



Welcome, and thank you for choosing to rent here at Hacienda Sievan! In order to make your stay here more comfortable we have developed this letter that provides you with information regarding our development:

- 1. Address:** Our official address is: C. Sauce 9551, Ejido Francisco Villa Sur, Tijuana, BC Mexico 22237. If you need proof of address please contact the leasing office.
- 2. Leasing Office:** Our leasing office is open from 7:00AM to 5:30PM from Monday to Friday, and is located next to the laundromat. Here are our phone numbers:
 - Calls from Mexico: (664) 102-1196
 - Calls from the U.S.: (619) 600-5627 or (619) 454-7843
- 3. Manager Hours & Maintenance:** Our manager is located in unit 29, and is open from 7:00AM to 5:30PM Monday to Saturday. If you have a non emergency maintenance or repair issue there is a maintenance request box in the Laundromat where you can submit any issue. Any maintenance issues other than emergencies have to be requested in this manner. We will not take any maintenance requests via phone, and any non emergency calls after 5:30PM will not be answered.
- 4. Internet:** You can access our complimentary Internet service via Wifi on either one of our Hacienda Sievan networks. The password for all networks is either **HSievan1234**, **Hsievan1234** or **Haciendasievan1234**. It's important to note that if there are Internet issues after 5:30PM they can not be resolved until the next day. We strongly consider contracting your own Internet service.
- 5. Free Electricity:** We allocate free electricity based off unit size: Studio: 80 kws, 1-bedroom: 100 kws and 2/3-bedroom: 120 kws. Any electricity consumption above this rate is billed per kilowatt at the going rate.
- 6. Recreation Area:** You are welcome to use the playsets, benches, picnic tables, basketball and soccer court and barbeque pits from 7AM to 10PM everyday. If you use the barbeque pits we ask that you please dispose of any remaining charcoal ashes so that it will remain clean the next time it is used. Children playing in the park must be accompanied by an adult at all times. No pets are allowed in the park or fire pit areas.
- 7. Noise Levels:** We enforce a strict 10PM quiet time and ask that all guests keep noise levels down after that time.
- 8. Smoking:** We have a strict no cigarette smoking inside the unit and hallways policy for all units.
- 9. No Using Stoves or Ovens To Heat The Unit:** You may not use stoves to heat the unit. If you do this, and we find out it will lead to immediate eviction.
- 10. Cleaning Fees:** All units require a mandatory cleaning fee that is deducted from the security deposit at move out. Here are the cleaning fee amounts: Studios: \$40, One-Bedroom Units: \$50, Two & Three-Bedroom Units: \$80
- 11. Parking Area / Cleaning Vehicles:** There are no assigned parking stalls. Vehicles parked in our development must be operational. We do not allow any kind of car mechanic servicing to be performed on the property. Tenants cleaning vehicles must use water from inside the unit with buckets or spray bottles. Water spickets outside of the unit are staff only use. The residential door gate code is C2367Z.
- 12. Late Rental Payments:** We offer a 3 day grace period for late rents. Any rent received after 3 days will incur a \$50 late fee charge. Tenants that are more than 7 days past due run the risk of immediate eviction.
- 13. Move Out Procedure:** We ask that all tenants provide the leasing office with a minimum 2 day lead time before moving out. All tenants must move out by 11AM on their respective move out days. Security deposit refunds will be provided one business day after the tenant moves out.
- 14. Outside the Unit Restrictions:** No personal items are allowed outside of the unit including plants, bicycles, pet food & water, furniture etc. Balcony units may not use balcony for storage. It's meant only as an outdoor living space with furniture. Our furniture may not be placed outside in the balcony.
- 15. Pool Rules:** Pool hours are from 9am to 10pm. Only residents are allowed to use the pool (no outside guests). No food, alcohol, glass containers or pets are allowed in the pool area. Children must be accompanied by an adult. Pool passes must be present for all tenants in the pool area. Pool pass replacement cost is \$50 USD.

Bienvenidos, gracias por elegir Hacienda Sievan para arrendar, con el fin de hacer más grata su estancia hemos redactado la presente para hacerles saber información importante respecto de nuestro desarrollo.

1. Dirección: Nuestro domicilio oficial es C. Sauce 9551, Ejido Francisco Villa Sur, Tijuana, BC Mexico 22237, si requieres de un comprobante de domicilio, favor de contactar a la oficina.

