

Algemene voorwaarden - MOOD Projects

1. Begrippenlijst

- Opdrachtnemer: de eenmanszaak MOOD Projects, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98080199 en gevestigd te Bodegraven aan de Franciscushof 35 (geen bezoekadres).
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst: de overeenkomst zoals deze is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Deze definitie wordt ruim uitgelegd en omvat mede aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen.
- Schriftelijk: op papier of digitaal (bijvoorbeeld via een e-mail).
- Website: de website van MOOD Projects: www.moodprojects.nl

2. Algemeen

- 2.1. De hieronder genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, werkzaamheden, diensten en offertes tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2.2. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. De overige bepalingen uit de algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.
- 2.3. Opdrachtnemer is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan per e-mail op de hoogte stellen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 2.4. Indien Opdrachtgever ook algemene voorwaarden hanteert, worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen (deze zijn dus niet van toepassing).
- 2.5. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.
- 2.6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.
- 2.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Opdrachtnemer hiervoor schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming verleent.

3. aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, en kan Opdrachtnemer na de aanvaarding onverwijld herroepen.
- 3.2 Een aanbod geldt niet direct voor vervolgovereenkomsten, tenzij Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk aangeeft.
- 3.3 Indien in het aanbod van Opdrachtnemer geen aanvaardingstermijn is opgenomen, is de aanvaardingstermijn veertien (14) dagen na de dag waarop de offerte is uitgebracht. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn niet akkoord gaat met het aanbod, vervalt het aanbod van rechtswege.
- 3.4 De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand door:
 - 3.4.1. ondertekening door Partijen van een offerte of opdrachtbevestiging; of
 - 3.4.2. indien Opdrachtgever direct via de website een dienst of product bestelt en betaalt; of
 - 3.4.3. Opdrachtgever het aanbod van Opdrachtnemer aanvaardt, en Opdrachtnemer dit schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigt; of
 - 3.4.4. Opdrachtnemer met de (stilzwijgende) instemming van Opdrachtgever met haar werkzaamheden start.
- 3.5 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten en andere heffingen van overheidswege, evenals de te maken kosten in het kader van de overeenkomst, waaronder begrepen de kosten voor bestelde of gekochte zaken en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.6 Opdrachtnemer is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke mislag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. uitvoering overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer geeft geen garanties ten aanzien van het behalen van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op Opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 4.2 Opdrachtgever is verplicht om alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat zij hierbij schadelijkt wordt jegens Opdrachtgever. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd haar werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt daarom uitgesloten.

- 4.4 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst tijdsindicaties afgeeft, betreffen deze geen fatale termijnen. Aan genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Overschrijding van een termijn vormt geen grond voor aansprakelijkheid of ontbinding van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Omdat de diensten van Opdrachtnemer voornamelijk online worden geleverd, kan zij er niet voor instaan dat de diensten op ieder moment en/of op iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.
- 4.6 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor reservekopieën van documenten en informatie die aan of door Opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtnemer heeft nimmer een bewaarplicht.

5. verlenging, beëindiging, opschorting overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege na het verstrijken van de met Opdrachtgever overeengekomen opdrachtperiode zonder dat opzegging door een van de partijen is vereist.
- 5.2 Een overeenkomst kan door de Partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij.
- 5.3 Verlenging van de opdrachtperiode dient schriftelijk te geschieden. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.
- 5.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.5 Indien Opdrachtnemer tot opschorting, opzegging of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan

6. Betaling

- 6.1 Facturen worden digitaal verstuurd. Opdrachtgever stemt ermee in dat hij geen papieren factuur ontvangt.
- 6.2 Opdrachtnemer factureert in beginsel maandelijks digitaal aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 6.4 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen het in de overeenkomst van opdracht vermelde betalingstermijn, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer is aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schort de betalingsverplichting niet op.
- 6.5 Indien Opdrachtgever niet tijdig de factuur betaalt, is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is dan een vertragingsrente aan Opdrachtnemer verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het

moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 6.6 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,00.
- 6.7 Opdrachtnemer heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen ingeval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden.
- 6.8 Indien blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien Opdrachtnemer redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen gaat voldoen, zijn alle vorderingen direct opeisbaar en is Opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen per direct op te schorten dan wel de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen en/of te ontbinden. Bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, in gevallen waarin Opdrachtgever failliet is verklaard of zijn faillissement heeft aangevraagd, onder curatele of onder bewind is gesteld, een afkoelingsperiode op grond van de Whoa verzoekt, en/of (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd. Indien Opdrachtnemer haar werkzaamheden opschort en/of de overeenkomst ontbindt, wordt Opdrachtnemer niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.
- 6.9 Algemene voorwaarden Mood Projects (Opdrachtnemer) behoudt zich het recht om tarieven aan te passen. Indien een tariefwijziging invloed heeft op een lopende overeenkomst, laat Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk weten aan Opdrachtgever.
- 6.10 Indien Opdrachtgever een bezwaar heeft tegen een factuur, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Opdrachtnemer blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, trainingen, trajecten, digitale inhoud, pdf's, foto's, video's, ideeën, schema's, logo's, designs, slideshows, cursusmateriaal, content en andere documenten en ontwerpen die door Opdrachtnemer zijn vervaardigd, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna gezamenlijk te noemen: 'ontwerp(en)'), tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan: het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht en het tekeningen- en modellenrecht.
- 7.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, te:
 - 7.3.1 publiceren, openbaren en/of delen;
 - 7.3.2 verkopen, verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden;
 - 7.3.3 aan te wenden voor commerciële doeleinden;

- 7.3.4 bewerken, wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
- 7.4 In geval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Opdrachtnemer aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro).
- 7.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien zij meer schade lijdt door de inbreuk. De betaling van schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht. Opdrachtnemer is dus niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het gewenste resultaat dat Opdrachtgever voor ogen had.
- 8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar kant.
- 8.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden van de door haar ingeschakelde derden. Hiermee wordt het bepaalde van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
- 8.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of documenten.
- 8.6 Bovendien is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer uitkeert. Indien, om wat voor reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal één keer factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een duurovereenkomst tussen Partijen, wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verder beperkt tot maximaal het factuurbedrag (excl. BTW) over de laatste twee (2) maanden.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.8 Een aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is geëindigd.

9. Overmacht

- 9.1 Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: oorlog, storingen, brand, ziekte, overlijden, stakingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.
- 9.3 Opdrachtnemer heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 9.4 Opdrachtnemer is bij een overmachtsituatie geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 9.5 Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Opdrachtnemer recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

10. Geheimhouding

- 10.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie is vertrouwelijk wanneer dit door een van de Partijen is medegedeeld, of wanneer dit als zodanig voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2 Indien een van de Partijen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 10.3 De geheimhoudingsplicht geldt in ieder geval voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na afloop daarvan.

11. Wijziging van de overeenkomst

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 11.2 Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hier spoedig van op de hoogte stellen en is Opdrachtnemer gerechtigd de meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 11.3 Opdrachtnemer is bovendien gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar heeft wel recht op betaling van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden.

14. Geschillenregeling

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Voordat Partijen naar de rechter stappen, hebben Partijen er alles aan gedaan om er samen, in onderling overleg, uit te komen.
- 14.3 De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een eventueel geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie: 16 januari 2026