

Algemene voorwaarden

Bokma Zonne Energie

Levering, advies, installatie en onderhoud van energie- en elektrotechnische installaties

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor overeenkomsten met particuliere en zakelijke opdrachtgevers over zonnepanelen, thuisbatterijen en andere energieopslag, hybride omvormers, laadpalen, warmtepompen, groepenkasten en aanverwante advies-, leverings-, installatie-, inbedrijfstellings- en onderhoudsdiensten.

Leeswijzer. De offerte of opdrachtbevestiging bepaalt welke producten, werkzaamheden, prijzen, planning en garanties voor de opdracht gelden. Deze voorwaarden vullen die individuele afspraken aan. Voor consumenten blijven alle dwingende wettelijke rechten gelden.

Bedrijfsgegevens: Bokma Zonne Energie, De Kempnaerstraat 39-C, 2341 GG Oegstgeest • info@bokma-zonne-energie.nl • 071-750 7255 • KvK 51 077 981.

A. Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen

In deze voorwaarden betekent: Opdrachtnemer: Bokma Zonne Energie; Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst sluit; Consument: een natuurlijke persoon die handelt buiten beroep of bedrijf; Zakelijke Klant: iedere opdrachtgever die niet als consument handelt; Overeenkomst: de geaccepteerde offerte, opdrachtbevestiging en deze voorwaarden; Werk: de overeengekomen levering, het advies, de installatie, configuratie, inbedrijfstelling, inspectie of het onderhoud; Product: de apparatuur en materialen die in de offerte zijn omschreven; Schriftelijk: per brief, e-mail of ander duurzaam digitaal bericht. Een bericht via een berichtenapp kan een overeenkomst of wijziging daarvan vastleggen als de inhoud duidelijk is en de afzender daarmee akkoord is gegaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van een Zakelijke Klant wordt uitdrukkelijk afgewezen, behalve voor zover Opdrachtnemer die schriftelijk aanvaardt.

De overeenkomst bestaat uit, in aflopende rangorde: (1) later schriftelijk overeengekomen afwijkingen, (2) de opdrachtbevestiging/offerte, (3) een toepasselijke productspecifieke bijlage, (4) deze algemene voorwaarden. Een afwijking geldt alleen voor de betreffende opdracht.

Voor wijzigingen in prijs, omvang, productspecificaties of overeengekomen prestaties geldt dat partijen deze vooraf duidelijk schriftelijk bevestigen, bijvoorbeeld per e-mail of in een aangepaste offerte. Een groepsapp kan worden gebruikt voor planning en praktische afstemming; een bericht daarin wijzigt de overeenkomst alleen als de wijziging duidelijk is omschreven en beide partijen daarmee aantoonbaar akkoord zijn gegaan.

Bij strijd tussen een bepaling en dwingend recht geldt de wettelijke regel. Een ongeldige bepaling tast de overige bepalingen niet aan; partijen vervangen haar door een geldige bepaling die doel en evenwicht zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming

Tenzij de offerte anders vermeldt, is deze 30 dagen geldig. Een offerte beschrijft de installatie op basis van de op dat moment beschikbare informatie en eventuele schouw. De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, digitaal akkoord geeft of Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk bevestigt. Een mondelinge opdracht is pas bindend na bevestiging door Opdrachtnemer.

De offerte vermeldt waar relevant de prijs inclusief btw voor consumenten, de producten en aantallen, inbegrepen en uitgesloten werkzaamheden, de betalingsmomenten, de beoogde planning en de toepasselijke fabrieks- en installatiegaranties voor zover bekend. Een consumententofferte vermeldt ook de herroepingsinformatie als de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte wordt gesloten.

Kennelijke schrijf-, reken- of publicatiefouten binden Opdrachtnemer niet, mits Opdrachtnemer deze na ontdekking onverwijld meldt en de Opdrachtgever gelegenheid geeft de overeenkomst zonder kosten te beëindigen als de gecorrigeerde afspraak wezenlijk afwijkt.

Artikel 4 Informatie en geschiktheid van de locatie

Opdrachtnemer baseert advies en ontwerp op de informatie en omstandigheden die redelijkerwijs beschikbaar zijn. Een schouw kan beperkingen achteraf zichtbaar maken; zij is geen garantie dat verborgen gebreken of niet-zichtbare leidingen, constructieproblemen of netbeperkingen zijn ontdekt.

Opdrachtgever verstrekt juiste en volledige informatie over het gebouw, verbruik, bestaande installaties, bekende gebreken, vergunningen, VvE-/verhuurdersvereisten, netaansluiting, internet en relevante wensen. Voor werkzaamheden waarvoor internet nodig is, zorgt Opdrachtgever voor een werkende verbinding en stelt de benodigde netwerkgegevens tijdens de installatie beschikbaar, of voert deze zelf in via de door Opdrachtnemer aangeboden veilige methode. Opdrachtgever meldt wijzigingen die invloed kunnen hebben op veiligheid, ontwerp, prijs of uitvoering.

Als nader onderzoek of aanpassing nodig blijkt buiten de overeengekomen scope, meldt Opdrachtnemer dit met de gevolgen voor prijs en planning. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na voorafgaand akkoord, behoudens noodzakelijke maatregelen om direct gevaar of schade te voorkomen.

