



# MUTLU MÜŞTERİLER

## SERVİS HİZMET YÖNETİMİ



# REFERANSLAR

## Servis Hizmet Yönetimi

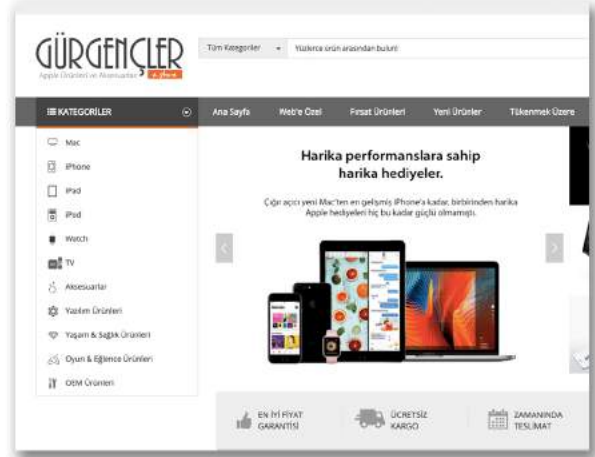


### KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi  
E-Devlet Çözümleri | Görev Takip Sistemi  
E-Ticaret Yönetimi ( B2C + B2B ) | Dış Ticaret  
Mobil Yönetim Sistemi | Servis Hizmet Yönetimi

### PROJE DETAYLARI

Türkiye'nin en dinamik ve en genç kadrosuna sahip olan şirket 2002 yılında sektöre giriş yapmıştır. Stratejik iş planları çerçevesinde dünya markası olan Apple'ı bünyesine katarak yatırımlarına devam edip mağaza ve e-ticaret pazarında büyümeye gitmiştir. Gürgençler E-Store ile tüm Apple Ürünlerini ve Orjinal Aksesuarlarını indirim fırsatlarıyla sunduğu gibi, Apple Yetkili Teknik servisi ile de hizmet vermektedir. DiA ile 2011 yılında tanışan işletme, bünyesindeki tüm, E-ticaret satış ve faturalama, satış sonrası cihaz bakım, onarım, garanti çözümlerini 10+ üzeri şube sayısı ile devreye almış ve her geçen dönem artan şube sayıları içinde DiA Bulut Teknolojisi sayesinde yazılım çözümlerini hızlı ve kolay olarak adapte etmişlerdir. Perakende sunulan hizmetlerini Oto mesaj sistemi ile hızlı ve toplu müşteri bilgilendirmeleri sağlayarak desteklemektedir. DiA ile E-Fatura ve E-Arşiv hizmetleri de tam kontrol altına alınmıştır.



### KÜNYE

**FİRMA ADI** : GÜRGENÇLER BİLİŞİM  
**SEKTÖR** : TELEKOMÜNİKASYON  
**WEB SİTESİ** : [www.gurgencler.com.tr](http://www.gurgencler.com.tr) ( B2C )  
[www.bayigurgencler.com](http://www.bayigurgencler.com) ( B2B )  
**İL / İLÇE** : MERSİN / ERDEMLİ  
**TELEFON** : 0324 516 28 60  
**İLGİLİ KİŞİ** : Hamdi DOĞRUÖZ

### NEDEN DİA?

Veri güvenliğinin sorunsuz olması, çok şubeli firmalarda kullanım kolaylığı olması, raporlara ve verilerin tamamına, mekan bağımsız olarak hızla ulaşılabilmesi DiA'nın tercih edilmesindeki önemli noktalardır.

### FAYDALARI

- ✓ Bünyeye yeni eklenecek şubelerin, yazılım tarafı için çok hızlı devreye alınabilmesi
- ✓ Tüm merkez ve şube verilerinin entegre, anlık ve gerçek zamanlı izlenebilmesi, oluşan verilerin hızlı ulaşılabilir olması
- ✓ E-Ticaret, Servis gibi farklı işlemlerin tek platformdan, tam entegre kullanılabilmesi



# REFERANSLAR

## Servis Hizmet Yönetimi



### KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi  
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri  
Servis Hizmet Yönetimi | Demirbaş Yönetimi  
Görev Takip Sistemi | Personel Yönetimi  
CRM | Özel Veri Aktarımı (Panorama)  
Hizmet Randevu Yönetimi



