

Aider une personne en situation d'itinérance : quelques gestes simples



Croiser une personne en situation d'itinérance peut parfois susciter des interrogations sur la manière d'agir. Beaucoup hésitent à intervenir, ne sachant pas comment apporter une aide utile et appropriée. Pourtant, quelques gestes simples peuvent faire une grande différence.

Lorsque vous rencontrez une personne en situation d'itinérance, il est essentiel de faire preuve de respect et d'empathie.

L'itinérance résulte souvent de circonstances difficiles et chaque individu mérite d'être traité avec dignité. Au lieu de juger, offrez une attitude bienveillante. Un simple sourire et un « bonjour » peuvent illuminer la journée de quelqu'un. Parfois, une personne sans-abri a simplement besoin d'un peu de conversation et d'écoute, ce qui peut lui redonner espoir.

Des actions concrètes, comme offrir un repas chaud, de l'eau, des couvertures ou des vêtements chauds, peuvent également avoir un impact positif immédiat. En outre, il est aussi important d'orienter ces personnes vers les ressources locales adaptées à leurs besoins. Par exemple, le Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne propose un programme d'intervention en itinérance, qui aide à la recherche de logement et à l'accès aux services de soutien. N'hésitez donc pas à partager cette information avec les personnes en difficulté.

Souvenons-nous que chaque petit geste peut contribuer à améliorer leur quotidien. L'empathie et la solidarité sont essentielles pour soutenir ceux qui traversent des périodes de précarité. Rappelons-nous que ces individus avaient peut-être, avant de se retrouver dans cette situation, une vie similaire à la vôtre, avec un travail, une famille et des amis. Et même si la présence de personnes sans-abri dans des espaces publics peut déranger, elle nous rappelle la réalité de leurs défis. Au lieu de les ignorer, cherchons à les aider à sortir de cette situation difficile. Ces espaces sont parfois pour eux des refuges temporaires, mais surtout sécuritaire.

Ainsi, la prochaine fois que vous croiserez une personne en situation d'itinérance, prenez un moment pour lui parler des ressources disponibles dans la région.

Ressources disponibles :

- **Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc.** : 506-727-1860
- **Shelter de Bathurst** : 506-549-3232
- **Shelter de Miramichi** : 506-642-3208
- **Centre de réchauffement de Bathurst** : 506-655-5025
- **Centre de réchauffement de Miramichi** : 506-549-3215
- **Trouver des services communautaires et sociaux** : 211

Banques alimentaires et friperies :

- **Secours Amitié (Lamèque)** : 506-344-5791
- **Rayon d'Espoir (Tracadie)** : 506-395-6537
- **AmiSoleil (Caraquet)** : 506-727-6778
- **Centre Familial Unique (Néguac)** : 506-779-1900

Coordonnées des centres de santé mentale communautaires :

- **Caraquet** : 506-726-2030
- **Tracadie** : 506-394-3760
- **Shippagan** : 506-336-3367
- **Miramichi** : 506-778-6111
- **Bathurst** : 506-547-2038