

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website www.ecoprocure.eu sowie bei Kontaktaufnahmen und der Nutzung unserer Leistungen.

1. Verantwortlicher:

EcoProcure GmbH

Johann Böhm-Weg 26

2000 Stockerau, Österreich

Telefon: +43 677 62850390

E-Mail: datenschutz@ecoprocure.eu

2. Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für die Website und die darüber bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten (Kontaktformular/E-Mail) sowie für die Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten im B2B-Bereich.

3. Kategorien verarbeiteter Daten (Überblick)

Stammdaten (z. B. Name, Firma, Kontaktdaten), Kommunikations- und Inhaltsdaten, Nutzungs-/Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitstempel, aufgerufene Seiten), Vertrags- und Abrechnungsdaten.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

| Zweck | Rechtsgrundlage | Speicherdauer / Hinweise |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Website-Betrieb & Sicherheit (Hosting/Server-Logs) | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an stabiler und sicherer Bereitstellung) | Kurzfristige Speicherung von Logdaten; Löschung/Anonymisierung nach Sicherheitsprüfung |
| Cookies – essenziell (Consent-Speicher, Sicherheit) | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO | Bis zum Ende der Session bzw. kurze feste Frist. |
| Cookies – Statistik/Marketing | Nur mit Einwilligung: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 165 TKG 2021; Widerruf jederzeit | Bis Widerruf oder Ablauf je Anbieter; Details (Zwecke, Speicherfristen, Empfänger) im Consent-Layer / „Cookie-Einstellungen“ |
| Kontaktanfragen (Formular/E-Mail) | Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertraglich) bzw. lit. f DSGVO (allgemeine Anfragen) | Löschung nach Abschluss bzw. periodische Prüfung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten |
| Kundenverwaltung/CRM, Angebot/Vertrag, Abrechnung | Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; zur Erfüllung rechtlicher Pflichten Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (BAO/UGB) | Grundsätzlich bis Ende des Vertrags; Abrechnungsunterlagen idR 7 Jahre (§ 132 BAO), teils länger |
| Newsletter/Marketing per E-Mail (falls angeboten) | Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; § 174 TKG 2021 (Einwilligung; Double-Opt-In empfohlen) | Bis Widerruf; Nachweis der Einwilligung wird protokolliert |
| Spam-Schutz (Google reCAPTCHA) | Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung vor Laden des Dienstes) | Speicherdauer/Hinweise: Laden erst nach Opt-in; Widerruf über „Cookie-Einstellungen“. Mögliche Drittlandübermittlung (USA) an Google LLC; Grundlage EU-US-DPF bzw. SCCs |
| Bonitätsprüfung (z. B. KSV/Dun & Bradstreet) – sofern erforderlich | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Risikobewertung) – Art. 14 DSGVO Informationspflicht | Speicherung nur solange erforderlich |

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

5. Cookies & Einwilligungsverwaltung

Wir setzen Cookies und ähnliche Technologien ein. Nicht essenzielle Cookies (z. B. Statistik/Marketing) werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt. Sie können Ihre Auswahl jederzeit ändern (Widerruf mit Wirkung für die Zukunft). Die erste Ebene des Banners bietet „Alle ablehnen“ und „Alle annehmen“ gleichwertig an. Ihre Auswahl können Sie jederzeit über den Footer-Link „Cookie-Einstellungen“ ändern (Widerruf).

6. Spam-Schutz (Google reCAPTCHA)

Zum Schutz vor Missbrauch kann Google reCAPTCHA eingesetzt werden. Der Dienst wird erst nach Ihrer Einwilligung geladen (Click-to-Load/Consent). Anbieter: Google Ireland Limited; es kann zu Übermittlungen an die Google LLC in die USA kommen. Grundlage: Angemessenheitsbeschluss „EU-US Data Privacy Framework“ bzw. Standardvertragsklauseln. Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

7. Empfänger, Auftragsverarbeitung, Drittlandübermittlungen

Wir setzen Dienstleister (z. B. Hosting, E-Mail, CRM) als Auftragsverarbeiter ein. Mit diesen bestehen Verträge gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nur, wenn hierfür ein Angemessenheitsbeschluss (z. B. EU-US-DPF) oder geeignete Garantien (Standardvertragsklauseln) vorliegen. Bei Nutzung von CRM-/Cloud-Diensten (z. B. Zoho) kann eine Drittlandverarbeitung stattfinden; Details finden Sie in den Anbieterinformationen und im Consent-Layer.

Hosting/Website: GoDaddy (EU/EEA; Asset-Domain *wsimg.com*)

CRM: Zoho (EU/EEA; ggf. Drittlandübermittlungen mit DPF/SCCs)

8. Speicherdauer

Sofern in dieser Erklärung nicht abweichend angegeben, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Handels- und steuerrechtliche Unterlagen werden in der Regel für 7 Jahre (§ 132 BAO, i. d. R. auch nach UGB) aufbewahrt; in Sonderfällen gelten längere Fristen.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch (Art. 15–21 DSGVO). Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at). Sie können Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen jederzeit widersprechen, insbesondere gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO).

10. Datenquellen von Dritten (Art. 14 DSGVO) – sofern genutzt

Sofern wir Bonitätsauskünfte (z. B. KSV 1870, Dun & Bradstreet) einholen, erhalten wir Ident-/Bonitätsdaten von diesen Auskunftgebern. Zwecke: Bonitäts- und Risikobewertung; Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir informieren Sie nach Art. 14 DSGVO binnen eines Monats über Quelle, Kategorien, Zwecke und Empfänger.

11. Pflicht zur Bereitstellung / Automatisierte Entscheidungen

Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung besteht regelmäßig nicht; ohne bestimmte Angaben kann die Bearbeitung von Anfragen/Verträgen jedoch nicht erfolgen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

12. Datenschutz-Kontakt

datenschutz@ecoprocure.eu • EcoProcure GmbH, Johann Böhm-Weg 26, 2000 Stockerau, Österreich

13. Aktualität dieser Erklärung

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung bei Bedarf, insbesondere bei Änderungen unserer Verarbeitungen oder der Rechtslage.