### PROJE DETAYLARI

1978 yılında İstanbul merkezli kurulan Mirsan Oto; Motorlu taşıtlar ve motorlu taşıt parçaları toptancıları sektöründe faaliyet göstermektedir. Malzemelerini seri numarası ile takip eden Mirsan. Hareket bazında seri numarası ile özdeş son kullanım tarihi, garanti tarihi, motor numarası, şasi numarası gibi farklı bilgileri seri-lot kartından takip edebilmektedir. Bu takip işlemini Servis modülü ile entegre olarak yönetmektedir. Bu şekilde servise gelen ürünlerinin seri ile bağlantısı sonucu bir takip başlamakta ve oluşan bu takip, ön muhasebe işleminde tamamlanmaktadır. Muhasebe sistemleri ile entegre, kolay kullanılabilir ve hızlı çözümlerinden olan E-devlet çözümleri sayesinde de firmanın hem güvenliği hemde maliyetleri düşürülmektedir. Crm( Müşteri ilişkileri yönetimi) ile müşteri odaklı çalışarak, müşteriye tanıyarak, müşteri ihtiyacını anlayıp ona uygun hizmetler ve ürünler geliştirerek %100 müşteri memnuniyeti sağlama hedeflenmiştir.

### KÜNYE

**FİRMA ADI** : MİRSAN OTO LASTİK  
**SEKTÖR** : OTOMOTİV  
**WEB SİTESİ** : www.mirsan.com.tr  
**İL / İLÇE** : İSTANBUL/ KADIKÖY  
**TELEFON** : 0850 470 0776  
**İLGİLİ KİŞİ** : Cenk KILCI

### NEDEN DİA?

Ekip adaptasyonunun kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleşmesi, özellikle CRM (Müşteri ilişkileri Yönetimi) ile Muhasebe modüllerinin aynı veritabanı üzerinde çalışıyor olması, bulut teknolojisi sayesinde zaman ve mekan bağımsız sisteme erişimin sağlanabilmesi gibi birçok neden DİA'yı tercih etme sebepleri içerisinde yer almaktadır.

### FAYDALARI

- ✓ Satış elemanlarının müşteri görüşmelerini, yaptığı satışları takip edebilme,
- ✓ Müşterilerin taleplerini anlayarak rakiplerin önüne geçmeyi sağlayacak sistem ile daha fazla satış gerçekleştirebilme.



# REFERANSLAR

## Servis Hizmet Yönetimi



### KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi  
Muhasebe Yönetimi | CRM | Basit Üretim  
E-Ticaret Yönetimi (B2B + B2C) | GTS  
Üretim Yönetimi | Servis Hizmet Yönetimi  
Dış Ticaret Yönetimi | Proje Yönetimi  
Promosyon Çözümü | Hızlı Satış Yönetimi



### PROJE DETAYLARI

1995 yılında kurulmuş ve faaliyet konusu dahilinde yazılım ve bilgisayar kontrol sistemleri konularında çalışmaya başlayan PCC Elektronik, DİA üzerinden hızlı satışlarını yapmakta, siparişlerini listelemekte, siparişlerin yerlerine ulaşip ulaşmadığını kontrol etmekte, stoklarını güncel olarak takip etmektedir. Genel Muhasebe Modülü ile muhasebe planlarını hazırlamakta, gelir – gider tablolarını takip etmekte, defter dökümlerini saklayabilmekte ve bu işlemlerini DİA'nın kullanıcı kolaylığı sayesinde dışarıdan destek almadan yapabilmektedirler.

### NEDEN DİA?

Modüllerin birbiri ile anlık olarak entegre olması, kullanıcı kullanımı kolaylığı, bulut tabanlı olması sayesinde internetin olduğu her yerden ulaşılabilir olması, DİA'yı tercih etme sebepleri içerisinde yer almaktadır.

### KÜNYE

**FİRMA ADI** : PCC ELEKTRONİK ELEKTRİK  
**SEKTÖR** : ELEKTRİK ve ELEKTRONİK  
**WEB SİTESİ** : [www.pcc.com.tr](http://www.pcc.com.tr)  
[www.hepsiguvenlik.com](http://www.hepsiguvenlik.com) ( B2C )  
[www.hepsiguvenlik.com/b2b](http://www.hepsiguvenlik.com/b2b) ( B2B )  
**İL / İLÇE** : İSTANBUL / ÜMRANİYE  
**TELEFON** : 0850 800 0722  
**İLGİLİ KİŞİ** : Cemil ÖZDEMİR

### FAYDALARI

- ✓ Görev takip sistemleri ile birimler arasında gerçekleşen tüm görevler ve fırsatların yapılan işlemler sonrasında Ajanda entegrasyonu ile ajanda üzerinde gösterilebilmesi,
- ✓ Görüşme notları hem potansiyel hem de cari hesap kartı üzerinden takip edilebilmesi,
- ✓ Müşteri ilişkileri Yönetimi ile Stratejik plan oluşturarak, müşteri odaklı çalışıp müşteriyi tanıma, müşteri ihtiyacını anlama, ona uygun hizmetler ve ürünler geliştirerek sorunsuz bir yönetim sisteminin oluşturulabilmesi,
- ✓ Muhasebe bağlantıları sayesinde tek tuş ile muhasebeleştirme işlemlerini sağlama, gibi birçok özellik kullanım faydaları arasında yer almaktadır.





