o usuarios o copiar páginas del sitio, u obtener información de usuarios, el uso de contadores o tecnología similar; (d) recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de terceros mediante el Ricardo el Mecánico, (e) hacerse pasar por otra persona o entidad o por Ricardo el Mecánico, (f) utilizar en cualquier meta “tags”, los términos de búsqueda, los términos clave, o similares que contengan el nombre de Ricardo el Mecánico(g) queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a Ricardo el Mecánico (h) participar en cualquier actividad que interfiera con la capacidad de otro usuario de usar o disfrutar del servicio de Ricardo el Mecánico (i) ayudar o alentar a un tercero en participar en cualquier actividad prohibida por estas Condiciones de servicio, la moral o las buenas costumbres o las leyes aplicables.

Términos de compra

En relación con la oferta y venta de productos que usted puede tener acceso al ingresar y utilizar Ricardo el Mecánico, estas son las condiciones generales que aplicarán a dichas actividades (oferta y venta): Artículos disponibles: los productos que puede adquirir a través de Ricardo el Mecánico corresponden (mas no se limitan) a: productos o servicios brindados por Ricardo el Mecánico está lista y tipo de productos pueden ser variados ampliados o reducidos por Ricardo el Mecánico

Los precios no incluyen precio de transporte a domicilio, ni montaje.

Métodos de pago

Ricardo el Mecánico admite como formas de pago: sinpe móvil, transferencias, tarjeta de crédito o débito válidas y vigentes, Credix, Visa, MasterCard, en el caso de transacciones por medio de tarjetas de crédito Ricardo el Mecánico considerará como válidas dichas compras y como titular de las mismas a la persona que realice el pago por su medio, hasta tanto el emisor de las tarjetas o el adquirente autorice la compra procesada por medio de tarjetas de crédito o débito.

Asimismo, se admitirá pago por medio de transferencia electrónica a las cuentas bancarias de Ricardo el Mecánico en bancos que se indicarán al momento de la compra. Ningún artículo se considerará pagado hasta que el banco acredite los fondos en las cuentas de Ricardo el Mecánico y el personal de Ricardo el Mecánico confirme el depósito efectivo en las cuentas correspondientes. Toda compra realizada por medio de Ricardo el Mecánico se tiene como una compra en firme, las devoluciones se atenderán según lo dispuesto en la política de devoluciones.

Garantías

Salvo que en esta página o en la factura de compra se indique otra cosa, la garantía otorgada para los artículos y servicios ofrecidos es de 30 días hábiles a partir de la compra. La garantía aplicará en este orden: reparación, sustitución y si ninguna de las dos opciones anteriores es aplicable, devolución del dinero solo cuando es un producto que pueda

trasladarse o bien un producto no instalado y en las mismas condiciones entregado. Si usted requiere hacer uso de la garantía, debe traer por su cuenta y costo el artículo a la tienda a fin de analizar la procedencia del reclamo de garantía. La garantía es únicamente por desperfectos de fábrica.

Políticas de envío

La entrega a domicilio de sus compras cuentan con un monto adicional para el envío, el costo será informado al momento de la compra y usted se compromete a pagarlo al cerrar la operación. Es necesario que brinde una dirección exacta para el envío, con detalles y puntos de referencia, Ricardo el Mecánico no asume responsabilidad por productos no entregados por direcciones que no son claras o son imprecisas. En caso de que al momento de la entrega de su pedido, el lugar no sea encontrado, no esté abierto o nadie reciba el producto, todo nuevo envío será facturado y deberá ser pagado por el usuario. Todas estas condiciones y/o costos están sujetas a cambios por lo que le sugerimos revisar constantemente estos términos y condiciones para verificar las más actualizadas. Para las compras bajo la modalidad "Recoger en Tienda" van a estar guardados como máximo 15 días naturales en las instalaciones de Ricardo el Mecánico, después de este tiempo coordinaremos la devolución de dinero con el cliente bajo el método que aplique según el tipo de pago usado en el momento de la compra. Los precios expresados son en colones moneda de Costa Rica.

Los accesorios en las imágenes de los productos ambientados no están incluidos.

Cuando por razones fuera de nuestro alcance no se pueda hacer la entrega del producto, le notificaremos por correo electrónico, explicándole la imposibilidad por la que no se pudo acceder el lugar de entrega y los pasos que usted debe seguir para que coordinemos la entrega del producto en la tienda más cercana.

Cuando se haga efectiva la entrega de su compra en su dirección, se le solicitará a la persona que la reciba su documento de identidad y se anotará su nombre, número de cédula y firma de recibido. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa de transporte. La entrega de mercadería se realiza a pie de camión. También, se podrá solicitar el documento con el cual se realizó el pago de la orden de compra con el fin de validar la autenticidad del mismo.

Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución.

Devoluciones

En los casos de entrega a domicilio, usted dispone del derecho de devolución durante 8 días naturales a partir de la compra y en tanto entregue el artículo intacto, nuevo, con su empaque original, sin usar y sin abrir, en los distintos puntos de venta de Ricardo el Mecánico.

En caso de devolución de dinero no se realiza, se genera nota de crédito a su favor para uso en el taller.

Productos

Los precios reflejados en la página web son los mismos que los existentes en las tiendas físicas de Ricardo el Mecánico; sin embargo, existen algunos artículos que tienen precios especiales, en virtud de promociones; por favor, tenga en cuenta que estos artículos tendrán un tiempo limitado de venta según la promoción, oferta o periodo de rebajas. Para consultar disponibilidad de artículos y condiciones específicas contáctanos a través del teléfono 8915-7090.

Los precios con descuentos especiales de liquidación, en productos identificados, tienen cantidades limitadas hasta agotar existencias o plazo, lo que ocurra primero.

Somos cuidadosos y revisamos constantemente la precisión de todos los precios e imágenes de nuestro sitio; sin embargo nos reservamos el derecho de corregir errores y ajustar los precios para tener en cuenta circunstancias o errores que se escapan a nuestro control.

Aspectos legales

Al ingresar este sitio usted reconoce y acepta que este sitio será interpretado y evaluado de acuerdo a las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier acción legal, demandas o procedimientos que surjan de estos Términos de Uso (incluyendo las Reglas de Privacidad) se presentarán exclusivamente ante el juzgado correspondiente de Costa Rica, y por lo tanto, usted acepta y se somete a la jurisdicción personal de estos juzgados con respecto a dichas posibles acciones legales, demandas o procedimientos. Si usted usa este sitio web desde otro país es responsable de cumplir con todas las leyes locales aplicables. Ricardo el Mecánico no hace ninguna declaración de que los materiales contenidos en este sitio son apropiados para países fuera de Costa Rica.