



Aviso de Prácticas de Privacidad

Dra. Jessica Hegewald, Oficial de Privacidad
358 Blue River Parkway, Ste D
PO Box 1093
Silverthorne, CO 80498
970-368-6539
www.bluerivervision.com

Respetamos nuestra obligación legal de mantener en privado la información médica que pueda identificarlo. Estamos obligados por ley a proporcionarle un aviso de nuestras prácticas de privacidad y cumplir con las políticas en él. Este aviso describe cómo protegemos su información de salud y los derechos que tiene al respecto.

Tratamiento, pago y operaciones de atención médica

Las razones más comunes por las que usaríamos o divulgaríamos su información médica son para tratamiento, pago, u operaciones comerciales. Rutinariamente usamos y divulgamos su información médica dentro de la oficina a diario. No necesitamos un permiso específico para usar o divulgar su información médica en los siguientes asuntos, aunque usted tiene derecho a solicitar que no lo hagamos.

Ejemplos de cómo podríamos usar o divulgar información médica para fines de tratamiento podrían incluir:

- Programar o cambiar citas, incluso dejar mensajes que no contengan información sobre su información de salud personal con personas en su hogar u oficina que puedan contestar el teléfono o dejar mensajes en contestadores automáticos, correos de voz, mensajes de texto o correo electrónico;

- gritar su nombre en un ambiente de sala de recepción;
- recetar anteojos, lentes de contacto o medicamentos, así como transmitir esta información a los proveedores por teléfono, fax u otros medios electrónicos, incluidas las recetas iniciales y las solicitudes de recambios de los proveedores
- notificarle que sus productos oftálmicos están listos, incluso dejar mensajes que no contengan información de salud personal con los de su hogar u oficina que puedan contestar el teléfono, o dejar mensajes en contestadores automáticos, correos de voz, mensajes de texto o correos electrónicos
- obtener copias de la información médica de los médicos que ha visto antes que nosotros; Discutir su atención con usted directamente o con familiares o amigos que haya deducido o acordado puede escuchar información sobre su salud
- Referirlo a otro médico para atención no proporcionada por esta oficina
- enviarle tarjetas postales o cartas o dejar mensajes que no contengan información de salud personal con las personas en su hogar que puedan contestar el teléfono o en contestadores automáticos, mensajes de voz, mensajes de texto o correos electrónicos que le recuerden que es hora de continuar la atención
- a su solicitud, podemos proporcionarle una copia de sus registros médicos a través de la transmisión segura por correo electrónico oa través de nuestro portal seguro para pacientes

Los ejemplos de cómo podríamos usar o divulgar información de salud para las operaciones comerciales podrían incluir:

- Auditorías financieras o de facturación;
- Programas internos de garantía de calidad; participación en planes de atención administrada; defensa de asuntos legales;
- Planificación empresarial;
- Ciertas funciones de investigación; informarle de los productos o servicios ofrecidos por nuestra oficina;
- Cumplimiento con la solicitud de información de agencias gubernamentales locales, estatales o federales;
- Actividades de supervisión, como la concesión de licencias a nuestros médicos;
- Auditorías de Medicare o Medicaid;

- Proporcionar información sobre el estado de su visión al Departamento de Seguridad Pública, a una enfermera escolar o a una agencia que califica para el estado de discapacidad

Usos y divulgaciones por otras razones que no necesitan permiso

En algunas otras situaciones limitadas, la ley nos permite usar o divulgar su información médica sin su permiso específico. La mayoría de estas situaciones nunca se aplicarán a usted, pero podrían.

- Cuando una ley estatal o federal exige que cierta información de salud se reporte con un propósito específico
- Por motivos de salud pública, como la notificación de una enfermedad contagiosa, investigaciones o vigilancia, y avisos a la Administración Federal de Alimentos y Medicamentos (FDA) en relación con
- drogas o dispositivos médicos
- Divulgaciones a las autoridades gubernamentales o legales sobre las víctimas de sospechas de abuso, negligencia, violencia doméstica o cuando alguien es o se sospecha que es víctima de un delito.
- Divulgaciones para procedimientos judiciales y administrativos, como en respuesta a citaciones u órdenes de tribunales o audiencias administrativas
- Divulgaciones a un médico forense para identificar a una persona fallecida o determinar la causa de la muerte o a directores de funerarias para ayudar en el entierro
- Divulgaciones a organizaciones que manejan donaciones de órganos o tejidos.
- Usos o divulgaciones para investigaciones relacionadas con la salud.
- Usos o divulgaciones para prevenir una amenaza grave a la salud o seguridad de una persona o personas
- Usos o divulgaciones para fines militares o actividades legales de inteligencia nacional.
- Divulgaciones de información no identificada.
- Divulgaciones relacionadas con una reclamación de compensación de trabajadores
- Divulgaciones de un conjunto de datos limitados para investigación, salud pública u operaciones de atención médica
- Divulgaciones incidentales que son un subproducto inevitable de los usos y divulgaciones permitidos

