

## **PRIVACYVERKLARING – MOOD Projects**

MOOD Projects vindt jouw privacy erg belangrijk. Gegevens zullen dan ook op een veilige manier worden verwerkt en gebruikt, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld en waarom. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen met [melissa@moodprojects.nl](mailto:melissa@moodprojects.nl).

### **Artikel 1 – Wie is Mood Projects?**

MOOD Projects is gevestigd te 2411 DD Bodegraven aan de Franciscushof 35. Ingeschreven met nummer 98080199 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Mood Projects is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

### **Artikel 2 – Welke gegevens gebruikt Mood Projects?**

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die worden verwerkt, de redenen voor deze verwerking, de juridische grondslagen die daarop van toepassing zijn en de bewaartermijnen die worden gehanteerd.

MOOD Projects verwerkt onder meer de naam, het e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het optimaal kunnen leveren van de aangeboden diensten en het uitvoeren van de overeenkomst. Dit kan tevens financiële gegevens omvatten. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een correcte uitvoering van de dienstverlening gedurende de looptijd van de samenwerking. De betreffende persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de samenwerking.

Naam-, e-mail- en betalingsgegevens worden tot zeven jaar na inschrijving bewaard. Deze bewaartermijn geldt op basis van de wettelijke administratieve verplichting en ten behoeve van de uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst, alsmede voor controle door de Belastingdienst.

Voor facturatie- en administratieve doeleinden verwerkt MOOD Projects eveneens naam-, e-mail- en betalingsgegevens. Zonder deze gegevens kan een betaling niet worden verwerkt. De verwerking is daarom noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Conform de wettelijke verplichting van de Belastingdienst worden deze gegevens zeven jaar na afloop van het lopende boekjaar bewaard.

Indien een klacht wordt ingediend over de dienstverlening, worden de naam, het e-mailadres en de inhoud van de klacht verwerkt ten behoeve van een passende afhandeling. Deze verwerking geschiedt ter optimale uitvoering van de overeenkomst. Gegevens met betrekking tot klachten worden tot zeven jaar na afhandeling bewaard.

MOOD Projects heeft een gerechtvaardigd commercieel belang om bepaalde persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden. Voor direct marketing en social media marketing worden naam, e-mailadres en social media-account verwerkt. Deze gegevens worden verwijderd zodra betrokkene zich uitschrijft voor de nieuwsbrief of aangeeft niet langer benaderd te willen worden.

Voor het functioneren en optimaliseren van de website maakt MOOD Projects gebruik van analytics- en retargetingdiensten. Er is een gerechtvaardigd belang om surfgedrag en daarmee samenhangende

gegevens te analyseren teneinde de dienstverlening te verbeteren. Het gebruik van Google Analytics en de Facebook Pixel valt onder de door deze partijen gehanteerde bewaartermijnen.

Deze diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die tijdens het bezoek aan de website naar de browser worden verzonden en vervolgens worden opgeslagen op het apparaat van de bezoeker. Deze cookies veroorzaken geen schade aan het apparaat.

Daarnaast verzamelt Facebook via een cookie doelgroep statistieken, waardoor gerichter kan worden geadverteerd. Deze cookies blijven twee jaar actief. De gegevens die Facebook verzamelt, worden geanonimiseerd aan MOOD Projects verstrekt.

Voor het plaatsen van recensies verwerkt MOOD Projects de inhoud van het bericht en de voornaam van de inzender. Bij gebruik van het contactformulier op de website worden naam en e-mailadres uitgevraagd. Deze gegevens worden zichtbaar zodra het bericht of formulier is verzonden. Testimonials kunnen uit commercieel belang op de website worden geplaatst en blijven bewaard totdat verwijdering wordt verzocht of de recensie niet langer relevant is voor de dienstverlening. Gegevens die via het contactformulier worden ontvangen, worden verwijderd zodra de contactvraag is afgehandeld, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit.

### **Artikel 3 – Verkrijgen van gegevens**

MOOD Projects verkrijgt deze gegevens rechtstreeks van de klant of websitebezoeker, aangezien deze vrijwillig worden aangeleverd bij het gebruik van de diensten of de website.

### **Artikel 4 – Rechten van betrokkenen**

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben betrokkenen diverse rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door MOOD Projects worden verwerkt.

1.     Recht op inzage – Betrokkenen kunnen te allen tijde een verzoek indienen om de verwerkte persoonsgegevens in te zien.
2.     Recht op rectificatie – Indien persoonsgegevens onjuist zijn of aangevuld dienen te worden, kan een verzoek tot wijziging, verbetering, aanvulling of afscherming worden ingediend.
3.     Recht van bezwaar – Betrokkenen kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens.
4.     Recht op gegevensoverdraagbaarheid – Indien betrokkenen hun gegevens willen overdragen aan een andere dienstverlener, verstrekt MOOD Projects deze in een gestructureerde, gangbare en digitaal leesbare vorm.
5.     Recht op intrekking van toestemming – Wanneer bepaalde gegevens zijn verwerkt op basis van uitdrukkelijke toestemming, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken. Dit kan gevolgen hebben voor de dienstverlening.

Verzoeken met betrekking tot bovenstaande rechten kunnen worden gericht aan: [melissa@moodprojects.nl](mailto:melissa@moodprojects.nl)

MOOD Projects beoordeelt het verzoek zo snel mogelijk. Indien het verzoek niet kan worden ingewilligd, wordt toegelicht waarom dit het geval is.

## **Artikel 5 – Ontvangers van persoonsgegevens**

MOOD Projects verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of wanneer dit op grond van een wettelijke verplichting is vereist. Gegevens kunnen worden gedeeld met verwerkers en partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst. Met deze derde partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten om de privacy van betrokkenen optimaal te waarborgen. Persoonsgegevens worden nooit doorverkocht aan derden.

## **Artikel 6 – Slotbepalingen**

Betrokkenen wordt aangeraden deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, aangezien MOOD Projects wijzigingen kan doorvoeren in het beleid. Voor vragen over deze verklaring of over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, kan contact worden opgenomen via: [melissa@moodprojects.nl](mailto:melissa@moodprojects.nl). Indien een klacht bestaat over de omgang met persoonsgegevens, kan dit eveneens kenbaar worden gemaakt bij MOOD Projects. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.