



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2027

L'exercice de planification stratégique de la nouvelle Municipalité des Hautes-Terres a été lancé en janvier 2023. Le conseil municipal, les employés, les citoyens et les pompiers ont été consultés lors de consultations de groupes entre janvier et mai 2023. Les secteurs économique et communautaire sont venus ajouter, commenter et peaufiner ce plan lors d'un sommet qui a rassemblé divers intervenants de ces secteurs dans la MHT à l'automne 2023.

Ensemble, les participants aux sessions de consultation ont ressorti des idées pour répondre aux besoins des citoyens, dynamiser la municipalité et en assurer une bonne gestion.

Forces de la Municipalité des Hautes-Terres

Lorsqu'on demande aux citoyens pourquoi ils ont choisi d'habiter dans la région, ils répondent immédiatement pour la belle qualité de vie – la proximité de la nature, la tranquillité, les gens chaleureux et l'accès aux services essentiels font que la Municipalité des Hautes-Terres est un endroit où il fait bon vivre. Il existe également de nombreuses occasions de travailler sur le territoire, ou à proximité.

La situation géographique de la municipalité fait que les autres grands centres de la Péninsule acadienne et de la région Chaleur ne sont pas très éloignés. Les services sont diversifiés et accessibles rapidement. Également, le territoire est naturel, avec les espaces verts et les paysages agréables. Ceci permet d'être près des services tout en étant près de la nature et du grand air.

Le sentiment d'appartenance à la région est également très fort. Tout le monde se connaît. Les gens sont fiers de leur municipalité, ils s'entraident et offrent un bel accueil aux nouveaux arrivants. L'implication des citoyens et des gens d'affaires dans le développement de la municipalité est remarquable.

Les gens consultés ont souligné les bons services municipaux qui sont offerts, l'ouverture d'esprit du conseil municipal et un service professionnel et sympathique de la part de l'équipe municipale.

Il y a plusieurs éléments qui offrent un beau potentiel de développement, notamment l'agroforesterie, l'acériculture, les énergies renouvelables, l'auto-suffisance alimentaire et le tourisme.

Besoins de la communauté

Tout d'abord, les services de protection, de sécurité publique, de gestion des déchets, d'entretien des routes, de loisirs et d'activités communautaires sont ressortis comme étant essentiels pour les citoyens. Ils en comprennent l'importance et désirent les maintenir. Conserver les acquis à coûts raisonnables, éviter la duplication et s'assurer d'être équitable dans la prestation des services est très important.

Ils désirent également que les services municipaux soient accessibles aux conditions physiques des habitants, et que ceux-ci puissent avoir des options qui facilitent l'accès, soit par des services à domicile et le transport en commun. Le web peut également être optimisé; l'information aux citoyens doit être maintenue dans un seul endroit pour accéder aux informations municipales.

La communication est très importante, les citoyens veulent être bien informés, avoir accès à l'information rapidement et adorent le journal municipal. Cette communication est importante d'être à deux sens; ils veulent aussi être écoutés, ont besoin de s'exprimer et d'avoir accès à des personnes qui défendent leur point de vue. Ils aiment que le conseil municipal et le personnel soient facilement accessibles et vus en public aux événements.

Ils désirent également que leur municipalité soit ouverte au développement, à regarder les options d'économie circulaire, à favoriser l'accès aux logements ainsi qu'encourager l'immigration et le tourisme, tout en respectant la ruralité du territoire. Ils sont fiers de leur communauté, qu'ils désirent garder propre et accueillante, avec des espaces verts et un bel accès aux activités en plein air. Ils sont également conscientisés qu'il faut protéger les ressources du territoire et protéger l'environnement.

Même si ceci n'entre pas directement dans la gestion municipale, la municipalité doit s'assurer de travailler conjointement avec les partenaires qui offrent des services essentiels, comme les épiceries, les services de santé, les foyers de soins, les garderies, l'internet et le réseau cellulaire afin de conserver et améliorer de tels services dans la région. Les citoyens doivent sentir que leurs besoins de base sont comblés.