- Divulgación de la información necesaria para completar el formulario de un examen de la vista relacionado con la escuela, información al Departamento de Seguridad Pública, información relacionada con la certificación de licencias ocupacionales o recreativas, como la licencia de pilotos.
- Divulgaciones a socios comerciales que realizan operaciones de atención médica para Blue River Vision y que se comprometen a respetar la privacidad de su información. También requerimos que cualquier socio comercial requiera que cualquier subcontratista cumpla con nuestras políticas de privacidad.
- A menos que se oponga, la divulgación de información relevante a familiares o amigos que lo están ayudando con su atención o por su presencia permitida nos hace suponer que aprueba su exposición a información relevante sobre su salud.

Usos o divulgaciones a representantes de pacientes

La política de Blue River Vision es que nuestro personal atienda las llamadas telefónicas de personas en nombre de los pacientes que solicitan información sobre cómo hacer o cambiar una cita; el estado de los anteojos, lentes de contacto u otros artículos ópticos ordenados por o para el paciente. El personal de Blue River Vision también asistirá a las personas en nombre de un paciente en la entrega de anteojos, lentes de contacto u otros artículos ópticos. Durante un contacto telefónico o en persona, se hará todo lo posible para limitar el encuentro solo a los detalles necesarios para completar la transacción requerida. No se puede divulgar información sobre la visión o el estado de salud del paciente sin el consentimiento del paciente. El personal y los médicos de Blue River Vision también deducirán que si permite que otra persona en una sala de examen, sala de tratamiento, dispensario o cualquier área comercial de la oficina lo acompañe mientras se realizan las pruebas o se llevan a cabo discusiones sobre su visión o atención médica o su cuenta que consientes la presencia de ese individuo.

Otros usos y divulgaciones

No haremos ningún otro uso o divulgación de su información de salud o usos y divulgaciones que involucren marketing, a menos que usted firme una Autorización por escrito para la divulgación de información de salud de identificación. El contenido de esta autorización está determinado por las leyes estatales y federales aplicables. La solicitud de firma de una autorización puede ser iniciada por Blue River Vision o por usted como paciente. Cumpliremos con su

solicitud si es aplicable a las políticas federales con respecto a las autorizaciones. Si le pedimos que firme una autorización, puede negarse a hacerlo. Si no firma la autorización, no podemos usar ni divulgar la información que pretendíamos usar. Si elige firmar la autorización, puede revocarla en cualquier momento. Las solicitudes de revocación deben hacerse por escrito al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso.

Sus derechos con respecto a su información de salud

La ley le otorga muchos derechos con respecto a su información de salud personal

- Puede solicitarnos que limitemos nuestros usos y divulgaciones para fines de tratamiento (excepto en atención de emergencia), pago u operaciones comerciales. Esta solicitud debe hacerse por escrito al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso. No tenemos que aceptar su solicitud, pero si estamos de acuerdo, debemos cumplir con las restricciones que solicita.
- Puede solicitarnos que nos comuniquemos con usted de manera confidencial. Algunos ejemplos pueden ser solo contactarlo por teléfono en su casa o usando alguna dirección de correo electrónico especial. Podemos satisfacer estas solicitudes si son razonables y si usted acepta pagar cualquier costo adicional, si lo hubiera, en el que incurra para atender su solicitud. Las solicitudes de solicitudes especiales de comunicación deben hacerse al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso.
- Puede solicitar revisar u obtener copias de su información de salud. En su mayor parte, nos complace brindarle la oportunidad de revisar u obtener una copia de su información médica, pero las situaciones poco frecuentes pueden restringir la divulgación de la información. En tales casos, le proporcionaremos dicha denegación por escrito. Otro profesional de la salud con licencia elegido por Blue River Vision puede revisar su solicitud y su rechazo. En tales casos, acataremos el resultado de esa revisión. Solicitamos que las solicitudes de revisión o copia de la información médica se realicen por escrito al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso, pero esto no es un requisito. Si bien generalmente respondemos a estas solicitudes en aproximadamente un día, por ley, tenemos un corto período de tiempo especificado por la ley estatal o federal para responder a su solicitud. Podemos solicitar una extensión adicional de tiempo en ciertas situaciones.
- La información de atención médica por la que solicita copias puede ser enviada a usted en el formato que solicita. Los formatos electrónicos que

