

ALGEMENE VOORWAARDEN MYM LANGUAGE SOLUTIONS B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van de vennootschap onder firma **MYM Language Solutions B.V.**, kantoorhoudende te (4761GM) Zevenbergen, aan de Rode Kruisstraat 29, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91713234.

Artikel 1. Toepasselijkheid en wijziging algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met MYM Language Solutions B.V. en op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 MYM Language Solutions B.V. is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. MYM Language Solutions B.V. zal wijzigingen van deze algemene voorwaarden bekend maken op haar website www.mymtaal.com. De gewijzigde algemene voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

Artikel 2. Aanbod

- 2.1 MYM Language Solutions B.V. biedt verschillende taalcursussen aan, onder andere via haar website www.mymtaal.com.
- 2.2 Ieder aanbod van MYM Language Solutions B.V. vermeldt in ieder geval de volgende gegevens:
 - de naam van de cursus;
 - de startdatum van de cursus;
 - de dagen en het tijdstip waarop de cursusbijeenkomsten plaatsvinden;
 - de naam van de docent;
 - de duur van de cursus in weken;
 - de feestdagen waarop geen cursusbijeenkomsten plaatsvinden;
 - de einddatum van de cursus;
 - de taal waarin de cursus wordt gegeven;
 - de (eventuele) kosten van het cursusmateriaal;
 - de kosten van de cursus.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Door in te schrijven voor een cursus van MYM Language Solutions B.V. gaat de cursist een overeenkomst aan met MYM Language Solutions B.V. voor de duur van de cursus zoals vermeld in het aanbod van MYM Language Solutions B.V. en verklaart de cursist zich bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Indien er voor een cursus specifieke voorwaarden gelden dan zijn deze vermeld op de website van MYM Language Solutions B.V., www.mymtaal.com.
- 3.3 De overeenkomst tussen de cursist en MYM Language Solutions B.V. komt tot stand zodra de inschrijving van de cursist MYM Language Solutions B.V. heeft bereikt en MYM Language Solutions B.V. de ontvangst daarvan aan de cursist heeft bevestigd. Bevestiging door MYM Language Solutions B.V. vindt na inschrijving per e-mail plaats.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 Bij of na de bevestiging door MYM Language Solutions B.V. van de inschrijving van de cursist zal MYM Language Solutions B.V. de cursist van een factuur voorzien voor de kosten van de cursus en de (eventuele) kosten van het cursusmateriaal.

- 4.2 In de cursuskosten zijn niet inbegrepen:
- de kosten voor deelname aan een inburgeringsexamen of een Staatsexamen NT2;
 - commissiekosten in verband met betaling door een cursist aan MYM Language Solutions B.V., bijvoorbeeld in geval van betaling door de cursist via PayPal, Alipay of Apple Pay.
- 4.3 Indien door MYM Language Solutions B.V. niet anders op haar factuur is vermeld geldt voor de factuur van MYM Language Solutions B.V. een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Dit betreft een fatale termijn.
- 4.4 De cursist kan een factuur van MYM Language Solutions B.V. betalen via iDEAL, POS, PayPal, Alipay, Apple Pay of deze contant voldoen.
- 4.5 De betaling van de factuur van MYM Language Solutions B.V. dient te allen tijde te hebben plaatsgevonden voor de startdatum van de cursus.
- 4.6 MYM Language Solutions B.V. is gerechtigd om haar verplichtingen jegens de cursist op te schorten, zolang de cursist nog niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 5. Herroepingsrecht

- 5.1 Indien de cursist een particulier is die woonachtig is binnen de Europese Unie, mag de cursist de overeenkomst met MYM Language Solutions B.V. binnen veertien kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
- 5.2 De cursist maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen de in artikel 5.1 genoemde periode per post of per e-mail een ondubbelzinnige verklaring aan MYM Language Solutions B.V. te sturen dat de cursist de overeenkomst met MYM Language Solutions B.V. ontbindt.
- 5.3 Na ontbinding dient de cursist binnen uiterlijk veertien kalenderdagen alle eventueel van MYM Language Solutions B.V. ontvangen zaken, waaronder het cursusmateriaal, voor eigen rekening en voldoende gefrankeerd aan MYM Language Solutions B.V. te retourneren. Eventueel al door de cursist betaalde cursuskosten, alsmede eventueel al door de cursist betaalde kosten voor het cursusmateriaal, betaalt MYM Language Solutions B.V. zo spoedig als mogelijk terug, uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding door de cursist of na het retour ontvangen van alle door MYM Language Solutions B.V. aan de cursist verstrekte zaken.
- 5.4 Door de cursist aan MYM Language Solutions B.V. te retourneren zaken, waaronder het cursusmateriaal, dienen zich in originele staat te bevinden, dus onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele of een vergelijkbare verpakking.