Défis pour la Municipalité des Hautes-Terres

De nombreux défis se dessinent à l'horizon dans la création de cette nouvelle municipalité. Celle-ci devra tout d'abord tenter de maintenir les infrastructures et les services actuels, tout en conservant un niveau de taxation raisonnable. Pour ce faire, il sera essentiel d'éviter le dédoublement, profiter des sources de financement externes et de travailler à maximiser les ressources par une excellente gestion municipale.

Même si on voit de nombreux avantages à la réforme municipale, notamment la prise en charge de la communauté pour elle-même plutôt que se faire gérer par la province, cette réforme amène quand même son lot d'inquiétudes des citoyens, qui craignent les hausses de taxes, la perte d'identité et du patrimoine et que les esprits de clochers viennent mettre un frein au développement

équitable dans chacun des quartiers. Il sera nécessaire de travailler ensemble pour assurer le développement de l'ensemble du territoire tout en conservant l'authenticité de chaque secteur.

Une grande part des inquiétudes des citoyens peut être atténuée par une transparence des affaires municipales et l'explication du fonctionnement municipal. La mauvaise compréhension amène parfois une peur du changement. Également, un défi prochain sera de gérer les demandes des citoyens dans cette nouvelle municipalité et de faire comprendre que le nombre de services est proportionnel au coût de taxation.

La grandeur du territoire est tout un défi également. Il pourrait être compliqué de créer un plan rural satisfaisant pour un développement sain du territoire, qui en respecte sa spécificité ainsi qu'une protection de l'environnement.

Le réseau routier dans son ensemble est relativement en bon état – il reste quelques chemins à mettre à niveau, puis il sera nécessaire d'établir un bon plan de gestion des actifs et travailler avec le ministère des Transports et de l'Infrastructure pour maintenir les routes en bon état.

Dans l'ensemble de la municipalité, les défis qui devront être adressés se rapportent notamment à l'amélioration des services de santé, maintenir et développer des foyers de soins, s'assurer de développer le territoire de façon à pouvoir offrir des logements abordables pour la population vieillissante, les familles monoparentales et les travailleurs, assurer la capacité de déplacement pour tous par un service de transport en commun et augmenter la disponibilité de la main d'œuvre. L'exploitation des ressources forestières et agro-forestières est également un enjeu important pour protéger les sources d'eau potable et l'environnement.

Le succès pour la Municipalité des Hautes-Terres

Le succès de la Municipalité des Hautes-Terres, tel qu'imaginé par ses citoyens, passe par les éléments suivants :

Sentiment d'appartenance	La municipalité est unie et rassemble des citoyens qui sont fiers d'y appartenir.
Travail d'équipe et partenariat	Les citoyens, le conseil municipal et le personnel s'impliquent et collaborent ensemble dans le développement de la municipalité. Celle-ci développe des partenariats dans l'ensemble de la communauté et à l'extérieur de celle-ci.
Transparence	Les citoyens comprennent les services municipaux, restent informés et participent aux discussions municipales.
Impartialité et équité	Les services sont offerts équitablement dans la municipalité et le conseil municipal reste impartial dans ses décisions.
Épanouissement du citoyen	Les citoyens profitent d'un espace paisible et tranquille, avec l'accès aux services essentiels, à des activités communautaires, au plein air et à des infrastructures de loisirs diversifiées.
Saine gestion	Les services offerts sont accessibles, de bonne qualité et professionnels tout en conservant un taux de taxation raisonnable.
Croissance économique et démographique	Développer l'accès aux logements pour accueillir de nouveaux citoyens, assurer leur rétention et travailler avec les entrepreneurs pour développer l'économie locale. La municipalité reste proactive et visionnaire dans son développement global.
Mettre en valeur les richesses	Développer le territoire et protéger l'environnement pour ainsi mieux en profiter, autant pour les industries locales que pour le tourisme.

Les secteurs prioritaires

Les citoyens ont voté pour les éléments qui, pour eux, sont prioritaires dans le développement de cette nouvelle municipalité.

