

I'm not robot  reCAPTCHA

Continue

Rapport de stage banque stb tunisie pdf

Unformatted Attachment Preview RAPPOR DE STAGE DU PREMIER SEMESTRE Elaboré par : Structure d'accueil : La Société Tunisienne de Banque Période du stage : du 03/06/2019 au 26/07/2019 38 ième promotion Remerciement Au terme de la rédaction de ce rapport de stage, c'est un devoir agréable d'exprimer en quelques lignes ma gratitude envers tous ceux qui ont contribué à l'accomplissement de mon stage et à l'élaboration de ce travail, qu'ils trouvent ici mes vifs respects et ma profonde reconnaissance. Je tiens à exprimer ma gratitude à M.Amine Mourou le directeur des projets dans la direction de l'organisation ainsi que les membres sous sa direction pour avoir accepté de m'accueillir comme stagiaire au sein de sa direction. Je tiens à exprimer ma gratitude aux membres de direction juridique pour avoir accepté de m'accueillir. Je tiens à remercier également le chef de l'agence d'accueil ainsi que tous les membres de l'agence. J'dresse de remercier les membres de jury de m'avoir fait l'honneur d'accepter d'évaluer mon travail. Je vous remercie aussi pour votre regard critique et plus que pertinent sur l'ensemble de mon travail. Cela m'a apporté sans doute des éclairages intéressants, et m'a permis de soulever certaines interrogations pour poursuivre ma réflexion dans des travaux de recherche futurs. Je tiens également remercier l'équipe pédagogique de l'Institut Institut de Financement du Développement du Maghreb Arabe pour la qualité de l ... Purchase document to see full attachment User generated content is uploaded by users for the purposes of learning and should be used following Studypool's honor code & terms of service. Studypool 4.7 Trustpilot 4.5 Sitejabber 4.4 Stuck on a homework question? Our verified tutors can answer all questions, from basic math to advanced rocket science! You're Reading a Free Preview Pages 6 to 12 are not shown in this preview. UNIVERSITE DE TUNIS EL MANAR FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTIO DE TUNIS Rapport de Fin de Stage Pour l'obtention du mastère professionnel en Affaires Commerciales Internationales Thème du stage : Crédit Documentaire Import Lieu du stage : siège social de la Société Tunisienne de Banque (STB) Période du stage : 2 mois du 03/04/2014 au 02/06/2014 Elaboré(e) par : Mlle Ouni Lella Encadré(e) par : Mr Ben Ghorbel Khaled (Fseg Tunis) Mme Ben said Zaineb (STB) Année Universitaire: 2013-2014 SOMMAIRE Introduction Générale 1 Chapitre1 : La présentation de la STB et de la direction du commerce extérieur..... 3 Section1 : La STB première banque de Tunisie..... 3 1. L'historique de la STB..... 3 2. La fiche signalétique de la STB..... 6 3. La structure du capital de la STB 7 4. Les activités de la STB 9 5. L'organigramme de la STB 16 Section2 : La direction du commerce extérieur 17 1. Les divisions du commerce extérieur 17 2. L'organigramme de la direction commerce extérieur 22 Chapitre2 : Le Crédit documentaire et les taches effectuées 23 Section1 : La présentation du crédit documentaire 23 A. Le crédit documentaire 23 B. Le crédit documentaire export 34 Academia.edu uses cookies to personalize content, tailor ads and improve the user experience. By using our site, you agree to our collection of information through the use of cookies. To learn more, view our Privacy Policy. Remerciement]ai profité de cette occasion pour adresser mon vif remerciementA ceux qui m'ont aide à entamer ce stage dans les meilleures conditions.Je tiens à remercier tous le personnel de l'agence de l'STB en Kalaat Sinen, pour leur meilleur accueil et leurs conseils.Ma sincère gratitude aux responsables et cadre de l'STB en Tunisie pour leurs explications et leurs remarque sans oublier l'institut de l'informatique supérieur d'informatique du Ket qui m'a offert la chance d'effectuer ce stage afin d'enrichir mes connaissance théorique par une expérience pratique l'environnement professionnel.Introduction GénéraleLe stage que j'ai pu passer au sein de l'agence de l'STB a porté essentiellement sur la participation à l'observation des différentes taches effectuées par les techniciens comme la réparation des pannes qui peuvent être matérielles ou logicielles.C'est dans ce cadre que le présent rapport relate le travail qui a été réalisé durant la période de mon stage.Ce rapport traite deux grandes parties :Une étude et une concrétisation de l'architecture du réseau prive de STB les taches effectuées dans les bureaux ou j'ai effectué mon stage.Chapitre I : présentation de la STB Definition STB : LA BANQUE EN BREFLa Société Tunisienne de BanqueLa Société Tunisienne de Banque est née au lendemain de l'indépendance. Entrée en activité le 26 mars 1958, c'est le premier établissement bancaire spécifiquement tunisien conçu afin de contribuer efficacement au développement économique et social du jeune Etat indépendant et ce, dans un contexte de désinvestissement, de désorganisation du marché de crédit et d'une véritable hémorragie de capitaux vers l'étranger.La Société Tunisienne de Banque pionnière dans le développement du paysLa création d'un établissement bancaire spécifiquement tunisien, conçu de façon à répondre aux exigences de la situation devenait vitale. La Société Tunisienne de Banque était donc créée sous forme d'une société d'économie mixte au capital social de 10.000 dinars et dans lequel l'Etat participait à concurrence