

Get Powered USA
Políza de Garantía y Satisfacción del Cliente

Garantía de Satisfacción de 30 Días

En Get Powered USA, la satisfacción de nuestros clientes es muy importante para nosotros. Si por cualquier motivo no está satisfecho con su compra, los productos elegibles pueden devolverse dentro de los 30 días de la fecha de entrega.

Para calificar:

- El producto debe devolverse en buenas condiciones físicas.
- El producto no debe mostrar señales de mal uso, daños por agua o modificaciones no autorizadas.
- El cliente debe presentar prueba de compra.
- El cliente es responsable de los gastos de envío de la devolución, a menos que el artículo haya llegado defectuoso o incorrecto.

Una vez que el artículo devuelto sea inspeccionado y aprobado, Get Powered USA podrá ofrecer, a su discreción:

- Un producto de reemplazo.
- Crédito para una futura compra
- O un reembolso.

Póliza Limitada de Reemplazo de 90 Días

Get Powered USA ofrece una política limitada de reemplazo de 90 días que cubre defectos funcionales bajo condiciones normales de uso.

Si un producto deja de funcionar correctamente dentro de los 90 días posteriores a la entrega debido a un defecto verificado:

- Reemplazaremos el artículo por el mismo modelo o uno equivalente comparable.
- La elegibilidad para el reemplazo está sujeta a inspección y diagnóstico del producto.
- Se le podrá solicitar al cliente fotografías, videos o números de serie para fines de verificación.

Esta póliza no cubre:

- Daños físicos por abuso o accidentes.
- Exposición al agua.
- Carga incorrecta o mal uso eléctrico.
- Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- Desgaste cosmético normal por el uso.

Asistencia de Garantía Limitada de 1 Año

Muchos de los productos vendidos por Get Powered USA pueden incluir cobertura de garantía respaldada por el fabricante.

Como distribuidor independiente, Get Powered USA brindará asistencia relacionada con la garantía durante un período de hasta un (1) año a partir de la fecha original de compra.

Durante este período, nosotros:

- Facilitaremos la comunicación con el fabricante o proveedor.
- Ayudaremos con la coordinación de diagnósticos y reemplazos cuando corresponda.
- Apoyaremos al cliente con la documentación necesaria para presentar reclamaciones de garantía.

Las decisiones finales relacionadas con la garantía estarán sujetas a los términos, condiciones y aprobación del fabricante o proveedor original.

Notas Sobre Envíos y Devoluciones

- Los clientes son responsables de empacar de manera segura todos los artículos devueltos.
- Los costos de envío de devolución no son reembolsables, excepto en casos de error del vendedor o defecto verificado.
- Los retrasos en envíos internacionales, procesos aduaneros o situaciones relacionadas con las compañías transportistas están fuera del control de Get Powered USA.
- Los tiempos de procesamiento para reemplazos pueden variar según la disponibilidad del producto.

Limitación de Responsabilidad

Get Powered USA es un distribuidor independiente de soluciones portátiles de energía y no es el fabricante de los productos vendidos, salvo que se indique lo contrario.

Get Powered USA no será responsable por:

- Daños indirectos o consecuentes.
- Pérdida de negocios, ingresos o interrupciones en operaciones médicas.
- Daños resultantes de uso indebido, instalación incorrecta o modificaciones no autorizadas.

Los clientes son responsables de asegurarse de que los productos sean utilizados de acuerdo con las instrucciones del fabricante y las normas de seguridad aplicables.

Programa de Asistencia para Reemplazo Extendido (Después de los 12 Meses y hasta 3 Años)

Una vez vencido el Programa de Asistencia de Garantía Limitada de Un (1) Año, Get Powered USA podrá, a su entera discreción, ofrecer a los clientes elegibles acceso a una unidad de reemplazo mediante nuestro Programa de Asistencia para Reemplazo Extendido.

Este programa está diseñado para ayudar a los clientes a obtener una unidad de reemplazo a un costo reducido en caso de que su unidad original presente una falla que califique después del período inicial de garantía de 12 meses.

Deducibles para Reemplazo

Las unidades elegibles para reemplazo estarán sujetas a los siguientes deducibles:

- Serie C600 (600W): Deducible de Reemplazo de \$365
- Serie S1200 (1200W): Deducible de Reemplazo de \$475
- Serie S2400 (2400W): Deducible de Reemplazo de \$800

Las unidades de reemplazo provistas bajo este programa podrán ser nuevas, reacondicionadas o reconstruidas de fábrica, siempre que cumplan con los estándares de calidad de Get Powered USA.

Requisitos de Elegibilidad

Para cualificar para el Programa de Asistencia para Reemplazo Extendido, deben cumplirse todas las siguientes condiciones:

1. La unidad original fue adquirida directamente de Get Powered USA.
2. El cliente presenta prueba de compra válida.
3. La unidad presenta una falla mecánica, eléctrica, del Sistema de Gestión de Batería (BMS), del sistema de carga, del inversor o de algún componente interno que impida su funcionamiento normal.
4. Get Powered USA o su proveedor de servicio autorizado determina que la falla ocurrió como resultado del uso normal del producto y no por mal uso, abuso, negligencia, modificaciones no autorizadas o daños accidentales.
5. El cliente devuelve la unidad original si Get Powered USA lo solicita para fines de inspección y verificación.

Exclusiones

El Programa de Asistencia para Reemplazo Extendido no cubre unidades que hayan sido dañadas como resultado de:

- Infiltración de agua, inundaciones o exposición excesiva a la humedad.
- Incendio, humo, rayos, sobretensiones eléctricas o desastres naturales.
- Caídas accidentales, golpes, aplastamientos o daños ocasionados durante el transporte.
- Almacenamiento inadecuado, prácticas incorrectas de carga o uso fuera de las especificaciones del fabricante.
- Reparaciones, modificaciones o alteraciones no autorizadas.
- Daños cosméticos que no afecten el funcionamiento de la unidad.
- Reducción normal de la capacidad de la batería debido al envejecimiento, ciclos de carga o desgaste normal por uso.

Términos del Programa

El Programa de Asistencia para Reemplazo Extendido es un programa voluntario de asistencia al cliente y no constituye una extensión de la garantía limitada original. Get Powered USA se reserva el derecho de inspeccionar cualquier unidad devuelta, denegar reclamaciones que no cumplan con los requisitos de elegibilidad, modificar los términos del programa o discontinuar el programa en cualquier momento y sin previo aviso.

El pago del deducible correspondiente será requerido antes del envío de la unidad de reemplazo.

Información de Contacto

Get Powered USA

Miami, Florida, Estados Unidos

Correo electrónico: getpoweresudusa@gmail.com

Teléfono: 786-547-5663