	Priorités identifiées	Votes
1	Protection de l'environnement et des ressources naturelles	61
2	Assurer la protection et la sécurité des citoyens	52
3	S'assurer d'avoir accès aux services primaires (logement, épicerie, loisirs, protection, réseau internet et cellulaire, santé, stations-services)	45
4	Assurer les services d'entretien des infrastructures (routes, parcs, égouts, etc.)	34
5	Avoir un service de dépanneur et/ou station-service à St-Sauveur	30
6	Travailler à développer l'économie locale et la création d'emplois	27
7	Favoriser l'accès au logement et à des logements abordables	26
8	Conserver un taux de taxation concurrentiel	25
9	Maintenir les services municipaux actuels et en améliorer l'accès	24
10	Travailler en équipe et en collaboration / éviter le dédoublement	20
11	Attirer et favoriser la rétention des travailleurs et des familles	19
12	Créer une identité et développer le sentiment d'appartenance	19
13	Réparer le chemin de Val-Doucet	18
14	Assurer des services pour les aînés	16
15	Développement du secteur de l'agriculture	14
16	Entretenir et ajouter des terrains de jeux pour enfants (ex. à St-Sauveur et à Notre-Dame)	12
17	Développer la municipalité comme un endroit où il fait bon vivre	9
18	Favoriser l'accès au transport en commun	9
19	Développer un projet avec l'École de St-Sauveur	8
20	Promouvoir la vie active et le plein air	7
21	Augmenter le tourisme	7
22	Favoriser la communication et la transparence	7
23	Encourager l'établissement de garderies	7
24	Bâtir une équipe professionnelle	6
25	Être à l'écoute du citoyen, de son point de vue et de ses besoins	5
26	Développer les sentiers de VTT	5
27	Être visionnaire pour un futur prospère	4
28	Développer une culture de respect	4
29	Assurer une saine gestion des finances	4
30	Obtenir le support des autres paliers gouvernementaux dans les initiatives municipales	3

31	Offrir des activités et des événements à la population	3
32	Favoriser le jardinage et le développement d'une cuisine communautaire	3
33	Encourager la participation citoyenne à l'embellissement et favoriser la propreté	2
34	Évaluer les services de la GRC	1
35	Démystifier les services municipaux et le rôle d'une municipalité	1
36	Protéger les bâtiments historiques et le patrimoine	1
37	Offrir des services administratifs (photocopies, etc.)	1
38	Renforcer la signalisation	1

VISION

La vision représente où nous aspirons être et ce que nous voulons atteindre à long terme – une image claire de ses buts et de ses résultats désirés, elle indique où l'organisation désire se rendre. Elle doit être audacieuse, représenter un rêve et être une prévision de ce que le futur peut ressembler pour l'organisation, sa clientèle et la communauté.

La Municipalité des Hautes-Terres rassemble des personnes citoyennes engagées et fières de s'épanouir dans leur communauté tranquille, proche de la nature et près des services essentiels.

MISSION

La mission démontre qui nous sommes, ce que nous faisons et comment nous le faisons – c'est la façon utilisée par l'organisation pour atteindre sa vision. Elle représente sa raison d'être, ce que les autres doivent retenir de son mandat. Elle doit être motivante et inspirante pour le conseil municipal, l'équipe municipale et la communauté.

La Municipalité des Hautes-Terres est proactive et visionnaire dans son développement et assure un service professionnel, transparent et équitable pour toutes ses personnes citoyennes.

Ces deux énoncés résument l'esprit entourant les façons de procéder de la Municipalité des Hautes-Terres pour répondre aux besoins des citoyens, dictent la conduite attendue de toute l'équipe municipale et inspire les buts stratégiques desquels découlent un plan d'action élaboré pour chacun des départements municipaux.

