

Gedragcode Thuiszorg Espoir



Bij Thuiszorg Espoir zetten we ons in voor de hoogste ethische normen en professionele integriteit in onze zorgverlening. Deze gedragscode is ontworpen om richtlijnen en verwachtingen vast te stellen voor alle zorgverleners binnen onze organisatie, inclusief de begeleiders en verpleegkundigen.

1. Respect voor de Cliënt
 - a. Waardigheid en Privacy
 - We respecteren de waardigheid en privacy van elke cliënt en behandelen hen met respect en empathie.
 - We gebruiken vertrouwelijke informatie alleen voor professionele doeleinden en delen deze niet zonder toestemming van de cliënt.
 - We behandelen alle cliëntinformatie als strikt vertrouwelijk en delen deze alleen met bevoegde personen volgens de geldende wet- en regelgeving.
 - b. Culturele Sensitiviteit
 - We begrijpen en respecteren de culturele achtergrond, waarden en overtuigingen van onze cliënten. We streven ernaar zorg te verlenen die aansluit bij hun behoeften en achtergrond.
2. Professionele Verantwoordelijkheid
 - a. Competentie
 - We blijven onze professionele kennis en vaardigheden ontwikkelen om de best mogelijke zorg te bieden.
 - We erkennen onze beperkingen en raadplegen collega's of specialisten wanneer nodig.
 - b. Integriteit
 - We handelen te allen tijde eerlijk, oprecht en ethisch in het belang van de cliënt.
 - We vermijden belangenconflicten die onze objectiviteit en onpartijdigheid kunnen beïnvloeden.
 - c. Professionele Grenzen
 - We handhaven duidelijke professionele grenzen met onze cliënten en vermijden persoonlijke relaties die de professionele zorgverlening kunnen beïnvloeden.
3. Kwaliteit van Zorg
 - a. Cliëntgerichtheid
 - We luisteren actief naar de behoeften en wensen van onze cliënten en passen onze zorgverlening dienovereenkomstig aan.
 - b. Veiligheid
 - We nemen alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid en het welzijn van onze cliënten te waarborgen.
 - We rapporteren onmiddellijk elke vorm van misbruik, verwaarlozing of onveilige situatie aan de juiste autoriteiten.

4. Communicatie en Samenwerking
 - a. We communiceren open, eerlijk en respectvol met collega's, andere zorgverleners en cliënten.
 - b. We werken daar waar nodig samen met andere zorgverleners om de best mogelijke zorgcoördinatie te garanderen.
5. Klachtenprocedure
 - a. We informeren cliënten over de klachtenprocedure van onze organisatie en zorgen voor een eerlijke en tijdige afhandeling van klachten.
6. Voortdurende Ontwikkeling
 - a. We streven naar voortdurende professionele ontwikkeling door middel van bijscholing, training en zelfevaluatie.
7. Rapportage en Documentatie
 - a. We houden nauwkeurige en tijdige verslagen bij van onze interacties met cliënten, inclusief evaluaties en interventies.
8. Naleving van Wet- en Regelgeving
 - a. We houden ons strikt aan alle relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de zorgverlening en maatschappelijk werk.
9. Toewijding aan de Missie
 - a. We delen de missie en waarden van onze organisatie en werken actief mee aan het bereiken van ons gemeenschappelijke doel: het welzijn van onze cliënten.
 - b. Het naleven van deze gedragscode is essentieel voor het behoud van ons vertrouwen en onze reputatie als zorgverleners. Iedereen binnen EN betrokken bij Thuiszorg Espoir wordt verwacht deze gedragscode te respecteren en te volgen. Bij schending van deze code kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen.