



MARIE-LOUISE PÉLOQUIN, MOA
ORTHOPHONISTE

545 Montée Masson, Terrebonne, QC, J6W 2Z4
514-742-1132
marielouisepeloquin.com

Politique d'absentéisme et d'annulation

Marie-Louise Péloquin, MOA, Orthophoniste

Étant donné la liste d'attente pour les services en orthophonie et le temps clinique consacré pour préparer les rencontres de votre enfant, la place qui vous est attribuée est précieuse et **ne peut être remplacée à la dernière minute.**

Dans le but de toujours vous offrir un service professionnel, diligent, de qualité, et de respecter la relation thérapeutique entre nous, il est important de bien communiquer lorsque des annulations de rendez-vous sont prévisibles. C'est pourquoi je vous demande un avis de 48 heures minimum si votre rendez-vous doit être annulé. Afin de mieux gérer l'arrivée des nouvelles demandes et par respect pour les clients en attente de service, je tiens à vous rappeler ma politique d'absentéisme / d'annulation:

*Il y aura des frais correspondant à **50% des honoraires** prévus si **vous annulez de 2 jours à une journée avant** votre rendez-vous (48 heures, jours ouvrables du lundi au vendredi).

*Aucun frais si l'annulation est transmise par courriel 2 jours ouvrables ou plus avant le rendez-vous prévu.

*Des **honoraires complets** vous seront facturés si vous annulez votre rendez-vous **le jour précédent, la journée même, ou si vous ne vous présentez pas votre rendez-vous.**

Je vous assure de mon habituelle compréhension et de ma flexibilité (dans le cas de tempête, par exemple). Si vous éprouvez des difficultés à vous présenter au rendez-vous, merci d'en discuter avec moi le plus tôt possible, en privilégiant le courriel puisque je les consulte régulièrement dans la journée. Un grand merci d'avance pour votre collaboration,

Marie-Louise Péloquin, Orthophoniste

marielouise.peloquin@gmail.com