Als informatie van Opdrachtgever onjuist of onvolledig blijkt en dit aantoonbaar extra onderzoek, aanpassing of vertraging veroorzaakt, meldt Opdrachtnemer de gevolgen en eventuele redelijke meerkosten zo spoedig mogelijk. Meerwerk wordt vooraf ter goedkeuring voorgelegd, behalve noodzakelijke maatregelen bij direct gevaar. Dit laat de eigen onderzoek- en waarschuwingsplichten van Opdrachtnemer onverlet.

Artikel 5 Prijs, wijzigingen en meerwerk

De prijs is de in de offerte vermelde prijs. Bij consumenten is dit in beginsel de totaalprijs inclusief btw en bekende bijkomende kosten. Voor zakelijke opdrachten wordt vermeld of bedragen inclusief of exclusief btw zijn.

Prijswijziging na aanvaarding is alleen mogelijk als de offerte of wet daarin voorziet, bijvoorbeeld bij door Opdrachtgever gevraagd meerwerk of een na schouw vastgestelde afwijking van de opgegeven situatie. Opdrachtnemer specificeert de wijziging en vraagt vooraf akkoord. Als geen akkoord wordt bereikt, wordt het betwiste meerwerk niet uitgevoerd; partijen bespreken een uitvoerbaar alternatief of beëindiging volgens de wet en deze voorwaarden.

Een subsidie, belastingteruggave, fiscale aftrek of vergoeding door een netbeheerder is niet in de prijs begrepen en wordt niet gegarandeerd, tenzij de offerte dit uitdrukkelijk anders zegt. Hulp bij een aanvraag is uitsluitend inbegrepen als dit in de offerte staat; de beslissing ligt bij de bevoegde instantie.

Artikel 6 Betaling en aanbeting

Tenzij de geaccepteerde offerte uitdrukkelijk een andere betalingstermijn vermeldt, is het resterende bedrag verschuldigd op de dag waarop de overeengekomen producten zijn geleverd en de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid en voor oplevering zijn aangeboden. Opdrachtnemer verstrekt de factuur uiterlijk bij oplevering; betaling vindt die dag plaats via de aangeboden betaalwijze. Bij een consumentenkoop wordt de koopprijs niet vóór aflevering gevorderd, behoudens een wettelijk toegestaan voorschot. Voor afzonderlijk geprijste diensten is het afgesproken bedrag verschuldigd zodra die diensten zijn voltooid.

Een consumentenaanbetaling op de koopprijs van producten bedraagt niet meer dan 50% van het productdeel van de overeenkomst. De offerte benoemt het productdeel en het voorschot afzonderlijk. Als de offerte dit vermeldt, bedraagt het overeengekomen voorschot voor een zonnepanelenopdracht 30% van het productdeel en voor een thuisbatterijopdracht 50% van het productdeel; bij een gecombineerde opdracht wordt het voorschot per productdeel gespecificeerd. Een voorschot voor diensten of werkzaamheden wordt duidelijk als zodanig omschreven en verrekend met de prijs; de wettelijke regels en eventuele bijzondere voorschotlimieten blijven gelden. Bij een gemengde overeenkomst wordt de verdeling in de offerte transparant toegelicht.

Opdrachtnemer bestelt maatwerk of niet-retourneerbare apparatuur pas nadat de overeengekomen aanbeting is ontvangen, voor zover dit in de offerte is vermeld. Een aanbeting geeft geen afstand van wettelijke rechten bij herroeping, niet-nakoming of beëindiging.

Een klant mag de betaling niet alleen uitstellen omdat hij na oplevering nog een eigen controle, een rapport van de fabrikant of een onafhankelijke deskundige wil afwachten. Een opleverhandtekening, rapport of afzonderlijke inspectie is geen extra betalingsvoorwaarde, tenzij partijen dat vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Een algemene reservering van rechten of een nog niet gespecificeerde schadeclaim schort de betaaldatum op zichzelf niet op. Dit laat een opschortingsrecht

of andere remedie onverlet voor zover de wet die in de concrete omstandigheden toestaat; een eventuele opschorting moet verband houden met de gestelde tekortkoming en mag niet verder gaan dan wettelijk gerechtvaardigd.

Artikel 7 Verzuim, rente en incassokosten

Als een zakelijke opdrachtgever niet op tijd betaalt, is deze na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, voor zover de wet dit bepaalt. Redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten kunnen worden gevorderd binnen de wettelijke grenzen.

Een consument is pas incassokosten verschuldigd nadat aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van ten minste 14 dagen die ingaat op de dag na ontvangst. De vergoeding is niet hoger dan het wettelijk toegestane tarief. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf het wettelijk bepaalde moment.

Bij betalingsachterstand mag Opdrachtnemer na waarschuwing verdere niet-spoedeisende werkzaamheden opschorten, voor zover dit redelijk is en de wet dit toestaat. De daardoor ontstane redelijke planningsgevolgen worden aan Opdrachtgever meegegeeld.

Betalingsachterstand laat wettelijke conformiteitsrechten en reeds toegezegde garantie niet vervallen. Een afzonderlijk overeengekomen niet-wettelijke monitoring- of onderhoudsdienst kan alleen worden opgeschort na voorafgaande waarschuwing en voor zover dat volgens de overeenkomst, de aard van de dienst en de wet redelijk is. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over de gevolgen voor de dienstverlening.

