



MUTLU MÜŞTERİLER

CRM



REFERANSLAR CRM



KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri
E-Ticaret Yönetimi (B2B) | CRM
Servis Hizmet Yönetimi | Dış Ticaret Yönetimi
Personel Yönetimi | Demirbaş Yönetimi

PROJE DETAYLARI

Bilişim ve güvenlik sektöründe hizmet sunan Asya Telekom, yurt içi ve yurt dışından tedarik ettiği geniş ürün yelpazesini Dia stok yönetimi ile takip etmektedir. DİA'nın Ticari, CRM ve Görev takip sistemlerinin, firmanın süreçlerine en uygun şekilde uyarlanması sağlanmıştır. Bu şekilde sisteme entegre edilmesi ile toptancı ağına yapılan satış operasyonları ve satış elemanlarının performansları izlenmektedir. Alınan siparişlere ek olarak E-ticaret üzerinden gelen siparişler sisteme anlık olarak yansımaktadır. Ön muhasebe ve muhasebe sistemleri ile entegre E-devlet çözümleri sayesinde faturaların anında imzalanıp, zarflanıp ve gönderilmesi gerçekleşmektedir.



KÜNYE

FİRMA ADI : ASYA TELEKOMÜNİKASYON
SEKTÖR : EEELEKTRİK ve ELEKTRONİK
WEB SİTESİ : www.asyatelekom.net
www.asyabayi.net/b2b (**B2B**)
İL / İLÇE : İSTANBUL / ÜMRANİYE
TELEFON : 0850 433 2792
İLGİLİ KİŞİ : Serkan UR

NEDEN DİA?

Kullanım kolaylığından dolayı yeni personelin kolay adapte olabilmesi, tamamen web tabanlı olması, basit ve pratik arayüzüne sahip olması, DİA'yı tercih etme sebepleri içerisinde yer almaktadır.

FAYDALARI

- ✓ Süreçlerin sisteme kolay uyarlanması,
- ✓ Muhasebe ve E-ticaret sistemlerini entegre olması,
- ✓ Satış elemanlarının performanslarının takip edilebilmesi
- ✓ Aracı bir yazılım olmadan E-devlet çözümlerinin yürütülebilmesi,
- ✓ Kolay öğrenilebilen arayüzleri nedeni ile yeni çalışanın adaptasyon süresini en aza indirerek iş kaybını önlemesi,



REFERANSLAR CRM



KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri
E-Ticaret Yönetimi(B2B) | 5 Boyut Stok Çözümü
Dış Ticaret Yönetimi | Proje Yönetimi | CRM
Personel Yönetimi | Demirbaş Yönetimi
Gelişmiş Üretim Yönetimi



PROJE DETAYLARI

Türkiye'nin ilk paslanmaz çelik mutfak eşyaları üretimi ile faaliyete başlayan Ekipsteel, Türkiye'nin ilk paslanmaz çelik ithalatını gerçekleştirerek sektörde başarılı firmalar arasında yer almıştır. DİA'nın Gelişmiş Üretim Yönetimi modülü ile reçetelerini tanımlayıp, üretim işlemine giren, çıkan, fire verilen, yarı mamül olarak çıkan malzemelerin takipleri sağlanmıştır. Malzemeler aynı zamanda beş boyutlu olarak takip edilebilmektedir. Mobil sistemler ile hızlı ve kolay şekilde depo sayım işlemleri gerçekleştirilmektedir. Firmanın süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmek için özel kod yapıları ve dinamik alan sistemleri oluşturulmuştur. İthalat ve ihracat işlemleri Dış Ticaret modülü ile çözümlenmektedir. Firma içerisindeki operasyonel süreçler Görev Takip modülü ile kontrollü şekilde takip edilmektedir. Tek düze hesap planları sistemden yönetilip, muhasebeleştirme işlemlerinde e-Fatura ve e-Defter ile zaman ve maliyetten tasarruf sağlanmaktadır.

