

LESSON 4

REMEMBER: Geçen hafta müşteriye karşıladık ve masaya aldık, onlara su verdik.

(Last week we greeted the customer and took them to the table. We gave them water.)

LET'S REMEMBER WITH A LITTLE DIALOGUE.

EXAMPLE (FOR DINNER)

(FOR THE RECEPTIONIST)

Merhaba, iyi akşamlar; Hoş geldiniz. - Hi, Good evening, Welcome.

Rezervasyonunuz var mı? - Do you have a reservation?

(eğer rezervasyonu varsa - if there is a reservation)

Evet. - Yes

Adınız ne? - What is your name?

Buyurun - Here you go / Please

Sizi masanıza alayım. - Let me take you to your table / **Short sentence: Buyurun masanız**

(eğer rezervasyonu yoksa - if there is no reservation)

A: Employee : Kaç kişisiniz? - How many people?

B: Customer: 3 kişiyiz. - We are 3 people.

A: Employee : Buyurun - Here you go / Please

A: Employee : Sizi masanıza alayım. - Let me take you to your table / **Short sentence: Buyurun masanız**

MÜŞTERİ MASADA - CUSTOMER AT THE TABLE (GARSONLAR İÇİN - FOR WAITERS)

A: Merhaba, Hoş geldiniz - Hi, Welcome

B: Hoş bulduk / Teşekkür ederim. - Thank you.

A: Nasılsınız? - How are you? (KİBARLIK İÇİN SORABİLİRSİN - YOU CAN ASK FOR POLITENESS)

A: Kaç kişisiniz? - How many people?

B: 3 kişiyiz. - We are 3 people.

A: Tamam, menünüzü getiriyorum. - Ok, I'm bringing your menu.

B: Teşekkür ederim. - Thank you.

NOW: Müşteri artık masada ve sipariş almaya hazırız.

(The customer is now at the table and we are ready to take orders.)

NOT: Bugün genel bir sipariş alma çalışacağız. (We will be taking a general order today.)

A- WAITERS: Buyurun, menünüz/ menü. → Here is your menu / the menu.

B: Customer: Teşekkür ederim. → Thank you.

A- WAITERS: Su ister misiniz? → Would you like some water?

B: Customer: Evet → Yes

A- WAITERS: Hangi suyu istersiniz? Şişe su, arıtılmış su veya gazlı su
→ Which water would you like? Still water, tap water or sparkling water

B: Customer: Şişe su lütfen. → Still water please

A- WAITERS: Buyurun, suyunuz → Please, here is your water / Here you go, your water.

B: Customer: Teşekkür ederim – Thank you

A- WAITERS: Rica ederim – Your welcome.

SİPARİŞ ALMAK İÇİN DİYALOG (DIALOGUE TO TAKE AN ORDER)

DIALOGUE 1

Müşteri menüye baktıktan sonra garsonu çağırır.

(After looking at the menu, the customer calls the waiter.)

B: Customer: Sipariş vermek istiyoruz. → We would like to place an order.

VEYA/ OR Sipariş verebilir miyiz? → Can we order?

A- WAITERS: Tabii, siparişinizi alayım. → Of course, May I take your order?

DIALOGUE 2

Garson sipariş almak için masaya gelir.

(The waiter comes to the table to take the order.)

A- WAITERS: Buyurun, siparişinizi alayım. → Here you go, May I take your order?

Müşteri siparişi verir. (The customer places the order.)

A- WAITERS: Bir alerjiniz var mı? → Do you have an allergy?

B- Customer: Hayır, yok. → No, there's not.

A- WAITERS: Tamam, siparişinizi getiriyorum. → Okay, I can take your order.

Genel menü ve sipariş kelimeleri (General menu and ordering vocabulary)

Turkish English

menü menu

sipariş order

başlangıç starter

yemek meal/food

tatlı dessert

ekmek bread

içecek drink

su water

çay tea

kahve coffee

şarap wine (kırmızı şarap/ red wine, beyaz şarap/ white wine)

bira beer

kokteyl cocktail

viski whiskey

hesap bill/check