Artikel 8 Planning, levering en vertraging

De offerte vermeldt of een datum een vaste termijn of een streefdatum is. Een streefdatum is een planning op basis van de op dat moment bekende omstandigheden. Opdrachtnemer plant werkzaamheden in overleg en informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk zodra een voorzienbare vertraging de planning wezenlijk raakt, met een toelichting en een bijgewerkte verwachting.

Vertraging geeft niet automatisch recht op een vergoeding van een geraamde besparing of opbrengst. Wettelijke rechten op nakoming, een aanvullende termijn, ontbinding, terugbetaling of schadevergoeding blijven bestaan. Als een overeengekomen vaste termijn wordt overschreden, gelden de overeenkomst en de wettelijke regels voor de gevolgen daarvan.

Als Opdrachtgever niet tijdig toegang, informatie, goedkeuring, een geschikte locatie of overeengekomen voorzieningen beschikbaar stelt, of de locatie of installatie wijzigt zonder dit vooraf met Opdrachtnemer af te stemmen, bespreken partijen een nieuwe planning. Alleen aantoonbare, redelijke extra kosten die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen en vooraf zijn gemeld, kunnen worden doorberekend, behoudens situaties waarin vooraf melden redelijkerwijs niet mogelijk was. Opdrachtnemer waarschuwt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor voorzienbare vertraging en kosten.

Als werkzaamheden afhankelijk zijn van een aanpassing door Liander, Stedin of een andere netbeheerder, kan Opdrachtnemer de overige overeengekomen werkzaamheden uitvoeren voor zover dat technisch verantwoord en veilig is. Het netbeheerder-afhankelijke deel wordt na de aanpassing ingepland. De offerte bepaalt of een terugkeerbezoek en de aansluitende werkzaamheden zijn inbegrepen; niet inbegrepen werk wordt vooraf besproken en pas na akkoord uitgevoerd.

Artikel 9 Leveranciersproblemen en overmacht

Als overmacht geldt een gebeurtenis buiten de redelijke invloed van Opdrachtnemer die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert en niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Daaronder kan uitdrukkelijk vallen: het faillissement, de surseance, liquidatie of plotselinge bedrijfsbeëindiging van een leverancier of fabrikant, of diens wezenlijke niet-nakoming waardoor een voor de opdracht noodzakelijk product niet beschikbaar komt. Dit geldt alleen voor zover aan de voorwaarden in dit artikel is voldaan. Andere voorbeelden zijn natuurrampen, brand, oorlog, overheidsmaatregelen en langdurige uitval van essentiële infrastructuur.

Een leveranciersfaillissement of vergelijkbare gebeurtenis geldt onder dit artikel als overmacht wanneer Opdrachtnemer de leverancier zorgvuldig heeft gekozen, het product tijdig heeft besteld en redelijke stappen heeft gezet om nakoming of een vervangende levering te verkrijgen, maar het product daardoor niet binnen een redelijke termijn beschikbaar is tegen redelijke commerciële voorwaarden. De gebeurtenis geldt niet als overmacht voor zover zij is veroorzaakt of verergerd doordat Opdrachtnemer te laat heeft besteld, een betalingsverplichting aan de leverancier niet is nagekomen of een redelijk beschikbare vervanging zonder goede reden niet heeft benut. Opdrachtnemer onderbouwt op verzoek de oorzaak en de genomen stappen, met inachtneming van vertrouwelijke bedrijfsinformatie.

Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging over de gebeurtenis, de getroffen producten of werkzaamheden, de verwachte gevolgen en de beschikbare opties. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte als de verwachting wezenlijk verandert. De uitvoeringstermijn wordt verlengd met de aantoonbare duur van de verhindering en een

redelijke tijd om de uitvoering opnieuw in te plannen. Als een aangeboden product niet meer leverbaar of tijdelijk niet op voorraad is, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever over de verwachte gevolgen en eventuele vervanging. Een ander merk, model of wezenlijk andere uitvoering wordt alleen na instemming van Opdrachtgever geleverd, tenzij de offerte vooraf een concrete vervangingsoptie beschrijft die aantoonbaar gelijkwaardig is in relevante eigenschappen en geen wezenlijk nadeel oplevert. Stilzwijgen geldt niet als instemming.

Duurt de verhindering langer dan 45 dagen, of is eerder duidelijk dat nakoming niet binnen redelijke termijn mogelijk wordt, dan mag ieder van partijen het door de gebeurtenis getroffen, nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Opdrachtgever betaalt voor producten en diensten die al zijn geleverd of uitgevoerd. Voor een Zakelijke Klant kunnen aantoonbare, redelijke en niet-terugvorderbare kosten voor projectspecifiek bestelde producten alleen worden verrekend als de geaccepteerde offerte die risicoverdeling duidelijk vermeldt. Voor consumenten worden vooruitbetalingen voor niet-geleverde producten en niet-uitgevoerde diensten terugbetaald voor zover de wet dat vereist. Dit artikel beperkt geen dwingende wettelijke rechten, waaronder het recht op nakoming, een aanvullende termijn, ontbinding, terugbetaling of schadevergoeding waar die rechten van toepassing zijn.

Artikel 10 Uitvoering en verplichtingen van Opdrachtgever

Opdrachtnemer voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit, met geschikte vakbekwaamheid en volgens toepasselijke voorschriften en de installatie-instructies van de fabrikant. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope zijn niet inbegrepen.