# REFERANSLAR

## Servis Hizmet Yönetimi



### KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi  
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri  
E-Ticaret Yönetimi (B2B) | CRM  
Servis Hizmet Yönetimi | Dış Ticaret Yönetimi  
Personel Yönetimi | Demirbaş Yönetimi

### PROJE DETAYLARI

Bilişim ve güvenlik sektöründe hizmet sunan Asya Telekom, yurt içi ve yurt dışından tedarik ettiği geniş ürün yelpazesini Dia stok yönetimi ile takip etmektedir. DİA'nın Ticari, CRM ve Görev takip sistemlerinin, firmanın süreçlerine en uygun şekilde uyarlanması sağlanmıştır. Bu şekilde sisteme entegre edilmesi ile toptancı ağına yapılan satış operasyonları ve satış elemanlarının performansları izlenmektedir. Alınan siparişlere ek olarak E-ticaret üzerinden gelen siparişler sisteme anlık olarak yansımaktadır. Ön muhasebe ve muhasebe sistemleri ile entegre E-devlet çözümleri sayesinde faturaların anında imzalanıp, zarflanıp ve gönderilmesi gerçekleşmektedir.



### KÜNYE

**FİRMA ADI** : ASYA TELEKOMÜNİKASYON  
**SEKTÖR** : ELEKTRİK ve ELEKTRONİK  
**WEB SİTESİ** : [www.asyatelekom.net](http://www.asyatelekom.net)  
[www.asyabayi.net](http://www.asyabayi.net) ( B2B )  
**İL / İLÇE** : İSTANBUL / ÜMRANİYE  
**TELEFON** : 0850 433 2792  
**İLGİLİ KİŞİ** : Serkan UR

### NEDEN DİA?

Kullanım kolaylığından dolayı yeni personelin kolay adapte olabilmesi, tamamen web tabanlı olması, basit ve pratik arayüzüne sahip olması, DİA'yı tercih etme sebepleri içerisinde yer almaktadır.

### FAYDALARI

- ✓ Süreçlerin sisteme kolay uyarlanması,
- ✓ Muhasebe ve E-ticaret sistemlerini entegre olması,
- ✓ Satış elemanlarının performanslarının takip edilebilmesi
- ✓ Aracı bir yazılım olmadan E-devlet çözümlerinin yürütülebilmesi,
- ✓ Kolay öğrenilebilen arayüzleri nedeni ile yeni çalışanın adaptasyon süresini en aza indirerek iş kaybını önlemesi,



# REFERANSLAR

## Servis Hizmet Yönetimi



### KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi  
Muhasebe Yönetimi | E-Devlet Çözümleri  
CRM | E-Ticaret Yönetimi ( B2B )  
Üretim Yönetimi | Servis Hizmet Yönetimi  
Görev Takip Sistemi | Dış Ticaret Yönetimi

### PROJE DETAYLARI

Güvenlik Teknolojilerinde Türkiye'nin Güvenlik Çözümü olan Han Elektronik, E-Ticaret (B2B+B2C) sistemi ile müşterilerinden online sipariş almaktadır. e-Arşiv sistemi ile faturalar doğru müşterilere kısa sürede ulaşmaktadır. Servis Hizmet yönetimi ile hızlı olarak ürün kabulü, müşteri mail ve sms bilgilendirmeleri ve teslimat takiplerini yapılmaktadır. Muhasebe yönetimi üzerinden, ticari uygulama ile entegre edilen işlemler, hızlı bir şekilde muhasebeleştirilmektedir. Yapılan İthalat ve ihracat süreçleri Dış Ticaret Modülü üzerinden yönetilmektedir. Crm( Müşteri ilişkileri yönetimi) ile müşteri odaklı çalışarak, müşteriye tanıyarak, müşteri ihtiyacını anlayıp ona uygun hizmetler ve ürünler geliştirerek %100 müşteri memnuniyeti sağlaması hedeflenmiştir. Tüm departmanlar arası kurumsal bir hafıza oluşturmak için Görev Takip Sistemi üzerinden, Sekteterya'dan, Mal Kabul'e ve Yönetime kadar görüşme notları ve firma aktiviteleri sistemde tutulmaktadır.



