

Politiques

Clients en retard

Si vous arrivez en retard, votre massage se terminera à l'heure prévue.

Annulation en moins de 24 h

En cas d'annulation en moins de 24 h, vous devrez payer la totalité de votre massage*.

*Si vous avez des symptômes associés à la COVID-19, si vous êtes en attente d'un résultat de dépistage de la COVID-19, si vous avez été en contact avec une personne potentiellement atteinte de la COVID-19 ou si vous revenez d'un voyage à l'étranger, vous devez annuler votre rendez-vous et pouvez le faire en moins de 24 h sans pénalité. Vous devez nous laisser un message vocal pour bénéficier de cette exception (418 440-9301).

Objets perdus

La Clinique Fortier Moisan et ses massothérapeutes ne sont pas responsables des objets perdus.

Expiration d'un forfait ou d'un coupon

À moins d'indication contraire, si vous avez acheté un forfait à la Clinique Fortier Moisan, la date d'expiration se termine un an après la date d'achat du forfait.

La date d'expiration, des massages achetés à partir d'un groupe d'achat, est indiquée sur votre coupon.

Après cette date, vous devrez payer la différence avec le prix régulier pour recevoir votre massage**.

Nous avons prolongé de 10 semaines les dates d'expiration de tous les massages achetés avant la pandémie, non expirés en date du 20 mars 2020.