Opdrachtgever zorgt voor veilige toegang tot de locatie, vrije werkruimte, beschikbare nutsvoorzieningen en een bevoegd contactpersoon. Opdrachtgever informeert bewoners en gebruikers over geplande onderbrekingen. Opdrachtnemer mag het werk onderbreken bij een onveilige situatie en licht dit toe.

Opdrachtgever vraagt waar nodig toestemming van eigenaar, verhuurder of VvE en zorgt voor vergunningen die volgens de offerte bij Opdrachtgever liggen. Opdrachtnemer vraagt alleen vergunningen of aansluitingen aan als de offerte dat vermeldt. Geen van partijen garandeert goedkeuring door een derde.

Artikel 11 Oplevering en restpunten

Bij afronding voert Opdrachtnemer de overeengekomen controles uit voor zover deze op dat moment technisch mogelijk zijn. Opdrachtnemer legt de uitgevoerde werkzaamheden, de controleerbare kernfuncties en zichtbare restpunten vast op een opleverformulier of werkbon en verstrekt daarvan een kopie aan Opdrachtgever. Opdrachtgever krijgt bij oplevering gelegenheid zichtbare punten en concrete bezwaren op het formulier te laten opnemen.

Oplevering vindt plaats wanneer de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid, de installatie veilig kan worden gebruikt en de overeengekomen kernfuncties in bedrijf zijn gesteld, voor zover dit niet afhankelijk is van een derde of van voorzieningen die Opdrachtgever moet leveren. Kleine restpunten die veilig gebruik en de overeengekomen kernfuncties niet verhinderen, worden genoteerd en binnen een redelijke termijn ingepland; zij verhinderen de oplevering en de overeengekomen betaaldatum niet. Een gebrek dat veiligheid of een overeengekomen kernfunctie wezenlijk raakt, wordt als restpunt vastgelegd en beoordeeld volgens de overeenkomst en de wet.

Het opleverformulier registreert de datum, uitgevoerde werkzaamheden, testresultaten voor zover gemeten, eventuele zichtbare restpunten en opmerkingen van Opdrachtgever. De handtekening van Opdrachtgever bevestigt ontvangst en de op het formulier vastgelegde constatering; zij is geen afstand van wettelijke rechten en sluit een later gemelde verborgen tekortkoming niet uit. Opdrachtgever mag bij ondertekening een concreet voorbehoud laten opnemen. Als Opdrachtgever niet aanwezig is of weigert te tekenen, legt Opdrachtnemer de oplevering en eventuele weigering vast, bijvoorbeeld met een door de monteur ondertekend formulier, foto's en een digitale verzending aan Opdrachtgever. Het ontbreken van de handtekening verhindert de oplevering of de betaaldatum niet wanneer het Werk objectief is voltooid en veilig in gebruik kan worden genomen.

Artikel 12 Klachten en herstel

Opdrachtgever meldt klachten zo spoedig mogelijk met een concrete omschrijving, foto's of meetgegevens voor zover beschikbaar. Een melding is geen afstand van rechten als zij later wordt gedaan, tenzij de wet aan de melding een termijn verbindt.

Opdrachtnemer bevestigt de klacht en deelt een redelijke termijn mee waarbinnen onderzoek of een inhoudelijke reactie volgt. Opdrachtgever omschrijft per punt wat volgens hem ontbreekt of niet goed functioneert en verstrekt beschikbare relevante informatie. Als de klacht gegrond is en de tekortkoming voor rekening van Opdrachtnemer komt, biedt Opdrachtnemer binnen redelijke termijn een passende remedie volgens de overeenkomst en de wet, waaronder herstel waar dat vereist of passend is.

Een verzoek om onafhankelijke controle of een lopend technisch overleg met een fabrikant vervangt deze melding niet en maakt die controle niet vanzelf tot een betalingsvoorwaarde.

Een inspectie of herstelbezoek wegens een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming wordt niet bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Een door Opdrachtgever zelf ingeschakelde deskundige komt voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen vooraf anders afspreken of de wet meebrengt dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Kosten van onderzoek door Opdrachtnemer bij een niet-gegronde klacht mogen alleen worden doorberekend als Opdrachtgever vooraf over de mogelijke kosten is geïnformeerd en dit volgens de wet en de omstandigheden redelijk is.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in beginsel schriftelijk op de hoogte van een gebrek en geeft een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel. Dit geldt niet voor zover spoed, acuut gevaar of dwingend recht rechtvaardigt dat Opdrachtgever eerder een derde inschakelt. De gevolgen en eventuele kosten worden beoordeeld aan de hand van de overeenkomst en de wet; dit artikel beperkt geen wettelijk recht op herstel door een derde of vergoeding van kosten.

Artikel 13 Herroeping door consumenten

Voor een overeenkomst met een consument die op afstand of buiten de verkoopprijsruimte wordt gesloten, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover de wet dat bepaalt. De precieze bedenktijd en het begin daarvan verschillen naar gelang de overeenkomst de levering van producten, diensten of een combinatie betreft. Opdrachtnemer verstrekt vóór contractsluiting de toepasselijke informatie en het modelformulier op een duurzame gegevensdrager.

De consument kan binnen de wettelijke termijn herroepen door een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan info@bokma-zonne-energie.nl of De Kempenaerstraat 39-C, 2341 GG Oegstgeest. Gebruik van het modelformulier is niet verplicht. Opdrachtnemer bevestigt de ontvangst op een duurzame gegevensdrager.