### KÜNYE

**FİRMA ADI** : HAN ELEKTRONİK BİLGİSAYAR  
**SEKTÖR** : ELEKTRİK ve ELEKTRONİK  
**WEB SİTESİ** : [www.hanelektronik.com.tr](http://www.hanelektronik.com.tr)  
[www.e-hanelektronik.com/b2bs](http://www.e-hanelektronik.com/b2bs) ( **B2B** )  
**İL / İLÇE** : İSTANBUL / KÜÇÜKÇEKMECE  
**TELEFON** : 444 1 426  
**İLGİLİ KİŞİ** : Hakan KASAP

### NEDEN DİA?

İşlemleri yaparken daha hızlı olması, uyarı parametreleri sayesinde yapılan işlemlerde daha kontrollü olması, uzman, sertifikalı ve dinamik ekibiyle teknik hizmet konusunda başarılı olması, sistemin en verimli bir şekilde Bulut platform üzerinde çalışması, DİA'yı tercih etme sebepleri içerisinde yer almaktadır.

### FAYDALARI

- ✓ Tam entegre dahili çözüm kütüphanesi ile tüm departman işlem ve çalışmalarının koordinasyonunun sağlanması
- ✓ Birden çok firma yönetmeye imkan sağlaması.



# REFERANSLAR

## Servis Hizmet Yönetimi



**FİRMA ADI** : DÜNYAPC  
**SEKTÖR** : ELEKTRİK ve ELEKTRONİK  
**WEB SİTESİ** : www.gnd.com.tr  
**İL / İLÇE** : STANBUL / KADIKÖY  
**TELEFON** : 0216 450 5124  
**İLGİLİ KİŞİ** : Şehmus KAHRAMAN



### KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi | E-Devlet Çözümleri  
Servis Hizmet Yönetimi | Web Servis Çözümleri



## YILDA FİLO

**FİRMA ADI** : YILDA ŞİRKETLER GRUBU  
**SEKTÖR** : EĞİTİM  
**WEB SİTESİ** : www.yilda.com.tr  
**İL / İLÇE** : GAZİANTEP / ŞEHİTKAMİL  
**TELEFON** : 0342 328 9484  
**İLGİLİ KİŞİ** : Memik YILMAZ

### KULLANILAN ÇÖZÜMLER

Stok ve Depo Yönetimi | Finans Yönetimi | Genel Muhasebe Yönetimi  
E-Devlet Çözümleri | Personel Yönetimi | Demirbaş Yönetimi | Proje Yönetimi  
Servis Hizmet Yönetimi | Görev Takip Sistemi | Proje Yönetimi  
Sipariş Tahminleme Çözümü

# DİA'YI TERCİH EDİN!

Siz de binlerce şirket gibi geliştirdiğimiz çözümleri  
14 yıldır kullanan binlerce verimli şirket,  
onbinlerce mutlu kullanıcı arasında yerinizi alın.



**3.000+**

FİRMA



**15.000+**

KULLANICI



**1.500+**

MOBİL KULLANICI



**200+**

E-TİCARET SİTESİ



**150+**

YETKİLİ İŞ ORTAĞI



**300+**

EĞİTİM VİDEOSU



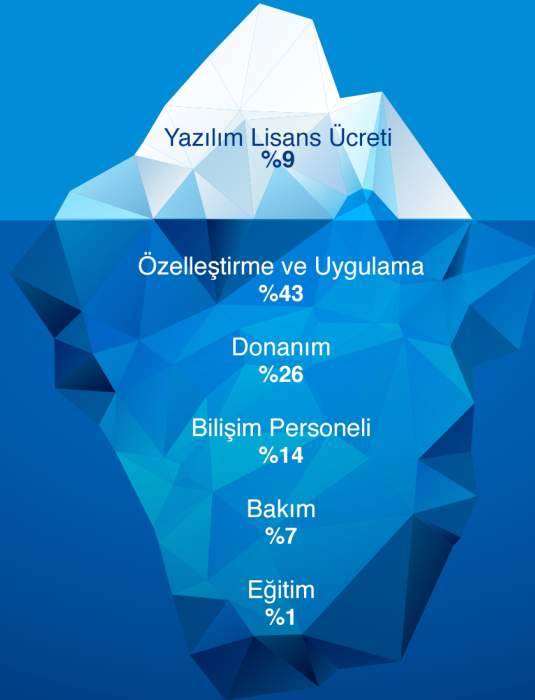
**14+**

YIL TECRÜBE



**50+**

SEKTÖREL ÇÖZÜM



DİA'yı tercih edin,  
GİZLİ MALİYETLERDEN KURTULUN!