

TUGÓ PROYECTOS CORPORATIVOS –TPC- ofrece garantía para sus productos en cuanto a calidad y buen funcionamiento a partir de la entrega e instalación del producto, en condiciones normales de uso de acuerdo a las recomendaciones del “Instructivo de Uso y Mantenimiento”, suministrado al momento de firmar acta de entrega.

Cobertura por productos

Sistemas de Oficina	7 años
Almacenamientos (Media y baja densidad).....	5 años
Archivo Rodante	10 años
Sillas Operativas e Interlocutoras (<i>*según referencias</i>)	1 a 5 años
Sofás, poltronas y pufs (<i>*tapizados en textil y vinílico 6 meses</i>)	3 años
Alfombras, pisos y Gramas (<i>*de acuerdo a especificación técnica</i>)	5 a 15 años
Divisiones en Vidrio (<i>*en herrajes</i>)	5 años
Línea Hogar	1 año

Exclusiones

TUGÓ PROYECTOS CORPORATIVOS, se eximirá de atender una garantía cuando se demuestre que el defecto proviene de:

1. Mal uso, accidente, mantenimiento inadecuado de los elementos suministrados.
2. Reinstalación, reparaciones, mantenimiento o instalación de repuestos por personas o empresas diferentes a TPC
3. Daños producidos por inundación, temblor, condiciones ambientales desfavorables u otro fenómeno natural.

Consideraciones y limitaciones

Los términos de garantía tienen validez a partir de la fecha de entrega del producto, instalado a satisfacción y firma del acta de entrega.

Aplica contra defectos de fabricación y/o mano de obra en condiciones normales de uso y mantenimiento recomendado por TPC en su “Instructivo de uso y mantenimiento”.

La garantía se limita a corregir o reemplazar sin costo alguno, cualquier componente que presente defectos imputables a fallas en los procesos de fabricación, previa revisión y evaluación por parte de nuestro DEPARTAMENTO DE INSTALACIONES.

La garantía otorgada NO incluye: desgaste del producto por uso normal o inadecuado, aplicación de cargas excesivas, alteración o modificación de cualquiera de sus componentes, daños causados por transporte o almacenaje inadecuado.

En ningún caso se garantizará exactitud en los colores y texturas de los materiales, puesto que las variaciones que se puedan presentar son inherentes a su naturaleza y hacen parte de sus propiedades.

En caso de requerir una revisión, garantía, queja o reclamo por favor comuníquese con el asesor comercial o al correo: instalaciones@tugo.com.co

 57 316 743 6212

 @tugoproyectoscorporativos

 57 333 625 5555 op. 7

 proyectos@tugo.com.co