Als de consument verzoekt om tijdens de bedenktijd met een dienst te beginnen, vraagt Opdrachtnemer dit verzoek afzonderlijk en uitdrukkelijk op een duurzame gegevensdrager. Bij herroeping kan de consument alleen een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het deel van de dienst dat op uitdrukkelijk verzoek al is uitgevoerd, als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan. Het herroepingsrecht vervalt alleen in de gevallen en onder de voorwaarden die de wet uitdrukkelijk noemt.

Bij herroeping worden betalingen terugbetaald binnen de wettelijke termijn en volgens de wettelijke regels. Eventuele retourkosten of waardevermindering kunnen alleen aan de consument worden toegerekend als dat vooraf correct is meegedeeld en de wet dit toestaat. Deze bepaling doet geen afbreuk aan andere wettelijke rechten, bijvoorbeeld wegens niet-levering.

Artikel 14 Annulering en beëindiging door Opdrachtgever

Het wettelijke herroepingsrecht van een consument blijft volledig intact. Buiten een wettelijk herroepingsrecht kan een opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigen. De financiële afwikkeling hangt af van de fase van uitvoering, de gemaakte individuele afspraken en dwingend recht.

Opdrachtnemer specificeert bij beëindiging de al verrichte werkzaamheden, reeds geleverde producten en eventuele aantoonbare, redelijke en niet vermijdbare kosten die volgens de wet en overeenkomst voor rekening van Opdrachtgever komen. Opdrachtnemer beperkt die kosten waar redelijkerwijs mogelijk. Een vast percentage of standaard annuleringsbedrag geldt niet automatisch.

Voor consumenten wordt geen vergoeding gevraagd die het wettelijke herroepingsrecht uitholt of verder gaat dan wettelijk toegestaan. Eventuele vergoeding van reeds verrichte diensten tijdens de bedenktijd vereist naleving van artikel 13. Bij beëindiging wegens tekortkoming of langdurige vertraging gelden de wettelijke rechten.

Artikel 15 Garantie, conformiteit en fabrieksgarantie

Opdrachtnemer levert producten en werk die aan de overeenkomst en de wettelijke eisen voldoen. Voor consumenten blijven wettelijke rechten wegens non-conformiteit gelden gedurende de termijn die uit de wet en de redelijke verwachtingen voortvloeit. Een fabrieksgarantie komt daar bovenop en beperkt deze rechten niet.

De offerte vermeldt de eigen garantie van Opdrachtnemer op de uitgevoerde werkzaamheden en de fabrieksgarantie van het product, voor zover van toepassing en bekend. Garantietermen, voorwaarden, registratievereisten en garantieverstrekker worden niet ruimer voorgesteld dan de fabrikant of Opdrachtnemer daadwerkelijk biedt. Als een offerte bijvoorbeeld tien jaar garantie op werkzaamheden of onderconstructie vermeldt, geldt die toezegging volgens de daarin omschreven reikwijdte.

Een gebrek valt niet onder een aanvullende garantie van Opdrachtnemer voor zover het aantoonbaar is veroorzaakt door onjuist gebruik, het niet naleven van veiligheidsinstructies, of een niet-toegestane wijziging of reparatie door Opdrachtgever of

een derde. Dit laat wettelijke rechten wegens non-conformiteit en andere dwingende rechten onverlet. Als zo'n ingreep aantoonbaar extra onderzoek of herstel noodzakelijk maakt, kunnen redelijke kosten alleen in rekening worden gebracht voor zover de wet dit toestaat en Opdrachtgever vooraf over de kosten is geïnformeerd, behalve bij noodzakelijke maatregelen tegen direct gevaar.

Opdrachtgever meldt een gebrek en geeft Opdrachtnemer een redelijke mogelijkheid het te onderzoeken en te herstellen. Bij spoed of acuut gevaar mag Opdrachtgever noodzakelijke maatregelen treffen en informeert die Opdrachtnemer zo snel mogelijk.

Artikel 16 Producteigenschappen, opbrengst en besparing

Opbrengst-, verbruiks-, besparings-, terugverdien- en handelsberekeningen zijn ramingen, tenzij de offerte een expliciete prestatiegarantie bevat met meetmethode, aannames, meetperiode en remedie. Werkelijke resultaten hangen onder meer af van weer, oriëntatie, schaduw, verbruik, energieprijzen, energiecontract, netbeperkingen, instellingen, software en gedrag.

Opdrachtnemer maakt in de offerte duidelijk welke eigenschappen zijn gegarandeerd en welke aannames een raming vormen. Concrete mededelingen vóór contractsluiting kunnen onderdeel van de overeenkomst zijn en worden bij de beoordeling betrokken.

Wijzigingen in energieprijzen, terugleververgoedingen, fiscale regels, subsidies, nettarieven of markttoegang vallen buiten de controle van Opdrachtnemer. Dit laat verplichtingen onverlet die Opdrachtnemer zelf uitdrukkelijk is aangegaan.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is aansprakelijk volgens de toepasselijke wet. Voor consumenten gelden geen uitsluitingen of beperkingen voor zover deze in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen.

Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste omzet, gemiste besparing en winstderving, uitgesloten voor zover de wet dit toestaat. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, overlijden of letsel, schending van dwingend recht of voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt.