Buts stratégiques et priorités

Les priorités identifiées sont rassemblées sous trois grands buts stratégiques :

But stratégique A Les personnes citoyennes se sentent en sécurité et leurs besoins essentiels sont comblés

But stratégique B La municipalité est unie et rassemble des personnes citoyennes fières d'y appartenir

But stratégique C Le territoire de la municipalité se développe sainement de façon à mettre en valeur ses richesses tout en protégeant ses ressources

Les priorités identifiées sont accompagnés d'exemples d'objectifs, de bonnes pratiques ou de projets pour répondre à cette priorité. Les éléments de la colonne de droite seront davantage élaborés dans le plan d'action global et le plan de travail de chacun des départements qui opèrent au sein de la municipalité.

A) Les personnes citoyennes se sentent en sécurité et leurs besoins essentiels sont comblés

Priorités identifiées	Exemples d'objectifs, de pratiques ou de projets
Optimiser les services de protection	<ul style="list-style-type: none">- Sentir une meilleure présence de la GRC sur le territoire- Continuer l'initiative anti-spinnage- Développer une spécificité pour chacune des casernes (équipement, formation, etc.)- Implanter le projet pilote des pompiers de jour- Encourager la collaboration entre les casernes- Limiter le vandalisme des infrastructures municipales (meilleur système de caméras de surveillance)- Assurer le service de premiers répondants- Adopter une politique pour le bruit excessif- Ajouter des règlements pour réduire la présence de groupes criminels organisés
Être prêts pour tout événement d'urgence	<ul style="list-style-type: none">- Adopter l'arrêté des mesures d'urgence d'ici mars 2024- Mettre sur pied le comité des mesures d'urgence d'ici juin 2024- Réviser le plan des mesures d'urgence d'ici mars 2024- Mettre en place l'initiative Opération tempête- Faire de la prévention auprès de la population (tempête, trousse d'urgence, semaine de la prévention des incendies)

	<ul style="list-style-type: none"> - Préparer la municipalité pour les situations d'urgence (ententes de collaboration, accès à des génératrices) - Collaborer avec les entreprises et bâtiments à risques pour préparer un plan d'urgence efficace
<p>Favoriser l'accès aux logements abordables aux familles, aux travailleurs et à la population vieillissante</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir le territoire de la municipalité pour inciter la construction de 135 logements d'ici décembre 2026 - Assurer le développement de subdivisions favorables à l'ajout de logements (nouvelles rues, égouts, parcs) - Étudier la faisabilité d'un logement pour personnes vulnérables (âgées mais autonome) derrière la Villa St-Isidore - Instaurer des initiatives pour favoriser l'investissement privé (terrain à 1\$ pour les multi-logements) - Travailler avec la CRSPA pour accélérer le processus d'obtention des permis de construction - Établir des partenariats avec des fournisseurs de logements à sans but lucratif - Réviser le plan d'aménagement et de zonage pour prendre en compte les besoins en logements abordables
<p>Assurer l'accès aux services essentiels</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amener le réseau routier à un niveau optimal d'ici 2028 - Assurer le service d'entretien des routes - Favoriser l'accès à un service de transport en commun - Travailler avec le CRTC et les compagnies de télécommunications pour assurer un meilleur accès aux services de réseau cellulaire et internet - Favoriser l'accès à des services et à des emplois par la mise sur pied d'incitatifs pour la création d'entreprises - Encourager la création de places en garderie pour atteindre 75 nouvelles places d'ici 2025 - Collaborer avec les prestataires de services de santé pour optimiser l'offre de services dans la région (services d'ambulance, clinique sans rendez-vous, accès à un médecin de famille)
<p>Assurer la gestion des déchets</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer le service de récupération des eaux usées dans le secteur de St-Isidore et celui de Paquetville - Allonger le service des égouts sanitaires dans les subdivisions en développement - Optimiser les opérations de la lagune de Paquetville - Travailler avec la CSRPA pour offrir le service à coûts raisonnables - Voir avec la CSRPA pour améliorer la prestation du service de ramassage des gros déchets