Artikel 6. Opzegging

- 6.1 De cursist kan te allen tijde de overeenkomst met MYM Language Solutions B.V. opzeggen.
- 6.2 Tussentijdse opzegging door de cursist dient per aangetekende brief of per e-mail te geschieden.
- 6.3 Indien de cursist geen of niet tijdig gebruik heeft gemaakt van het herroepingsrecht als genoemd in artikel 5.1 heeft MYM Language Solutions B.V. in het geval van tussentijdse opzegging door de cursist recht op betaling door de cursist van een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, alsmede op vergoeding van haar onkosten.
- Door inschrijving voor een cursus van MYM Language Solutions B.V. stemt de cursist er mee in dat dit loon en deze onkosten van MYM Language Solutions B.V. als volgt naar redelijkheid worden vastgesteld:

- a. Bij opzegging tot twee maanden voor de startdatum van de cursus is de cursist geen loon en onkosten aan MYM Language Solutions B.V. verschuldigd.
 - b. Bij opzegging binnen twee maanden tot één maand voor de startdatum van de cursus is de cursist 25% van de cursuskosten als loon en onkosten verschuldigd aan MYM Language Solutions B.V.
 - c. Bij opzegging binnen één maand tot veertien dagen voor de startdatum van de cursus is de cursist 50% van de cursuskosten als loon en onkosten verschuldigd aan MYM Language Solutions B.V.
 - d. Bij opzegging binnen veertien dagen voor de startdatum van de cursus is de cursist 75% van de cursuskosten als loon en onkosten verschuldigd aan MYM Language Solutions B.V.
 - e. Bij opzegging na de startdatum van de cursus is de cursist 100% van de cursuskosten als loon en onkosten verschuldigd aan MYM Language Solutions B.V.
- 6.4 In het geval de cursist de overeenkomst met MYM Language Solutions B.V. tussentijds opzegt dan zal MYM Language Solutions B.V. de cursist daarna zo spoedig als mogelijk wijzen op het exacte bedrag dat de cursist als loon en onkosten aan MYM Language Solutions B.V. is verschuldigd, op grond van het bepaalde in artikel 6.3. De cursist dient dit bedrag vervolgens binnen uiterlijk veertien dagen aan MYM Language Solutions B.V. te voldoen. Dit is een fatale termijn.
- 6.5 De cursist geeft MYM Language Solutions B.V. door inschrijving voor een cursus van MYM Language Solutions B.V. toestemming om eventueel reeds door de cursist betaalde cursuskosten en kosten van cursusmaterialen te verrekenen met eventueel op grond van artikel 6.3 door de cursist verschuldigd loon en onkosten. Het eventueel daarna resterende bedrag wordt door MYM Language Solutions B.V. zo spoedig als mogelijk overgemaakt aan de cursist.
- 6.6 Na tussentijdse opzegging dient de cursist direct alle al van MYM Language Solutions B.V. ontvangen zaken, waaronder alle cursusmaterialen, voor eigen rekening en voldoende gefrankeerd aan MYM Language Solutions B.V. te retourneren.

Artikel 7. Einde overeenkomst

De overeenkomst tussen MYM Language Solutions B.V. en de cursist eindigt automatisch zodra de cursusduur is verlopen, dan wel zodra de cursist slaagt voor een inburgeringsexamen, dan wel zodra de cursist drie cursusbijeenkomsten heeft gemist, zonder dat er sprake is van overmacht zijdens de cursist.

Artikel 8. Verplichtingen MYM Language Solutions B.V.

