

TELECOM EXPENSES MANAGEMENT

Principales casos de Éxito

argelich

Velázquez, 27 28001 Madrid
Rambla Catalunya, 112 08008 Barcelona
aac@argelich.com
Telf. 610 59 50 53

TEM: GESTIÓN DE SERVICIOS Y COSTES DE TELECOMUNICACIONES



AHORROS IMPORTANTES

Compensación en función resultados
obtenidos



SEGUIMIENTO DETALLADO

Seguimiento detallado de los
consumos y tráficos de voz y datos de
cada circuito y de cada usuario.



CALIDAD INTERNACIONAL

Única empresa española miembro
de la Society of Communications
Consultants International. Código
ético y estándares de calidad
internacional

Los analistas internacionales (Gartner, Aberdeen, Forrester)
cuantifican los sobrecostes de no implantar TEM entre un
15% y un 40% anual.



Negociamos y gestionamos servicios de
telecomunicaciones por **valor de más de
10 millones €** año desde hace más de 25 años



SOURCING MANAGEMENT

Negociación y
renegociación de
contratos.

Asesoramiento sobre la
evolución del mercado



INVOICE MANAGEMENT

Validación de todas las
facturas emitidas por las
operadoras



USAGE MANAGEMENT

Control estadístico y
detección de usos
incorrectos.



INVENTORY MANAGEMENT

Gestión de altas y bajas



DISPUTE MANAGEMENT

Tramitación de
reclamaciones

PRINCIPALES CASOS DE ÉXITO

Multinacional líder en el sector de la Moda con centros en 20 países y 400 sedes

SERVICIOS DE ARGELICH

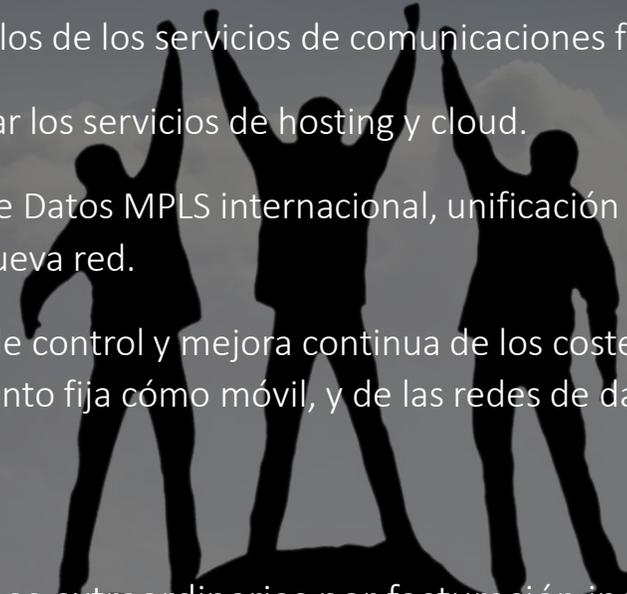
- Presta servicios TEM on-going desde el año 2.012, validando cada una de las facturas emitidas por las operadoras
- Inicialmente se efectuó un estudio de situación y renegociación de los contratos existentes.
- Proceso de contratación de la red WAN internacional.

RETO

1. Analizar los costes y optimizarlos de los servicios de comunicaciones fijas y móviles.
2. Analizar, optimizar y renegociar los servicios de hosting y cloud.
3. Diseñar y contratar una Red de Datos MPLS internacional, unificación de proveedores y contratación nueva red.
4. Implantación de una política de control y mejora continua de los costes de telecomunicaciones de voz, tanto fija como móvil, y de las redes de datos y Centros de Proceso de Datos

RESULTADOS

- Se han conseguido devoluciones extraordinarias por facturación incorrecta de 300K€.
- Disminución de los costes en un 30%
- Incremento del rendimiento de la red de datos MPLS.



PRINCIPALES CASOS DE ÉXITO

Empresa multinacional española líder en soluciones de ventilación con factorías en 12 países y operaciones en 90

SERVICIOS DE ARGELICH

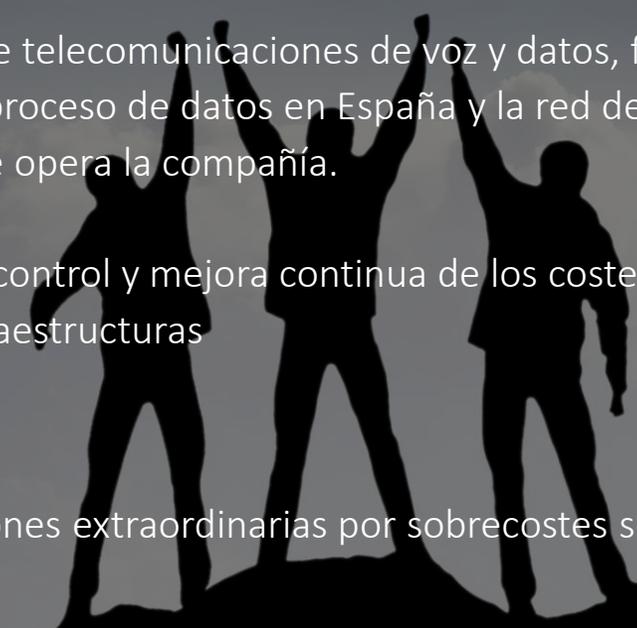
- Estudio de situación y renegociación de contratos.
- Validación de las facturas emitidas por las operadoras.
- Solución de conflictos históricos con antiguos proveed