	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser les personnes citoyennes au fonctionnement du ramassage des déchets et des matières recyclables - Remettre en place les initiatives de récupération des déchets dangereux - Ajouter des services de récupération des eaux usées pour les véhicules récréatifs - Encourager les pratiques écologiques par l'instauration d'initiatives (couches lavables...)
Avoir accès à des activités communautaires, sportives et de plein air de qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser au moins deux grandes activités communautaires par année (1^{er} juillet, 15 août, Halloween, Noël...) - Offrir son soutien au Paquetstock - Encourager les activités et les infrastructures organisées par les groupes communautaires (comité NVR, parade de Noël, parade des camionneurs, rallye VTT, clubs pickleball, aréna, centres communautaires, clubs d'âge d'or, club équestre, les écoles...) - Développer le réseau des lieux d'activités en plein air (phase 2 pour le Parc des Sources, réaménager le sentier du Lac à Prudent, trajet de disc golf et course extrême au Complexe équestre, développer le site du terrain de balle-molle, améliorer le tracé de la vélo-route...) - Maintenir les infrastructures existantes en bon état

B) La municipalité est unie et rassemble des personnes citoyennes fières d'y appartenir

Priorités identifiées	Exemples d'objectifs, de pratiques ou de projets
Démontrer une ouverture et une transparence au sein du conseil municipal	<ul style="list-style-type: none"> - Être à l'écoute des citoyens aux réunions publiques - Participer aux activités communautaires - Apporter les requêtes des citoyens au conseil et à l'équipe municipale - Ramener l'information et les suivis au conseil régulièrement
Offrir un service professionnel et sympathique	<ul style="list-style-type: none"> - Établir un processus efficace de suivi des plaintes / prendre le premier contact à l'intérieur de deux jours ouvrables - Encourager les relations professionnelles et respectueuses avec les personnes citoyennes, les partenaires et entre équipes de travail
Encourager l'implication bénévole des personnes citoyennes	<ul style="list-style-type: none"> - Établir des ententes de collaboration avec les organismes communautaires - Encourager la mise sur pied de comités citoyens (MADA...)

	<ul style="list-style-type: none"> - Conserver une banque de bénévoles prêts à aider - Reconnaître l'implication bénévole grâce à une activité de reconnaissance des bénévoles - Impliquer et solliciter les experts des secteurs dans les projets communautaires
Assurer l'accessibilité de l'information et des services municipaux	<ul style="list-style-type: none"> - Optimiser l'utilisation du web pour diffuser l'information municipale et fournir des services (paiement des égouts, remettre une requête...) - Distribuer au moins 10 éditions du journal municipal par année - Améliorer l'accessibilité physique à l'édifice municipal - Établir un bon plan de communications - Ajouter un service d'information pour les touristes
Maintenir un taux de taxation raisonnable	<ul style="list-style-type: none"> - Éviter le dédoublement des services - Encourager les partenariats et le partage des ressources - Maximiser l'utilisation de financement externe - Assurer une bonne gestion des actifs, à jour - Planifier les investissements à long terme - Optimiser l'utilisation des ressources
Promouvoir un territoire propre et accueillant	<ul style="list-style-type: none"> - Encourager l'implication des personnes citoyennes dans l'embellissement (comités d'embellissement, concours...) - Appliquer l'arrêté sur les lieux inesthétiques et dangereux - Sensibiliser la population à la gestion des déchets (déchets, animaux morts, morceaux de voitures, tasses à café...)

C) Le territoire de la municipalité se développe sainement de façon à mettre en valeur ses richesses tout en protégeant ses ressources

Priorités	Exemples d'objectifs, de pratiques ou de projets
Améliorer l'accessibilité aux espaces verts et aux rivières	<ul style="list-style-type: none"> - Aménager des sentiers, descentes de bateaux, etc. de façon à profiter des espaces naturels tout en les protégeant - Développer le potentiel du récréo-tourisme plein air - Consulter les intervenants en protection de l'environnement pour le sain développement
Assurer une bonne gestion du développement	<ul style="list-style-type: none"> - Développer un plan rural de développement d'ici 2026 - Modifier le plan d'aménagement municipal et de zonage pour englober tout le territoire en 2026