MYM Language Solutions B.V. zal zich inspannen om de cursist in staat te stellen om de cursus met succes af te ronden.

Artikel 9. Verplichtingen cursist

- 9.1 De cursist is verplicht om actief aan de cursus deel te nemen.
- 9.2 De cursist is verplicht om alle cursusbijeenkomsten bij te wonen. Zodra de cursist drie cursusbijeenkomsten heeft gemist zonder dat er sprake is van overmacht zijdens de cursist (zie artikel 11) eindigt de overeenkomst tussen MYM Language Solutions B.V. en de cursist. Reeds door de cursist betaalde cursuskosten en reeds betaalde kosten voor cursusmateriaal zullen dan nimmer worden gerestitueerd.
- 9.3 De cursist is verplicht om alle toetsen te maken die tijdens de cursus (kunnen) worden gegeven.
- 9.4. Indien de cursist een inburgeringsexamen of Staatsexamen NT2 wenst af te leggen is de cursist verplicht om zich daar zelf tijdig voor aan te melden en zelf tijdig de deelnamekosten te voldoen. Deze kosten zijn voor rekening van de cursist.

- 9.5 De cursist is verplicht om de aanwijzingen van een docent tijdens een cursusbijeenkomst op te volgen en deze niet te verstoren. Indien de cursist dit nalaat kan de docent de cursist verzoeken om een cursusbijeenkomst te verlaten, waaraan de cursist dan direct gehoor dient te geven.

Artikel 10. Wisselen van cursus

- 10.1 Indien de cursist na inschrijving en voor het eindigen van de overeenkomst tussen MYM Language Solutions B.V. en de cursist van cursus wenst te wisselen kan de cursist daartoe per e-mail een met redenen omkleed verzoek indienen bij MYM Language Solutions B.V. via het e-mailadres info@mymtaal.com.
- 10.2 Na ontvangst van het in artikel 10.1 genoemde verzoek door MYM Language Solutions B.V. zal MYM Language Solutions B.V. de cursist zo spoedig als mogelijk per e-mail laten weten of het verzoek van de cursist wordt gehonoreerd en zo ja, onder welke voorwaarden.
- 10.3 MYM Language Solutions B.V. is gerechtigd om een verzoek van een cursist tot het wisselen van cursus af te wijzen, zonder dat MYM Language Solutions B.V. daar enige reden voor dient op te geven.
- 10.4 Wisselen van cursus is in ieder geval niet mogelijk indien de cursist nog niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Niet aanwezig kunnen zijn bij een cursusbijeenkomst & inhalen cursusbijeenkomst

- 11.1 Indien de cursist in geval van overmacht tijdens de cursus niet bij een cursusbijeenkomst aanwezig kan zijn – bijvoorbeeld indien de cursist ziek is, indien een familielid of de partner van de cursist ziek of overleden is of in geval van zwangerschap van de cursist – dient de cursist dat met redenen omkleed uiterlijk voor de betreffende cursusbijeenkomst per e-mail aan MYM Language Solutions B.V. te melden, via het e-mailadres info@mymtaal.com. Zonder tijdige melding per e-mail is het de cursist nimmer toegestaan om een cursusbijeenkomst te missen.
- 11.2 Na ontvangst van de in artikel 11.1 genoemde melding door MYM Language Solutions B.V. zal MYM Language Solutions B.V. zo spoedig als mogelijk per e-mail aan de cursist laten weten of het mogelijk is voor de cursist om de betreffende cursusbijeenkomst in te halen en zo ja, waar en wanneer dat mogelijk is.
- 11.3 Indien het voor MYM Language Solutions B.V. niet mogelijk is om de cursist de betreffende cursusbijeenkomst in te laten halen dan komt dat voor rekening en risico van de cursist en kan de cursist daar geen rechten of aanspraken aan ontlenen jegens MYM Language Solutions B.V.

Artikel 12. Proefles

- 12.1 MYM Language Solutions B.V. organiseert zo nu en dan een specifieke proefles. Iemand kan daar kosteloos aan deelnemen om te bekijken of hij of zij zich aan wenst te melden voor de cursus waar de proefles op ziet. Iemand kan maximaal één keer aan een proefles deelnemen.
- 12.2 Buiten een specifieke proefles om – dus in het geval van een cursus – is het niemand toegestaan om als proef aan een cursusbijeenkomst deel te nemen.

Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en

- overige rechten op en in verband met het cursusmateriaal berusten bij MYM Language Solutions B.V., de docent en / of derden.
- 13.2 Het is de cursist niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor digitaal cursusmateriaal.
- 13.3 Het cursusmateriaal geldt uitsluitend voor eigen gebruik van de cursist.
- 13.4 Niets op de website van MYM Language Solutions B.V. of in deze algemene voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het cursusmateriaal.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de cursussen van MYM Language Solutions B.V. – inclusief haar cursusmaterialen - de uiterste zorg is nagestreefd, staat MYM Language Solutions B.V. niet in voor de afwezigheid van fouten in of de volledigheid van haar cursussen, hetgeen tevens geldt voor (de inhoud van) haar cursusmaterialen.
- 14.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van MYM Language Solutions B.V., is zij niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de cursist in verband met deelname aan een cursus van MYM Language Solutions B.V. of uit hoofde van een overeenkomst met MYM Language Solutions B.V. lijdt.
- 14.3 Indien MYM Language Solutions B.V. toch aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.4 MYM Language Solutions B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.5 De cursist vrijwaart MYM Language Solutions B.V. door aanmelding voor een cursus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van deze cursusovereenkomst schade lijden en welke aan de cursist toerekenbaar is.
- 14.6 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden (uit welke hoofde dan ook) die de cursist jegens MYM Language Solutions B.V. heeft, dienen op straffe van verval binnen één jaar en één dag na het moment waarop deze ontstaan dan wel de cursist daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend mee had kunnen zijn, schriftelijk door MYM Language Solutions B.V. te zijn ontvangen.

Artikel 15. Overmacht tijdens MYM Language Solutions B.V.

- 15.1 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van een vennoot van MYM Language Solutions B.V. of een van de door haar ingeschakelde docenten ontslaat MYM Language Solutions B.V. van het nakomen van haar verplichtingen, zonder dat de cursist enig recht heeft op schadevergoeding.
- 15.2 Indien de overmachtssituatie langer duurt dan een maand is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst tussen MYM Language Solutions B.V. en de cursist te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.3 Voor zoveel MYM Language Solutions B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de overeenkomst met de cursist is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MYM Language Solutions B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De cursist is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Klachten

- 16.1 MYM Language Solutions B.V. hanteert een klachtenregeling, welke is geplaatst op haar website www.mymtaal.com.
- 16.2 De in artikel 16.1 genoemde klachtenregeling van MYM Language Solutions B.V. is van toepassing op iedere overeenkomst tussen MYM Language Solutions B.V. en een cursist, alsmede op iedere cursus die een cursist bij MYM Language Solutions B.V. gaat volgen, volgt of heeft gevolgd.

Artikel 17. Eigendom cursusmateriaal

De cursist die de cursuskosten en de (eventuele) kosten voor het cursusmateriaal volledig heeft betaald mag het cursusmateriaal behouden, behoudens in het geval de cursist gebruik maakt van het herroepingsrecht of deze cursusovereenkomst tussentijds wordt opgezegd door de cursist. Indien de cursist gebruik maakt van het herroepingsrecht geldt met betrekking tot het cursusmateriaal het bepaalde in de artikelen 5.3 en 5.4. Indien de cursist de overeenkomst met MYM Language Solutions B.V. tussentijds opzegt geldt met betrekking tot het cursusmateriaal het bepaalde in artikel 6.6.

Artikel 18. Persoonsgegevens

De cursist dient bepaalde persoonsgegevens aan MYM Language Solutions B.V. te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst met MYM Language Solutions B.V. Dit zijn de persoonsgegevens die de cursist bij de inschrijving voor een cursus aan MYM Language Solutions B.V. dient door te geven. MYM Language Solutions B.V. zal deze persoonsgegevens gebruiken voor het administreren van de inschrijving van de cursist, het communiceren met de cursist ter zake de cursus en het toezenden van (eventuele) cursusmaterialen.

Artikel 19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 De rechtbank Zeeland-West-Brabant, zittingslocatie Breda, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Partijen kennis te nemen.