Blue River Vision, PLLC ha aprobado incluyen correo electrónico seguro, un sistema de información electrónica de salud autorizado y medios suministrados por Blue River Visión.

- Puede solicitarnos que enmendemos o modifiquemos su información de atención médica si considera que es incorrecta o está incompleta. Si estamos de acuerdo, haremos la modificación de su registro médico. dentro de los treinta (30) días posteriores a su solicitud por escrito de un cambio enviado al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso. Luego, le enviaremos la información corregida a usted o a cualquier otra persona que considere que necesita una copia de la información corregida. Si no estamos de acuerdo, se le notificará por escrito de nuestra decisión. Luego, puede escribir una declaración de su posición y la incluiremos en su registro médico junto con cualquier declaración de refutación que podamos incluir.
- Puede solicitar una lista de cualquier divulgación no rutinaria de su información de salud que podríamos haber realizado en los últimos seis (6) años. Las revelaciones de rutina incluirían esas usó su tratamiento, pago y operaciones comerciales de Blue River Vision. Estas divulgaciones de rutina no se incluirán en su lista de divulgaciones. Usted tiene derecho a una de esas listas por año sin cargo. Si desea listas más frecuentes, debe pagarlas por adelantado a un costo de \$ 200.00 por lista. Por lo general responderemos a su escrito. Solicitud (hecha al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso) dentro de los treinta (30) días, pero se nos permite una extensión de treinta (30) días si necesitamos el tiempo para completar su solicitud.
- Puede obtener copias adicionales de este Aviso de prácticas de privacidad en nuestra oficina comercial o en línea en la dirección de nuestro sitio web.

Política de notificación de incumplimiento

En el caso de un incumplimiento notificable de la información del paciente, Blue River Vision, PLLC acepta cumplir con los requisitos de notificación de incumplimiento establecidos por la Regla de notificación de incumplimiento de HIPAA o el requisito estatal específico. Si ocurre una violación, Blue River Vision, PLLC tomará todo los pasos necesarios para cumplir con esta regla, incluida la notificación aplicable de personas, Asociados comerciales, el Secretario de Salud y Servicios Humanos y los medios de comunicación destacados.

Regla de protección del denunciante

Blue River Vision, PLLC no tomará ninguna acción contra ninguna persona que proporcione información a la Oficina de Derechos Civiles, a la Oficina del Inspector General o a la Oficina del Procurador General del Estado individual en relación con preocupaciones relacionadas con los procedimientos o acciones de privacidad y seguridad en Blue River Vision, PLLC .

Cambiando nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad

Por ley, debemos cumplir con los términos de este Aviso de prácticas de privacidad hasta que decidamos cambiar sustancialmente el Aviso. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso en cualquier momento. Si cambiamos este Aviso, las nuevas prácticas de privacidad se aplicarán a su información de salud existente, así como a cualquier información adicional generada en el futuro. Si cambiamos este Aviso, publicaremos un nuevo Aviso en nuestra oficina y en nuestro sitio web.

Quejas

Si cree que cualquier persona en Blue River Vision, PLLC no ha respetado la privacidad de su información de salud, puede presentar una queja ante el Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso. Estamos más que felices de intentar resolver cualquier inquietud que pueda tener por escrito. También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, la Oficina de Derechos Civiles o la Oficina del Fiscal General del estado. No tomaremos represalias contra usted si presenta una queja de este tipo.

Preguntas

Si tiene alguna pregunta o inquietud, le recomendamos que se comunique con el Oficial de Privacidad al número de teléfono que se encuentra en este aviso.