<p>Développer l'utilisation des énergies renouvelables</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Créer un parc d'énergie solaire - Ajouter trois bornes de recharge électrique sur le territoire - Passer à l'utilisation de voitures électriques pour l'équipe municipale - Éviter de laisser les voitures tourner au ralenti - Ajouter des panneaux solaires aux installations municipales - Planifier les achats d'équipement pour optimiser l'utilisation de l'énergie - Terminer le plan de protection du climat et ajouter les initiatives dans ce plan
<p>Promouvoir l'auto-suffisance alimentaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Encourager le jardinage communautaire - Avoir un plan de développement agricole - Ramener l'exposition régionale agricole - Créer un marché des fermiers - Promouvoir les produits locaux (auto-cueillette, etc.)
<p>Assurer la protection des sources d'eau potable</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser l'offre d'eau potable et les besoins futurs - Préparer un plan de protection des sources d'eau potable - Sensibiliser la population aux bonnes pratiques environnementales pour la conservation de l'eau
<p>Protéger le patrimoine</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les sites patrimoniaux à protéger - Conserver les documents et archives historiques municipaux - Redorer le site de la croix de St-Isidore

Annexe A

Participation aux consultations

Quartier 1 (Paquetville, Haut-Paquetville, St-Amateur, Trudel et Burnsville)	Le samedi 18 mars, à 9 h 30, au Centre des Loisirs de Paquetville	10 citoyens
Quartier 2 (Petit-Paquetville, Rang-St-Georges, Maltempec)	Le samedi 18 mars, à 11 h, au Centre des Loisirs de Paquetville	10 citoyens
Quartier 3 (Notre-Dame-des-Érables, Val Doucet et Rocheville)	Le mercredi 12 avril, à 19 h, au Club de l'âge d'or Les trois anneaux de Notre-Dame-des-Érables	23 citoyens
Quartier 4 (Bois-Blanc, Duguayville, Hacheyville et Tilley Road)	Le lundi 13 mars, à 19 h, au Complexe sportif Léopold Thériault de St-Isidore	2 citoyens
Quartier 5 (St-Sauveur, Butte d'Or et Bois-Gagnon)	Le mardi 14 mars, à 19 h, au Club de l'âge d'or aux 4 étoiles de St-Sauveur	28 citoyens
Quartier 6 (Haut-St-Isidore et St-Isidore)	Le jeudi 16 mars à 19 h, au Complexe sportif Léopold Thériault de St-Isidore	8 citoyens
Conseil municipal	Le samedi 7 janvier, à 9 h, à l'Édifice municipal de St-Isidore	9 membres
Employés	Le mercredi 4 janvier, à l'édifice Nancy Lainey-Thériault	10 employés
Pompiers	Le mercredi 3 mai à 19 h, au Centre des Loisirs de Paquetville	30 pompiers
Sondage	En ligne ainsi que dans le journal municipal	21 questionnaires

Annexe B

Idées et commentaires par quartier

Quartier 1 (Paquetville, Haut-Paquetville, St-Amateur, Trudel et Burnsville)

- Préserver la Coopérative, la pharmacie et le dépanneur
- Maintenir et développer le sentier du Lac-à-Prudent
- Explorer la possibilité de conserver l'ancien édifice municipal pour attirer des nouveaux commerces et des entrepreneurs ou autres services

Quartier 2 (Petit-Paquetville, Rang-St-Georges, Maltempec)

- Protéger l'environnement le long de la rivière Pokemouche

Quartier 3 (Notre-Dame-des-Érables, Val Doucet et Rocheville)

- Réparation des routes
- Ajouter un parc pour enfants

Quartier 4 (Bois-Blanc, Duguayville, Hacheyville et Tilley Road)

- Enjoliver avec un parc le coin du dépanneur qui est à détruire

Quartier 5 (St-Sauveur, Butte d'Or et Bois-Gagnon)

- Avoir un service de dépanneur et station-service
- Rénover le parc d'enfants
- Faire quelque chose avec l'école abandonnée
- Penser à installer une cuisine communautaire

Quartier 6 (Haut-St-Isidore et St-Isidore)

- Agrandir le tuyau sur la rue Delagarde