Een aanspraak wordt zo spoedig mogelijk gemeld en onderbouwd. Een meldingstermijn beperkt geen dwingende wettelijke klacht- of verjaringstermijn en laat consumentenrechten onverlet.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud, risico en materialen

Producten blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de daarvoor verschuldigde bedragen zijn betaald, voor zover een eigendomsvoorbehoud naar zijn aard en volgens de wet van toepassing kan zijn. Dit voorbehoud beperkt geen recht van een consument op herroeping of terugbetaling.

Het risico van producten gaat over volgens de wettelijke regels. Bij installatie door Opdrachtnemer blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor zorgvuldig vervoer, opslag en installatie tot het wettelijk relevante moment. Eigendomsvoorbehoud wordt niet gebruikt om wettelijke consumentenrechten te beperken.

Uit de installatie verwijderde materialen worden afgevoerd of aan Opdrachtgever overgedragen zoals in de offerte is vermeld. Opdrachtnemer voert afval af volgens toepasselijke regels.

Artikel 19 Opschorting en beëindiging door Opdrachtnemer

Opdrachtnemer kan uitvoering opschorten als Opdrachtgever wezenlijke verplichtingen niet nakomt, noodzakelijke informatie of toegang ontbreekt, of een onveilige situatie bestaat. Opdrachtnemer meldt de reden en geeft, waar redelijk, gelegenheid de situatie te herstellen.

Beëindiging wegens tekortkoming vindt plaats volgens de wet, na een redelijke hersteltermijn wanneer die vereist is. Als nakoming blijvend onmogelijk is of voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen met afrekening van reeds uitgevoerde prestaties volgens de wet.

Een faillissement, surseance of betalingsonmacht van een partij kan gevolgen hebben volgens de toepasselijke insolventie- en contractregels; deze voorwaarden creëren geen bevoegdheid die de wet niet toestaat.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en documentatie

Offertes, ontwerpen, berekeningen, tekeningen en configuraties blijven intellectueel eigendom van Opdrachtnemer of de betreffende rechthebbende. Opdrachtgever mag ze voor de overeengekomen installatie en het gebruik van de installatie gebruiken, maar niet commercieel verspreiden of voor een ander project laten uitvoeren zonder toestemming.

Na betaling ontvangt Opdrachtgever de bij de opdracht behorende gebruiks- en opleverdocumentatie voor normaal gebruik en onderhoud. Dit laat dwingende informatie- en productveiligheidsverplichtingen onverlet.

Artikel 21 Privacy en digitale diensten

Voor monitoring, apps of energiemanagement kan een account, internetverbinding of verwerking door de fabrikant nodig zijn. Als wifi op de locatie ontbreekt of onvoldoende bereik heeft, kan Opdrachtnemer indien technisch en qua dekking mogelijk een 4G-oplossing leveren en installeren voor € 278 inclusief installatie, mits deze optie in de offerte is opgenomen of afzonderlijk door Opdrachtgever is aanvaard. Eventuele abonnement- of datakosten zijn alleen verschuldigd als deze vooraf in de offerte zijn vermeld en aanvaard. Een latere wijziging van het netwerk of wifi-wachtwoord door Opdrachtgever kan een betaald bezoek of herconfiguratie nodig maken; Opdrachtnemer meldt de toepasselijke kosten vooraf. Opdrachtnemer licht vóór installatie de gegevensstromen toe voor zover deze bij Opdrachtnemer bekend zijn.

Diensten van een fabrikant, cloudprovider, energieleverancier of andere derde kunnen eigen voorwaarden en beschikbaarheidsbeperkingen hebben. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor een zelfstandige dienst van een derde, maar blijft aanspreekbaar op de eigen overeengekomen levering, installatie en configuratie.

Artikel 22 Wijziging van deze voorwaarden

Voor een nieuwe overeenkomst gelden de voorwaarden die vóór of bij contractsluiting aan de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld. Opdrachtnemer kan voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen en vermeldt de nieuwe versie en ingangsdatum.

Een wijziging geldt niet automatisch voor een bestaande overeenkomst. Voor bestaande overeenkomsten is instemming van Opdrachtgever nodig, tenzij een wettelijke grond of een vooraf rechtsgeldig overeengekomen wijzigingsbeding dit toelaat. Een wijzigingsbeding voor consumenten wordt alleen toegepast binnen de grenzen van transparantie, redelijkheid en dwingend recht.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingende regels die op de consument van toepassing zijn. Een consument behoudt het recht een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke bevoegdheidsregels.

Partijen proberen een klacht eerst in overleg op te lossen. Voor zakelijke geschillen is de rechter bevoegd die volgens de wet bevoegd is; voor zover een forumkeuze rechtsgeldig mogelijk is, is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer bevoegd. Een consument is niet gebonden aan deze forumkeuze als de wet anders bepaalt.

B. Bepalingen voor specifieke installaties

Artikel 24 Zonnepanelen en onderconstructies

De offerte vermeldt waar mogelijk merk en type panelen, omvormer, onderconstructie, vermogen, aantallen, plaatsing en inbegrepen aanpassingen. De feitelijke opbrengst is afhankelijk van onder meer instraling, oriëntatie, hellingshoek, schaduw, temperatuur en netbeperkingen en is geen gegarandeerd resultaat zonder afzonderlijke schriftelijke prestatiegarantie.