RETO

1. Renegociar los servicios de telecomunicaciones de voz y datos, fijos y móviles, y los centros de proceso de datos en España y la red de datos en los 15 países europeos donde opera la compañía.
2. Implantar una política de control y mejora continua de los costes de telecomunicaciones e infraestructuras

RESULTADOS

- Se han conseguido devoluciones extraordinarias por sobrecostes soportados de 100K€.
- Disminución de los costes en un 42%
- Incremento del rendimiento de la red de datos MPLS, mas que duplicando el ancho de banda.



PRINCIPALES CASOS DE ÉXITO

Líder mundial en cerámica sanitaria con presencia en 24 países de los cinco continentes.

SERVICIOS DE ARGELICH

Desde 1.993 y de forma ininterrumpida Argelich presta a esta compañía servicios de consultoría para el diseño de redes privadas de comunicaciones de voz, en la administración de las mismas y en la gestión de los costes en distintos países.

RETO

Gestión técnica y económica de las redes de telecomunicaciones de una gran multinacional española.

Contratación de servicios de telefonía móvil en los cinco continentes.

RESULTADOS

- A. Importantes reducciones directas de costes en telecomunicaciones en distintos países: España 30%, Suiza 27%, Portugal 46%, Austria 28%, Chequia 36%
 - B. Importantes reducciones indirectas de costes debidas a la mejora de la eficiencia en las comunicaciones y en la atención telefónica a clientes. Ejemplos, reducción del número de operadoras, simplificación de la facturación telefónica, integración de telefonía fija y móvil, etc.
 - C. Alto nivel de disponibilidad de los sistemas de telefonía sin asignar recursos internos.
 - D. Desarrollo coherente y con altos niveles de calidad, de todos sistemas de comunicaciones de voz en los diferentes países que permite constituir una red única a nivel mundial.
- 

PRINCIPALES CASOS DE ÉXITO INTERNACIONALES (I)

ARGELICH NETWORKS has a global reach and as such is part of the SCTC consultants international association allowing it to have access to top managers in most international TELCOS As such, either independently or jointly with our French & Middle East (MACOM) or USA (TelePlus Consulting) partners, we have performed the following key projects:

- ✓ **SOCIETE GENERALE (SGCIB):** Design, Product and services procurement for the deployment of a global voice/data network interconnecting all bank trading floors
 - ✓ **EXANE BNP:** Design, Product and services procurement and project management for the deployment of a Global network of trading floors
 - ✓ **CREDIT AGRICOLE (CACIB):** Design, Product and services procurement for the deployment of a global voice/data network interconnecting all bank trading floors
 - ✓ **GOLDMAN SACHS** Contract negotiations for the global network deployment
 - ✓ **ECHOLAB** Contract negotiations for the global network deployment
 - ✓ **BIMBO** (Mexico city) Contract negotiations for the global network deployment
-

PRINCIPALES CASOS DE ÉXITO INTERNACIONALES (II)

- ✓ **GEMALTO** we conducted the tender and contract negotiations for the international network deployment including in LATAM countries
 - ✓ **VEOLIA**: Design, services procurement and project management for a global data network, Negotiation for a global mobile contract (36000 lines), Deployment of a MAN network for HQ and design/deployment of a global voice network
 - ✓ **RHODIA**: Design, services procurement and project management for a global voice/data/mobile network covering Europe/North and Latin America
 - ✓ **SODEXO** group: Design, services procurement and project management for a global voice/data/mobile network covering Europe/North and Latin America (Argentina, BRAZIL, COLUMBIA, MEXICO, CHILE)
 - ✓ **ROCA&LAUFEN**: Telecom& IT Infrastructures Director Plan.
 - ✓ **NOKIA SIEMENS NETWORKS**: Mobile Fleet Migration
- 

PRINCIPALES SOCIOS INTERNACIONALES

argelich



Teleplus Consulting

Minneapolis



Macom

Paris, Beirut & Dubai



Digby Group 4

New York



4C Strategies

London



MARTHA BUYER

New York



TELECOM EXPENSES MANAGEMENT

Muchas gracias por su atención

argelich

Velázquez, 27, 28001 Madrid
Rambla Catalunya, 112, 08008 Barcelona
aac@argelich.com
Telf. 610 59 50 53