2. Oficinas: Nuestras oficinas están abiertas de 7:00 AM a 5:30 PM de lunes a viernes y se ubica en frente del primer edificio industrial del complejo anexo al desarrollo, estos son nuestros números de contacto:

- desde México: (664) 102-1196

- desde Estados Unidos de América: (619) 600-5627 o (619) 454-7843

3. Administración y Mantenimiento: Nuestro gerente está ubicado en la unidad 29 y está abierto de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a sábado. Si tiene un problema de mantenimiento o reparación que no sea de emergencia, hay una caja de solicitud de mantenimiento en la lavandería donde puede enviar cualquier problema. Cualquier problema de mantenimiento que no sea de emergencia debe solicitarse de esta manera. No tomaremos ninguna solicitud de mantenimiento por teléfono, y cualquier llamada que no sea de emergencia después de las 5:30 PM no será respondida.

4. Internet: Puedes acceder a nuestra red de internet vía WiFi en cualquiera de nuestras redes Hacienda Sievan ingresando la contraseña **Haciendasievan1234**. Es importante mencionar que cualquier asunto respecto de internet posterior a las 5:30 PM podrá atenderse hasta el día siguiente. Se le recomienda contratar su propio servicio de internet.

5. Electricidad libre de cargos: Se asigna energía eléctrica libre de cargo conforme a la unidad hasta por: Estudio 80 kws, 1 recamara 100 kws y 2 o 3 recamaras 120 kws. Cualquier consumo excedente se cobra a precio de tarifa vigente.

6. Área recreativa: Se bienvenido a usar el área de juegos, bancas, mesas, canchas de basket y futbol y asadores en un horario de 7:00 AM a 10:00 PM cualquier día de la semana. Si se usan los asadores les pedimos recoger cualquier resto de carbón, cenizas u otro material y depositarlos en los tambores para basura, para que estén limpios y disponibles para su uso. Los niños en el área de juegos deben estar acompañados de un adulto para supervisión en todo momento, no se permiten mascotas en el área de juegos.

7. Ruido: Le pedimos no hacer ruido después de las 10:00 PM, o mantener un nivel de ruido que no moleste a los inquilinos y les permita descansar.

8. No Fumar: Nuestro desarrollo es en su totalidad Área libre de humo de cigarro adentro de la unidad y en los pasillos cerca de las unidades, estrictamente prohibido fumar.

9. No usar horno ni estufa para calentar la unidad: No debe usar horno ni estufa para calentar la unidad. Si lo hace, nos obligará a lanzarle inmediatamente.

10. Cargos por limpieza: Todas las unidades requieren de un cargo para limpieza, el cual será descontado del depósito en garantía al retirarse, estos son los cargos: Estudio \$40.00, Una recamara: \$50.00, Dos o Tres recamaras: \$80.00 dólares respectivamente.

11. Area de Estacionamientos / Limpiando Autos: No hay puestos de estacionamiento asignados. Los vehículos estacionados en nuestro desarrollo deben estar operativos. No permitimos que se realice ningún tipo de servicio mecánico de automóviles en la propiedad. Si gustes limpiar tu vehiculo solamente el agua de la unidad se puede usar y con cubetas o otro articulo pequeño. El código del porton peatonal es C2367Z.

12. Pagos Atrasados: Ofrecemos un período de gracia de 3 días para alquileres atrasados. Cualquier alquiler recibido después de 3 días debe incluir una multa de \$50 Dolares de penalización. Los inquilinos que tengan más de 7 días de mora corren el riesgo de ser desalojados inmediatamente.

13. Procedimiento para dejar la unidad: Pedimos a todos nuestros inquilinos nos avisen con un mínimo de 2 días de anticipación su intención de retirarse de la unidad, la cual debe dejarse a más tardar a las 11:00 AM del día especificado, el depósito en garantía será reintegrado al día hábil siguiente de la mudanza.

14. Restricciones fuera de la unidad: No se permiten artículos personales fuera de la unidad, incluidas plantas, bicicletas, comida y agua para mascotas, muebles, etc. Las unidades con balcón no pueden usar el balcón como lugar de almacenamiento. Está destinado únicamente a ser un espacio habitable al aire libre con muebles. Nuestros muebles no pueden colocarse en el balcón.

15. Reglamento de Piscina: El horario de la piscina es de 9 a.m. a 10 p.m. Solo los residentes pueden usar la piscina (no se permiten invitados). No se permite comida, alcohol, envases de vidrio ni mascotas en el área de la piscina. Los niños deben estar acompañados por un adulto. Todos los inquilinos deben presentar su pase de piscina en el área de la piscina. El costo de reemplazo del pase de piscina es de 50 USD.