Het legplan is gebaseerd op de vooraf beschikbare informatie. Tijdens de installatie kan een beperkte aanpassing nodig zijn door ter plaatse aangetroffen omstandigheden. Opdrachtnemer bespreekt de aanpassing vooraf met Opdrachtgever. Een wijziging die prijs, aantal panelen, opbrengstverwachting, veiligheid of het zichtbare eindresultaat wezenlijk beïnvloedt, wordt alleen uitgevoerd na uitdrukkelijke schriftelijke instemming. Als partijen geen aanvaardbare oplossing vinden, gelden de beëindigings- en betalingsregels uit de overeenkomst en de wet.

Opdrachtgever meldt bekende dakgebreken, lekkages, asbest, beperkte draagkracht of eerdere reparaties. Constructieve berekeningen, dakherstel, versteviging of sanering zijn alleen inbegrepen als de offerte dit vermeldt. Bij twijfel over draagkracht of veiligheid kan nader onderzoek nodig zijn voordat installatie start.

Opdrachtgever meldt vooraf bekende omstandigheden die de plaatsing of communicatie van optimizers, micro-omvormers of de ECU-R kunnen beïnvloeden. Opdrachtgever werkt mee aan redelijke aanwijzingen over de plaatsing van de ECU-R om de communicatie met de installatie mogelijk te maken. Als een verplaatsing na oplevering nodig is, worden werkzaamheden en eventuele kosten vooraf besproken. Opdrachtnemer waarschuwt voor waarneembare veiligheids- of constructieproblemen; als nader constructief onderzoek nodig is buiten de offerte, wordt de installatie op dat onderdeel uitgesteld totdat duidelijk is dat uitvoering verantwoord is.

Opdrachtnemer installeert de aangeboden configuratie. Wijziging van merk, type of wezenlijke prestatie vindt alleen plaats met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, behoudens een vooraf overeengekomen gelijkwaardige vervangingsregeling.

Artikel 25 Thuisbatterijen en energieopslag

Het Persoonlijk Aanbod vermeldt het merk en model van batterij en omvormer, nominale en bruikbare capaciteit voor zover de fabrikant die opgeeft, de configuratie, prijs, inbegrepen werkzaamheden en de overeengekomen functies. Mogelijke merken zoals Anker SOLIX, Sigenergy of andere merken zijn alleen van toepassing wanneer zij in de geaccepteerde offerte staan.

Noodstroom, back-up of eilandbedrijf is alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk in het Persoonlijk Aanbod staat. Daarbij kunnen beperkingen gelden voor maximaal vermogen, duur, aangesloten groepen, omschakeling en herstart. Zonder geschikte back-upvoorziening levert een batterij bij uitval van het openbare net niet vanzelf stroom aan de woning.

Opdrachtgever gebruikt de batterij overeenkomstig handleidingen en veiligheidsinstructies, houdt voorgeschreven ventilatie- en omgevingsvoorwaarden aan en wijzigt de door Opdrachtnemer geleverde of geïnstalleerde zonnepanelenconfiguratie, batterij, omvormer, bekabeling, beveiligingen of systeeminstellingen niet zelf en laat deze ook niet door een derde wijzigen, resetten, repareren of verplaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Dit verbod geldt niet voor handelingen die nodig zijn om direct gevaar af te wenden of voor zover dwingend recht ingrijpen toestaat; Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer dan zo spoedig mogelijk. Storingen, schade of afwijkende warmte-/geurontwikkeling worden onverwijld gemeld; bij acuut gevaar wordt het systeem veilig uitgeschakeld en zo nodig hulpdiensten gewaarschuwd.

Slimme functies, AI-optimalisatie, dynamisch laden/ontladen en energiehandel kunnen afhankelijk zijn van internet, app, energiemeter, software, contractvorm, marktregels en diensten van derden. Zonder expliciete meetbare prestatiegarantie garandeert Opdrachtnemer geen specifieke opbrengst, laadstrategie, handelsresultaat of terugverdientijd. Een overeengekomen kernfunctie die niet werkt volgens de offerte blijft een klacht over de overeengekomen prestatie.

Een aanbetaling voor een consument wordt bepaald overeenkomstig artikel 6 en duidelijk onderscheiden tussen productprijs en diensten. De fabrieksgarantie is aanvullend op wettelijke rechten; de offerte vermeldt de garantieverstrekker, duur en relevante voorwaarden voor zover bekend.

Artikel 26 Hybride omvormers en energiemangement

Een hybride omvormer kan alleen samenwerken met geschikte zonnepanelen, batterijen, meters, firmware en netconfiguraties. De offerte vermeldt de overeengekomen compatibiliteit en configuratie voor zover deze bekend is. Compatibiliteit met toekomstige producten of software-updates wordt niet gegarandeerd tenzij schriftelijk afgesproken.

Opdrachtnemer configureert de in de offerte genoemde functies en licht basale bediening toe. Beschikbaarheid van cloudfuncties en updates is afhankelijk van de fabrikant en kan onder diens voorwaarden vallen.

Artikel 27 Laadpalen en laadvoorzieningen

De offerte vermeldt laadpunt, laadvermogen, kabel/connector, montageplaats, bekabeling en eventuele load balancing of koppeling met zonnepanelen voor zover inbegrepen. Het feitelijke laadvermogen kan worden beperkt door netaansluiting, groepenkast, voertuig, laadkabel, configuratie of gelijktijdig verbruik.