de 52%.Tout au long de son histoire, la Société Tunisienne de Banque a vu ses fonds propres évoluer à un rythme soutenu notamment, par l'accomplissement de quatorze augmentations de son capital dont huit en numéraire.La Société Tunisienne de Banque s'est, jusqu'au milieu des années soixante dix, préoccupée de l'épargne afin de la mobiliser au service du développement économique du pays et progressivement, la Tunisie se désengageait vis à vis de l'étranger et l'épargne nationale relayait l'aide extérieure dans le financement du développement.Parallèlement, la Société Tunisienne de Banque s'est imposée sur le marché de crédit en dispensant de plus de 30 % des concours à l'économie, confortant ainsi sa polyvalence en tant que banque de dépôt, d'affaires et de développement tout à la fois. A ce titre, l'Etat tunisien lui a confié la gestion des fonds spéciaux d'origine étrangère ou publique et grâce à son vaste réseau international de correspondants qui touche les plus grandes banques, la banque a toujours recherché les sources de financement les plus adaptées aux besoins des promoteurs. La Société Tunisienne de Banque a été l'initiatrice des plus grands projets dans les secteurs de l'industrie, du tourisme, de l'agriculture et du commerce. Elle a été également à l'instigation de la création de la Bourse des valeurs mobilières de Tunis ainsi qu'à la législation sur les SICAV.Progressivement et sur le plan commercial, la Société Tunisienne de Banque s'est affirmée comme une banque active qui lance des opérations de promotion, crée des besoins et provoque la demande. En quelques années, la Société Tunisienne de Banque a été amenée à dépasser son rôle traditionnel de banquier en participant à toutes les affaires jugées d'intérêt national.Cette politique donnait rapidement des résultats probants. C'est ainsi, que s'est développé le Groupe STB qui est considéré, pendant déjà plus d'une trentaine d'années, comme l'un des plus importants dont les ramifications ont touché les secteurs d'activités les plus divers. Les filiales de la Société Tunisienne de Banque couvrent en effet, un éventail de secteurs très diversifiés qui reflètent la structure économique du pays.La Société Tunisienne de Banque a été, en outre, la première banque à favoriser les investissements des projets orientés essentiellement vers l'exportation et les secteurs économiques en expansion.La Société Tunisienne à l'écoute de sa clientèle La Société Tunisienne de Banque a toujours adopté une stratégie commerciale axée sur le développement de ses produits et services et l'amélioration de la qualité de ses prestations.A partir de 1993 et dans le cadre de l'amélioration des services rendus à sa clientèle, la Société Tunisienne de Banque a, la première, procédé à l'exploitation d'une dizaine de distributeurs automatiques de billets et dans une seconde étape de plusieurs guichets automatiques de banque, de terminaux de paiement électronique tout en se dotant d'un serveur de monétique considéré comme un joyau technologique sur la place financière en Tunisie.Dotée d'un réseau d'agences, de bureaux et de box de change le plus étendu et le plus important du pays lui permettant de cibler les différentes catégories socio-professionnelles de la clientèle, la Société Tunisienne de Banque a continué d'innover, notamment dans les domaines de la banque directe et ceux liés à l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication.Toujours au diapason des nouvelles adaptations de l'économie, la Société Tunisienne de Banque, riche de ses traditions et de son expérience et afin de fidéliser sa clientèle, d'augmenter sa rentabilité et de diversifier ses produits financiers, créa, outre la SICAV Investisseur, une Sicav Obligataire, dénommée Sicav l'Epargnant. Par ailleurs, la Banque a fondé, en 2001, la première Sicar du pays.La Société Tunisienne de banque partenaire incontournable des relations internationales La Société Tunisienne de Banque a ouvert la voie à la coopération internationale en s'intégrant pleinement dans le système financier international à travers son vaste réseau de correspondants, de partenaires et de relations sur les différentes places extérieures.La Société Tunisienne de Banque a développé ses relations avec la France et les pays de l'Europe occidentale traditionnellement partenaires de la Tunisie, mais a également joué un rôle prépondérant en Afrique en participant au financement de nombreuses banques africaines et en leur offrant son assistance technique.L'expérience de banque internationale lui a permis de s'adapter aux différents contextes géo-économiques et son réseau de correspondants qui s'étend aux quatre coins du monde a entraîné un volume substantiel d'exportations, d'importations et de transferts financiers. La Société Tunisienne de Banque a été le premier établissement financier tunisien à créer sa salle des marchés en devises en 1992, structure moderne unique en son genre en Tunisie. L'innovation technologique au niveau de son équipement, les procédures de travail appliquées par le personnel trié parmi les cadres de la Banque maîtrisant les techniques des finances internationales, les langues étrangères et le trading permettent d'assurer plus de célérité et d'efficience dans l'exécution des opérations.La Société Tunisienne de Banque exemple de modernisation du secteur bancaire You're Reading a Free Preview Pages 4 to 5 are not shown in this preview.