

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年6月1日

アンケート期間:令和6年5月20日～令和6年5月29日

事業所名 ゴットオブライヴ西尾本校

保護者等数(児童数)7名 回収数 3名 割合 42%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0	言語と心理の枠を増やし てほしい	専門職員の増員などを検討 していると伝える
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境になっているか。また、障がいの特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	3	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	3	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達 支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0	日常生活のサポートを行っ てほしい(病院への受付電 話など)	ご利用者様の発達に關する ことであれば、家族支援の 一環で行えるもので相談し たい旨をお伝えする
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	3	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	3	0	0	0	コロナも収まってきたの で、外出などを行ってほし い。	現状の公園外出以外にも、 バス旅行なども導入してい きたいとお伝えした
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	2	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これ に基づき作成された「児童発達支援計画」を示し ながら支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)が行われているか	2	1	0	0	土曜日のペアレントトレ ーニングを増やしてほしい	他の保護者様とお話をし て、日程調整する旨お伝えし た。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通理 解ができているか	3	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われているか	3	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	0	0		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや 保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされているか	3	0	0	0	会報など、子供の姿が見 れるものが欲しい。	フェイスブックのSNSを紹介 した
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れているか	3	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されている か	1	2	0	0		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されているか。また、発生を想定した訓練が実施 されているか。	2	1	0	0		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	1	2	0	0		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2	1	0	0	言語の先生の支援を入 れてほしい	他の保護者様とお話をし て、日程調整する旨お伝え した。
	23 事業所の支援に満足しているか	2	1	0	0	個別支援の時間を増やし てほしい	指導員の枠の調整を行い、 努力する旨をお伝えした

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。