



Cordova Consulting
12227 Philadelphia Street
Whittier, CA. 90601
Maureen Elizalde, Office Manager

Thursday, September 22, 2022
562-946-4959 office
562-946-4858 Fax
admin@ccrespite.com

Dear Cordova Families and Employees,

Our EVV (electronic visit verification) app/website will reflect some changes effective this Sunday September 25, 2022.

The app will replace the required signature box, which is used to verify the worked shift, with a 4-digit pin.

Both respite employee and parent/guardian will be prompted to enter a 4-digit pin of their choosing to confirm the shift. Pin numbers must not be shared between the parent/guardian and respite employee(s).

This pin will be saved in the cloud as their individual code. We encourage that pin numbers be easy for you to remember as you will be using it every time a shift is completed.

The app will have a "**Submit Shift (No Pin)**" button. This option is to only be used when parent/guardian happens to not be present at the time the shift needs to be submitted. Our office will keep track of how often this option gets utilized and any discrepancies could result in disciplinary action.

We appreciate your patience with all these new changes. Please feel free to call the office with any questions.

Maureen Elizalde, Office Manager
Cordova Consulting



Cordova Consulting
12227 Philadelphia Street
Whittier, CA. 90601
Maureen Elizalde, Office Manager

Thursday, September 22, 2022
562-946-4959 office
562-946-4858 Fax
admin@ccrespite.com

Estimadas familias y empleados de Córdoba,

Nuestra aplicación / sitio web EVV (verificación electrónica de visitas) reflejará algunos cambios a partir de este domingo 25 de septiembre de 2022.

La aplicación reemplazará el cuadro de firma requerido, que se utiliza para verificar el turno trabajado, con un pin de 4 dígitos.

Tanto al empleado de respiro como al padre/guardián se les pedirá que ingresen un pin de 4 dígitos de su elección para confirmar el turno. Los números PIN no deben compartirse entre el padre/guardián y (los) empleado(s) de respiro.

Este pin se guardará en la nube como su código individual. Recomendamos que los números de pin sean fáciles de recordar para usted, ya que los usará cada vez que se complete un turno.

La aplicación tendrá un botón "**Enviar Turno (sin pin)**". Esta opción solo se debe usar cuando el padre / guardián no esté presente en el momento en que se debe enviar el turno. Nuestra oficina revisará la frecuencia con la que se utiliza esta opción en su cuenta y cualquier inconsistencia podría resultar en una acción disciplinaria.

Agradecemos su paciencia con todos estos nuevos cambios. Por favor, siéntase libre de llamar a la oficina con cualquier pregunta.

Maureen Elizalde, Office Manager
Cordova Consulting