KÜNYE

FİRMA ADI : EKİP PASLANMAZ ÇELİK
SEKTÖR : PASLANMAZ METAL | METAL
WEB SİTESİ : www.ekipsteel.com
İL / İLÇE : KOCAELİ / DİLOVASI
TELEFON : 0262 728 1515
İLGİLİ KİŞİ : Kerem OĞUZMAN

NEDEN DİA?

DİA'nın entegre yapısı sayesinde birimler arası koordinasyon sağlaması, esnek bir yapıda olması sayesinde ihtiyaçları daha iyi karşılayabilme, DİA'yı tercih etme sebepleri içerisinde yer almaktadır.

FAYDALARI

- ✓ Ürün reçetelerinin hızlı bir şekilde tanımlanması,
- ✓ Sipariş ve ürün teslim tarihlerini takip edebilmek,
- ✓ Üretim ile ilgili yetkilendirmeyi kolayca yapabilme,
- ✓ Stok kontrollerini, stok rezervlerinin yapılması,
- ✓ Cari risk, teminat yönetimleri ile gelişmiş finans yönetiminin sağlanması



REFERANSLAR CRM



KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri
Gelişmiş Üretim Yönetimi | Personel Yönetimi
Servis Hizmet Yönetimi | CRM | 5 Boyut Stok
Dış Ticaret Yönetimi | Mobil Yönetim Sistemi |
Demirbaş Yönetimi | Görev Takip Sistemi
Varyant Takibi Çözümü



PROJE DETAYLARI

Esinoks, ihtiyaç ve kullanım koşullarına yönelik farklı çözümler sunan modüler su depoları üretmektedir. Modüler su depolarını diğerlerinden ayıran en önemli fark; parçalar halinde nakledilerek, kullanılacağı yerde birleştirilebilmesidir. Yapılan üretimlerini DİA Gelişmiş Üretim Modülü ile takip ederek zamandan ve maliyetten tasarruf etmesi sağlanmıştır. Ürünlerin 5 boyutlu takip işlemi ile desteklenerek, stok yönetimi sağlanmıştır. DİA ile tüm kullanıcılar kolaylıkla muhasebe işlemleri, dış ticaret işlemleri, teknik servis süreçleri takiplerini yapabilmektedir. Yeni versiyon ile sürekli gelişen DİA mobil uygulamada da teklif ve sonucunda satış işlemleri zaman ve mekan bağımsız yönetmektedir. Personellerin toplu bir şekilde puantaj işlemleri yapılmaktadır. Görev takip sistemi sayesinde süreç takibi yapılarak doğru zamanda doğru iş yapılması hedeflenmektedir. e-Fatura ve e-Defter için herhangi bir ekstra yazılım gerektirmeksizin entegre halinde çalışıp operasyonel yük azaltılmıştır.

KÜNYE

FİRMA ADI : ESİNOKS
SEKTÖR : METAL
WEB SİTESİ : www.esinoks.com.tr
İL / İLÇE : KOCAELİ / GEBZE
TELEFON : 0262 444 10 85
İLGİLİ KİŞİ : Saltuk Sencer ÖRÜM

NEDEN DİA?

Sektöre yönelik doğru ve eksiksiz çözüm sunması büyüme hedefine hizmet ederken, maliyeti az olması online anlık ve donanım arıza riski olması halinde iş kesintisizinin olmaması kullanıcı kayıt ve işlemlerinin kolay izlenebilmesi rapor ve grafik analizlerinin çeşitli ve anlaşılır olması

FAYDALARI

- ✓ Yoğun saatlerde de cevap verecek hızlı alt yapısı ile sorunsuz ve uçtan uca arka plan gelir gider raporlarına kadar pratik çözümler sunulması
- ✓ Dokunmaktik, mobil ekran destekleri ve yazıcı ayarlarındaki kolay yönetilebilen arayüzler ile teknik destek hizmetinin minimuma indirilmesi