Grondwerk, graafwerk, herstel van bestrating, aanpassing van de netaansluiting, abonnementen, laadpassen en backenddiensten zijn alleen inbegrepen als dit in de offerte staat. Opdrachtgever meldt vooraf bekende kabels, leidingen en eigendomsgrenzen.

Artikel 28 Warmtepompen

De offerte vermeldt het type warmtepomp, hoofdcomponenten, beoogde configuratie, inbegrepen leidingwerk en eventuele aanpassingen. Het comfort en energiegebruik hangen mede af van isolatie, afgiftesysteem, ventilatie, buitentemperatuur, instellingen en gebruik. Een besparingsraming is geen garantie tenzij uitdrukkelijk als zodanig overeengekomen.

Bouwkundige aanpassingen, geluidsmaatregelen, condensafvoer, koeltechnisch werk, elektrische verzwarende en herstelwerk zijn alleen inbegrepen als zij zijn omschreven. Opdrachtgever zorgt voor toegang en meldt bekende beperkingen en relevante burenen-/VvE-voorwaarden.

Artikel 29 Groepenkasten en elektrotechnische werkzaamheden

Opdrachtnemer beschrijft in de offerte welke groepen, beveiligingen, aardlekvoorzieningen, bekabeling en werkzaamheden zijn inbegrepen. Aanvullende gebreken of niet-zichtbare afwijkingen in bestaande bedrading, aarding, hoofdzekering of meterkast kunnen extra werk noodzakelijk maken.

Opdrachtgever verstrekt vóór aanvang van de installatie de actuele en bij Opdrachtgever beschikbare groepenkastverdeling of groepenverklaring en meldt bekende wijzigingen, storingen of onduidelijkheden in de bestaande installatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie. Als een actuele verdeling ontbreekt, meldt Opdrachtgever dit vóór de installatiedatum, zodat partijen kunnen afspreken of onderzoek of aanvullende werkzaamheden nodig zijn. Werkzaamheden aan een circuit of aansluiting worden niet uitgevoerd zolang Opdrachtnemer die niet verantwoord en veilig kan beoordelen. Als ontbrekende of onjuiste informatie leidt tot aantoonbaar extra onderzoek, werkzaamheden of vertraging, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf over de gevolgen en eventuele redelijke kosten. Dit laat de eigen deskundigheids-, controle- en waarschuwingsplichten van Opdrachtnemer onverlet.

Opdrachtnemer mag werkzaamheden onderbreken als de bestaande installatie onveilig is of de overeengekomen aansluiting niet verantwoord kan worden uitgevoerd. De bevindingen en noodzakelijke vervolgstappen worden aan Opdrachtgever gemeld. Aanvullende werkzaamheden worden vooraf geoffreerd en pas na akkoord uitgevoerd, behoudens direct noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.

Artikel 30 Advies, monitoring en onderhoud

Advies is gebaseerd op de verstrekte informatie en de afgesproken adviesvraag. Als geen ontwerp, berekening of inspectie expliciet is opgenomen, omvat de overeenkomst die werkzaamheden niet. Een adviesrapport vermeldt waar relevant uitgangspunten en beperkingen.

Monitoring, periodiek onderhoud, reiniging, inspectie en storingsdienst zijn alleen inbegrepen als zij afzonderlijk zijn overeengekomen. De offerte vermeldt frequentie, looptijd, responstijd en vergoeding. Een responstijd is geen hersteltermijn tenzij dit uitdrukkelijk staat vermeld.

C. Praktische bijlage voor consumenten

Modelinformatie herroepingsrecht

Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopprijsruimte verstrekt Bokma Zonne Energie vóór het sluiten van de overeenkomst de toepasselijke informatie over herroeping en het modelformulier op een duurzame gegevensdrager. De bedenktijd en het moment waarop deze begint, hangen af van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels. De onderstaande tekst geeft de hoofdlijnen weer.

U hebt mogelijk het recht om de overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd zonder opgave van redenen te herroepen. Bij producten vangt de termijn doorgaans aan op de dag waarop u, of een door u aangewezen derde (niet de vervoerder), het product ontvangt. Bij diensten vangt de termijn doorgaans aan op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Bij één overeenkomst met zowel producten als installatie kan de kwalificatie afhangen van de concrete afspraken. Neem bij twijfel contact op via info@bokma-zonne-energie.nl.

Om te herroepen, laat ons binnen de toepasselijke termijn weten dat u de overeenkomst wilt beëindigen, bijvoorbeeld per e-mail aan info@bokma-zonne-energie.nl of per post aan Bokma Zonne Energie, De Kempenaerstraat 39-C, 2341 GG Oegstgeest. U kunt het onderstaande formulier gebruiken, maar dat is niet verplicht. Wij bevestigen de ontvangst.

Als u ons uitdrukkelijk hebt gevraagd om tijdens de bedenktijd met een dienst te beginnen en u herroept daarna, kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het deel dat al is uitgevoerd, alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Bij herroeping betalen wij terug volgens de wettelijke termijnen en regels. Een uitzondering op het herroepingsrecht geldt alleen als de wet die uitzondering op de concrete overeenkomst van toepassing maakt.

Modelformulier voor herroeping

(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Bokma Zonne Energie, De Kempenaerstraat 39-C, 2341 GG Oegstgeest, info@bokma-zonne-energie.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.