

Patient Support Program



¿QUÉ ES UN PROGRAMA DE APOYO A PACIENTES (PSP)?

- Brinda apoyo a los pacientes y cuidadores en el curso de la enfermedad.
- Uso adecuado de los medicamentos prescritos.
- Programa orientado a la educación para mejorar la calidad de vida del paciente.



IMPACTO POSITIVO EN LOS RESULTADOS CON EL PACIENTE.

Con la implementación de nuestros programas de apoyo a pacientes, podemos apoyarle en:

- Posicionar sus productos y servicios para satisfacer las necesidades del paciente.
- Manejo del registro de pacientes de manera eficiente, puntual y efectiva.
- Confianza, aceptación y participación de los Profesionales de la Salud.

La atención médica en todo el mundo cambia a un **enfoque más centrado en el paciente**, garantizando que se atiendan las **necesidades no cubiertas/satisfechas** de los pacientes.

SOLUCIONES EN LOGÍSTICA E IMPLEMENTACIÓN A DETALLE



SERVICIOS DE EDUCACIÓN Y ASESORAMIENTO.

- Visitas domiciliarias por enfermeras
- Línea de soporte
- Llamadas
- Recordatorios SMS o por WhatsApp



TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.

- Monitoreo remoto
- Aplicaciones para pacientes
- Videos educativos e informativos
- Calendarios de cumplimiento
- Inteligencia artificial



APOYO DENTRO Y FUERA DE CASA.

- Nutrición
- Psicología
- Cuidadores
- Enfermería
- Rehabilitación
- Terapeutas
- Médico
- Estudios de laboratorio y gabinete



SOPORTE CLÍNICO.

- Administración de medicamentos
- Apoyo clínico a domicilio
- Pruebas médicas
- Cuestionarios de Calidad de Vida (QoL).

✉ contacto@pharmagek.com

 www.pharmagek.com

pharmagek





TALLERES Y EDUCACIÓN PARA EL PACIENTE.

- Signos y síntomas de alarma
- Asegurar la adherencia al tratamiento
- Evitar el abandono
- Mejorar la calidad de vida.

Activación

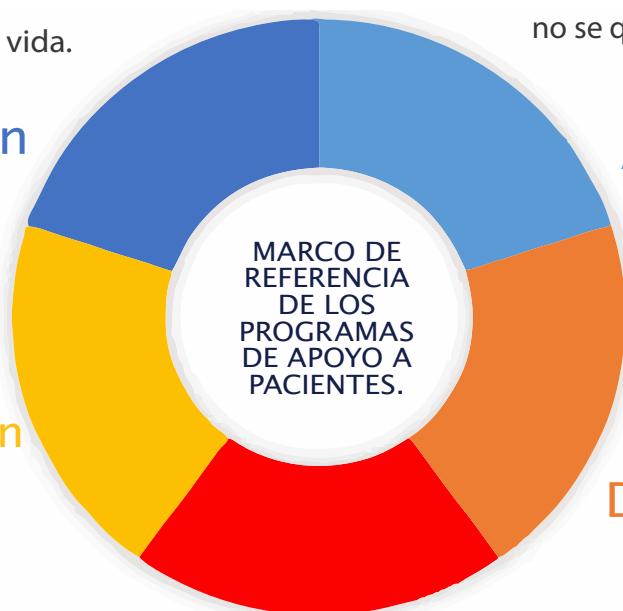


ENVÍO DE MEDICAMENTO A NIVEL NACIONAL

El paciente recibe su medicamento puntualmente en la comodidad de su casa para que no se quede un solo día sin su tratamiento.

Análisis

Implementación



Evaluación

Diseño

Hemos creado clubes de pacientes e incluso familiares con talleres en donde se llevan actividades teóricas y prácticas que ayudan a los pacientes a estar mejor día a día.

✉ contacto@pharmagek.com



www.pharmagek.com

pharmagek