REFERANSLAR CRM



KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri
CRM | E-Ticaret Yönetimi (B2B)
Üretim Yönetimi | Servis Hizmet Yönetimi
Görev Takip Sistemi | Dış Ticaret Yönetimi

PROJE DETAYLARI

Güvenlik Teknolojilerinde Türkiye'nin Güvenlik Çözümü olan Han Elektronik, E-Ticaret (B2B+B2C) sistemi ile müşterilerinden online sipariş almaktadır. e-Arşiv sistemi ile faturalar doğru müşterilere kısa sürede ulaşmaktadır. Servis Hizmet yönetimi ile hızlı olarak ürün kabulü, müşteri mail ve sms bilgilendirmeleri ve teslimat takiplerini yapılmaktadır. Muhasebe yönetimi üzerinden, ticari uygulama ile entegre edilen işlemler, hızlı bir şekilde muhasebeleştirilmektedir. Yapılan İthalat ve ihracat süreçleri Dış Ticaret Modülü üzerinden yönetilmektedir. Crm(Müşteri ilişkileri yönetimi) ile müşteri odaklı çalışarak, müşteriyi tanıyarak, müşteri ihtiyacını anlayıp ona uygun hizmetler ve ürünler geliştirerek %100 müşteri memnuniyeti sağlaması hedeflenmiştir. Tüm departmanlar arası kurumsal bir hafıza oluşturmak için Görev Takip Sistemi üzerinden, Sekteterya'dan, Mal Kabul'e ve Yönetime kadar görüşme notları ve firma aktiviteleri sistemde tutulmaktadır.



KÜNYE

FİRMA ADI : HAN ELEKTRONİK BİLGİSAYAR
SEKTÖR : ELEKTRİK ve ELEKTRONİK
WEB SİTESİ : www.hanelektronik.com.tr
www.e-hanelektronik.com/b2bs (**B2B**)
İL / İLÇE : İSTANBUL / KÜÇÜKÇEKMECE
TELEFON : 444 1 426
İLGİLİ KİŞİ : Hakan KASAP

NEDEN DİA?

İşlemleri yaparken daha hızlı olması, uyarı parametreleri sayesinde yapılan işlemlerde daha kontrollü olması, uzman, sertifikalı ve dinamik ekibiyle teknik hizmet konusunda başarılı olması, sistemin en verimli bir şekilde Bulut platformu üzerinde çalışması, DİA'yı tercih etme sebepleri içerisinde yer almaktadır.

FAYDALARI

- ✓ Tam entegre dahili çözüm kütüphanesi ile tüm departman işlem ve çalışmalarının koordinasyonunun sağlanması
- ✓ Birden çok firma yönetmeye imkan sağlaması.



REFERANSLAR CRM



KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri
Mobil Yönetim Sistemi | Görev Takip Sistemi
E-Ticaret Yönetimi (B2B)
Restoran Yönetimi | Gelişmiş Üretim Yönetimi
Personel Yönetimi | Demirbaş Yönetimi



PROJE DETAYLARI

1980 yılında Göztepe 'de açılan ilk mağazası ile faaliyetlerine başlayan Manolya Pastaneleri İstanbul'un bir çok semtinde nezih mağazalarıyla hizmet vermektedir. DİA üzerinden Restoran Yönetimini kullanan Manolya Pastaneleri sistemde salon – masa yönetimini, self servisi, paket servisi, garson takibini, tahsilat işlemlerini, ödenmezleri, ikramları ve indirimleri, adisyon bölme işlemlerini sağlamaktadır. Bu işlemlerinin yanı sıra yazıcı ayarları sayesinde, masa hesap fişi, sipariş isteği fişi gibi fişlerin doğru yazıcılardan çıkması sağlanmıştır. Anlık olarak ulaşılan sipariş listeleri, grafikler ve raporlama modülleri sayesinde de tüm şubelerin restoran süreçleri ve bunların sonucundaki muhasebe işlemleri tek bir sistem üzerinden yönetilmektedir. Alım ve satış işlemlerinde aynı zamanda Muhasebe Modülünde entegre bir biçimde kullanılarak maliyetten zamandan ve işlemlerden tasarruf sağlamaktadır.

