

Política de Privacidad

Última actualización: 13 de octubre de 2025

En **Volarenlínea.com** respetamos y protegemos la privacidad de las personas que visitan nuestro sitio web. A continuación describimos, de manera clara y sencilla, cómo manejamos la información relacionada con la navegación en nuestro sitio.

1. Responsable

Volarenlínea.com — Servicio de reservas de vuelos. Correo de contacto para asuntos relacionados con privacidad: volarenlineaatencionalcliente@gmail.com.

2. Datos personales

Este sitio web **no recopila datos personales** de forma directa (por ejemplo: nombre, correo electrónico, teléfono o datos de pago). Si en algún momento los usuarios proporcionan información de forma voluntaria a través de medios externos (llamadas telefónicas, correos electrónicos u otros formularios alojados fuera de este dominio), esa información quedará fuera del alcance técnico automático de este sitio y será tratada conforme a las condiciones informadas al usuario en el momento de la recolección.

3. Uso de cookies y tecnologías similares

Utilizamos **cookies** para mejorar la experiencia de navegación, obtener métricas de uso y optimizar el funcionamiento del sitio. Algunas de estas cookies pueden ser de terceros (por ejemplo, proveedores de análisis o publicidad). Las categorías comunes que empleamos son:

- Cookies estrictamente necesarias: permiten el funcionamiento básico del sitio.
- Cookies de rendimiento y analítica: recogen información sobre cómo los visitantes usan el sitio.
- Cookies de publicidad (si aplica): pueden utilizarse para medir campañas publicitarias o mostrar anuncios relevantes.

El usuario puede configurar su navegador para **rechazar o borrar cookies**. Consulte la ayuda de su navegador para más información sobre cómo administrar o eliminar cookies.

4. Enlaces a sitios externos

El sitio puede contener enlaces a páginas de terceros. **Volarenlínea.com** no es responsable por las prácticas de privacidad ni por el contenido de esos sitios. Recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada sitio externo al que acceda.

5. Seguridad

Aunque no almacenamos datos personales de forma habitual en este sitio, implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la integridad y disponibilidad del servicio y de cualquier dato que pudiera derivarse de interacciones puntuales con usuarios.

6. Derechos de los usuarios (ARCO)

En caso de que recolectemos datos personales por medios voluntarios, los usuarios podrán ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** enviando una solicitud al correo: volarenlineaatencionalcliente@gmail.com. La solicitud debe incluir, como mínimo, nombre del titular, datos de contacto y la descripción clara de la petición.

7. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos la fecha de la última actualización en la parte superior de esta página.

8. Contacto

Para preguntas, aclaraciones o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad, escribe a: volarenlineaatencionalcliente@gmail.com.

