



Plano de Continuidade dos Negócios

Março de 2014



1. INTRODUÇÃO

O Plano de Continuidade de Negócios (PCN), o qual é a tradução de Business Continuity Plan (BCP), é o desenvolvimento preventivo de um conjunto de estratégias e planos de ação de maneira a garantir que os serviços essenciais sejam devidamente identificados e preservados após a ocorrência de um desastre, e até o retorno à situação normal de funcionamento da empresa dentro do contexto do negócio do qual ela faz parte.

2. OBJETIVO

O objetivo deste Manual é documentar o Plano de Continuidade dos Negócios da Citybell Gestão de investimentos Ltda. (“Citybell”), determinando ações e procedimentos preventivas para o caso de quaisquer ocorrências desastrosas à execução dos serviços prestados.

3. RISCOS PARA A CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS

Além de desastres naturais, há outros eventos que precisam ser abordados pelo Plano de Continuidade dos Negócios, entre eles:

- a. Falta de Energia Elétrica
- b. Falha de Telefonia
- c. Falha/Perda no Sinal de Internet
- d. Perda de Servidores
- e. Perda de Disco Rígido

4. PLANOS DE CONTIGÊNCIAS ADOTADOS PELA CITYBELL

- a. Falta de Energia Elétrica

Para casos de falta de energia elétrica a Citybell conta com No-Breaks com autonomia de três horas e um gerador a gasolina de 3KVA.

- b. Falha de Telefonia

A Citybell possui servidor de telefonia UTECH/IBM com Ura e gravação das ligações, em caso de problemas no sistema é acionado o sistema DIGITRO BXS 20 já instalado que opera com linhas analógicas.

- c. Falha/Perda no Sinal de Internet



A Citybell conta com dois links de internet comercial, um da Copel com 40 MB e um backup GVT de 512 kbps. E um link ADSL GVT de 15 MB.

d. Perda de Servidores

Para possíveis problema em servidores, a Citybell mantêm dois servidores com a mesma configuração (DELL, 30 gigas de RAM, 2 TB de armazenamento e atuando em RAID 5).

e. Perda de Disco Rígido

Para superar problemas com a possível perda de Disco Rígido os servidores da Citybell atuando com Conjunto Reduntante de Discos Independentes (RAID 5) e realizada backup diário da base de dados.

5. CONCLUSÃO

A Citybell entende que o maior ativo em seu negócio é a informação, por isso toma as medidas necessárias para preservá-las contra perdas ou acesso indevido por terceiros. Sabemos que as medidas aqui descritas precisam ser constantemente revistas, testadas, atualizadas e melhoras. Este é um compromisso da Diretoria da Citybell.