KÜNYE

FİRMA ADI : MANOLYA
SEKTÖR : GIDA
WEB SİTESİ : www.manolya.com.tr
manolya.dia.com.tr/b2b (**B2B**)
İL / İLÇE : İSTANBUL / SULTANBEYLİ
TELEFON : 0216 561 4650
İLGİLİ KİŞİ : Dursun Ali ERDEM

NEDEN DİA?

Pratik ve öğrenmesi kolay arayüzleri olması bulut teknoloji ile veri güvenliği sağlanması, sektöre yönelik, ihtiyaca yönelik gelişmiş fonksiyonlar içermesi başlıca DİA tercih sebepleridir.

FAYDALARI

- ✓ Uygulama içerisindeki fonksiyonel olarak sunulan çok çeşitli özellikler ile bir çok işin daha hızlı yapılarak doğru verinin oluşması imkanı
- ✓ Salon,garson, menü tanımlarının çoklu şubeye ve sınırsız sayıda yapılabilmesi



REFERANSLAR CRM



milltech

KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri
Mobil Yönetim Sistemi | Dış Ticaret Yönetimi
CRM | Gelişmiş Üretim Yönetimi
Personel Yönetimi | Demirbaş Yönetimi



PROJE DETAYLARI

Makina tescilli " Milltech " markası ile tüm dünya için üretimlerini hızla ve güven ile sürdüren Değirmencioglu; un, yem, bulgur fabrikaları makineleri, ziraat makineleri ile benzeri makineleri yedek parçaları ve aksamlarının ithalat, ihracat ve temel ticaretini yapmaktadır. Ayrıca inşaat malzemeleri, elektrik malzemeleri gibi malzemelerin ve hizmetlerin yurt içinde ve yurt dışında dağıtımını ve sevkiyatını sağlar ve bu işlemlerini DİA'nın Dış Ticaret modülü ile yönetmektedir. Bu süreçlerini DİA' da yöneten Değirmencioglu, Üretim Yönetimi ile zamandan ve maliyetten tasarruf etmektedir. Müşteriden alınan siparişlerin üretim emirleri, üretim için üretim planlama ile tedarikçilere hızlı bir şekilde sipariş geçilmektedir. Firmanın ekstra özellikleri Dinamik alanlar yardımı ile takip etmektedir. CRM yönetimi ile müşteri odaklı çalışmalarında doğru ürün ve hizmeti, hedef alınan müşteriye doğru zamanda ve fiyatla ulaştırması sağlanmıştır.

KÜNYE

FİRMA ADI : DEĞİRMENÇİOĞLU
SEKTÖR : DEĞİRMEN MAKİNA | METAL | TİCARET
WEB SİTESİ : www.milltech.com.tr
İL / İLÇE : KONYA / KARATAY
TELEFON : 0332 342 4031
İLGİLİ KİŞİ : Abdülkadir ÖZARPA

NEDEN DİA?

Bulut teknoloji üzerinde üretim çözümü sunulması, yenilikçi vizyonu ile gerçekçi çözümler sunması, satış sonrası hizmet kalitesi DİA'yı tercih etmelerinde etkili olmuştur.

