

Certificado de Garantía



Nuestro compromiso de calidad

TUGÓ PROYECTOS CORPORATIVOS –TPC- ofrece garantía para sus productos en cuanto a calidad y buen funcionamiento a partir de la entrega e instalación del producto, en condiciones normales de uso de acuerdo a las recomendaciones del "Instructivo de Uso y Mantenimiento", suministrado al momento de firmar acta de entrega.

Cobertura

Producto	Años
Sistemas de oficina	5 años
Almacenamientos de mediana densidad.	5 años
Archivo Rodante	10 años
Sillas Operativas e Interlocutoras (* Según Referencias)	1 a 5 años
Sofás, poltronas y pufs línea institucional (* Tapizados en textil y acabados vinílicos - 6 meses.)	3 años
Alfombras Modulares y pisos vinílicos (*De acuerdo a especificaciones técnicas.)	7 a 15 años
Divisiones en Vidrio (*En herrajes.)	5 años
Línea hogar	1 año.

Exclusiones

TUGÓ PROYECTOS CORPORATIVOS, se eximirá de atender una garantía cuando se demuestre que el defecto proviene de:

1. Mal uso, accidente, mantenimiento inadecuado de los elementos suministrados.
2. Reinstalación, reparaciones, mantenimiento o instalación de repuestos por personas o empresas diferentes a TPC
3. Daños producidos por inundación, temblor, condiciones ambientales desfavorables u otro fenómeno natural.

Consideraciones y limitaciones

Los términos de garantía tienen validez a partir de la fecha de entrega del producto, instalado a satisfacción y firma del acta de entrega.

Aplica contra defectos de fabricación y/o mano de obra en condiciones normales de uso y mantenimiento recomendado por TPC en su "Instructivo de uso y mantenimiento".

La garantía se limita a corregir o reemplazar sin costo alguno, cualquier componente que presente defectos imputables a fallas en los procesos de fabricación, previa revisión y evaluación por parte de nuestro DEPARTAMENTO DE INSTALACIONES.

La garantía otorgada NO incluye: desgaste del producto por uso normal o inadecuado, aplicación de cargas excesivas, alteración o modificación de cualquiera de sus componentes, daños causados por transporte o almacenaje inadecuado.

En ningún caso se garantizará exactitud en los colores y texturas de los materiales, puesto que las variaciones que se puedan presentar son inherentes a su naturaleza y hacen parte de sus propiedades.

En caso de requerir una revisión, garantía, queja o reclamo por favor comuníquese con el asesor comercial o al correo: intalaciones@tugo.com.co

Pilar Sañudo O.

Gerente Comercial