

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年6月1日

アンケート期間: 令和6年5月20日～令和6年5月29日

事業所名 ゴットオフライブ安城校

保護者等数(児童数) 11名 回収数 8名 割合 72%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	2	1	5	0	2Fまで上がるのが困難。子供の安全確保を考えてほしい	建物の構造上仕方がないが、安全確保のため、指導員の見守り・声掛けを確実に行うようお伝えする
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	1	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1	1	0		
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	3	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	0	今後、退出は行われるか?	検討を行い、実現するように努力する旨お伝えする
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	0	地域連携を積極的にしてほしい	担当者会議以外にも、施設間の連携を保護者様を巻き込んでいく形で行っていく旨お伝えする
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらわら及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	0	0	0	親子支援の場を増やしてほしい	今以上に、少しでも多く時間が取れるように改善など行う
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	0	SNSについて教えてほしい	弊社FBについて周知を行う
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	0		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	1	0	0			
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	2	3	0	ポルトガル語の資料が欲しい	随時お探します。作成するなどを実施して、改善を行う
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	1	0	うちの子どもも避難訓練に参加させてほしい	支援中の避難訓練実施回数を増やし対応していく
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2	4	2	0	近場以外の外出(遠足等)を計画してほしい	随時、行えるように努力改善を目指していく
	23 事業所の支援に満足しているか	6	2	0	0		

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。