FAYDALARI

- ✓ Etkin finans yönetimi ile, tahsilat, ödeme, dövizli işlemler yönetimi sunulması,
- ✓ Sevkiyat öncesi, siparişler ile sevk karşılaştırma rapor desteklerinin sağlanması,
- ✓ Alım, satış, iade ve buna bağlı olarak kar -zarar durumlarının izlenmesi



REFERANSLAR CRM



KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri
Servis Hizmet Yönetimi | Demirbaş Yönetimi
Görev Takip Sistemi | Personel Yönetimi
CRM | Özel Veri Aktarımı (Panorama)
Hizmet Randevu Yönetimi

PROJE DETAYLARI

1978 yılında İstanbul merkezli kurulan Mirsan Oto; Motorlu taşıtlar ve motorlu taşıt parçaları toptancıları sektöründe faaliyet göstermektedir. Malzemelerini seri numarası ile takip eden Mirsan. Hareket bazında seri numarası ile özdeş son kullanım tarihi, garanti tarihi, motor numarası, şasi numarası gibi farklı bilgileri seri-lot kartından takip edebilmektedir. Bu takip işlemini Servis modülü ile entegre olarak yönetmektedir. Bu şekilde servise gelen ürünlerinin seri ile bağlantısı sonucu bir takip başlamakta ve oluşan bu takip, ön muhasebe işleminde tamamlanmaktadır. Muhasebe sistemleri ile entegre, kolay kullanılabilir ve hızlı çözümlerinden olan E-devlet çözümleri sayesinde de firmanın hem güvenliği hemde maliyetleri düşürülmektedir. Crm(Müşteri ilişkileri yönetimi) ile müşteri odaklı çalışarak, müşteriye tanıyarak, müşteri ihtiyacını anlayıp ona uygun hizmetler ve ürünler geliştirerek %100 müşteri memnuniyeti sağlama hedeflenmiştir.



KÜNYE

FİRMA ADI : MİRSAN OTO LASTİK
SEKTÖR : OTOMOTİV
WEB SİTESİ : www.mirsan.com.tr
İL / İLÇE : İSTANBUL/ KADIKÖY
TELEFON : 0850 470 0776
İLGİLİ KİŞİ : Cenk KILCI

NEDEN DİA?

Ekip adaptasyonunun kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleşmesi, özellikle CRM (Müşteri ilişkileri Yönetimi) ile Muhasebe modüllerinin aynı veritabanı üzerinde çalışıyor olması, bulut teknolojisi sayesinde zaman ve mekan bağımsız sisteme erişimin sağlanabilmesi gibi birçok neden DİA'yı tercih etme sebepleri içerisinde yer almaktadır.

FAYDALARI

- ✓ Satış elemanlarının müşteri görüşmelerini, yaptığı satışları takip edebilme,
- ✓ Müşterilerin taleplerini anlayarak rakiplerin önüne geçmeyi sağlayacak sistem ile daha fazla satış gerçekleştirebilme.



REFERANSLAR CRM



KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi
Muhasebe Yönetimi | CRM | Basit Üretim
E-Ticaret Yönetimi (B2B + B2C) | GTS
Üretim Yönetimi | Servis Hizmet Yönetimi
Dış Ticaret Yönetimi | Proje Yönetimi
Promosyon Çözümü | Hızlı Satış Yönetimi

PROJE DETAYLARI

1995 yılında kurulmuş ve faaliyet konusu dahilinde yazılım ve bilgisayar kontrol sistemleri konularında çalışmaya başlayan PCC Elektronik, DİA üzerinden hızlı satışlarını yapmakta, siparişlerini listelemekte, siparişlerin yerlerine ulaşip ulaşmadığını kontrol etmekte, stoklarını güncel olarak takip etmektedir. Genel Muhasebe Modülü ile muhasebe planlarını hazırlamakta, gelir – gider tablolarını takip etmekte, defter dökümlerini saklayabilmekte ve bu işlemlerini DİA'nın kullanıcı kolaylığı sayesinde dışarıdan destek almadan yapabilmektedirler.

NEDEN DİA?

Modüllerin birbiri ile anlık olarak entegre olması, kullanıcı kullanım kolaylığı, bulut tabanlı olması sayesinde internetin olduğu her yerden ulaşılabilir olması, DİA'yı tercih etme sebepleri içerisinde yer almaktadır.



KÜNYE

FİRMA ADI : PCC ELEKTRONİK ELEKTRİK

SEKTÖR : ELEKTRİK ve ELEKTRONİK

WEB SİTESİ : www.pcc.com.tr

www.hepsiguvenlik.com (**B2C**)

www.hepsiguvenlik.com/b2b (**B2B**)

İL / İLÇE : İSTANBUL / ÜMRANİYE

TELEFON : 0850 800 0722

İLGİLİ KİŞİ : Cemil ÖZDEMİR

FAYDALARI

- ✓ Görev takip sistemleri ile birimler arasında gerçekleşen tüm görevler ve fırsatların yapılan işlemler sonrasında Ajanda entegrasyonu ile ajanda üzerinde gösterilebilmesi,
- ✓ Görüşme notları hem potansiyel hem de cari hesap kartı üzerinden takip edilebilmesi,
- ✓ Müşteri ilişkileri Yönetimi ile Stratejik plan oluşturarak, müşteri odaklı çalışıp müşteriyi tanıma, müşteri ihtiyacını anlama, ona uygun hizmetler ve ürünler geliştirerek sorunsuz bir yönetim sisteminin oluşturulabilmesi,
- ✓ Muhasebe bağlantıları sayesinde tek tuş ile muhasebeleştirme işlemlerini sağlama, gibi birçok özellik kullanım faydaları arasında yer almaktadır.



REFERANSLAR CRM



OPAL YAPI

- FİRMA ADI** : OPAL YAPI
SEKTÖR : İNŞAAT | YAPI MALZEMELERİ
WEB SİTESİ : www.opalyapi.com
İL / İLÇE : ANTALYA / MURATPAŞA
TELEFON : 0242 311 0800
İLGİLİ KİŞİ : Sabri KILINÇ



KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi | Genel Muhasebe Yönetimi
E-Devlet Çözümleri | Mobil Yönetim Sistemi | CRM | Dış Ticaret Yönetimi



- FİRMA ADI** : MOD TASARIM
SEKTÖR : MOBİLYA
WEB SİTESİ : www.modtasarim.com
İL / İLÇE : İSTANBUL / İKİTELLİ
TELEFO : 0212 549 6110
İLGİLİ KİŞİ : Gülden ŞENOLAN

KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi | Muhasebe Yönetimi
Servis Hizmet Yönetimi | Görev Takip Sistemi | Dağıtım Çözümü | Proje Yönetimi
CRM | Personel Yönetimi | Demirbaş Yönetimi | Gelişmiş Üretim Yönetimi



REFERANSLAR CRM



KİTAP DÜNYASI

- FİRMA ADI** : KİTAP DÜNYASI
SEKTÖR : KIRTASIYE | İLETİŞİM VE YAYINCILIK
WEB SİTESİ : www.kitabindunyasi.com
kitapdunyasi-2.dia.com.tr (**B2C**)
kitapdunyasi-2.dia.com.tr/b2b (**B2B**)
İL / İLÇE : İSTANBUL / MALTEPE
TELEFON : 0216 370 4455
İLGİLİ KİŞİ : Yalçın DEMİRPOLAT



KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi,
E-Ticaret Yönetimi (B2B + B2C) | CRM | Görev Takip Sistemi

DİA'YI TERCİH EDİN!

Siz de binlerce şirket gibi geliştirdiğimiz çözümleri
14 yıldır kullanan binlerce verimli şirket,
onbinlerce mutlu kullanıcı arasında yerinizi alın.



3.000+

FİRMA



15.000+

KULLANICI



1.500+

MOBİL KULLANICI



200+

E-TİCARET SİTESİ



150+

YETKİLİ İŞ ORTAĞI



300+

EĞİTİM VİDEOSU



14+

YIL TECRÜBE



50+

SEKTÖREL ÇÖZÜM



DİA'yı tercih edin,
GİZLİ MALİYETLERDEN KURTULUN!