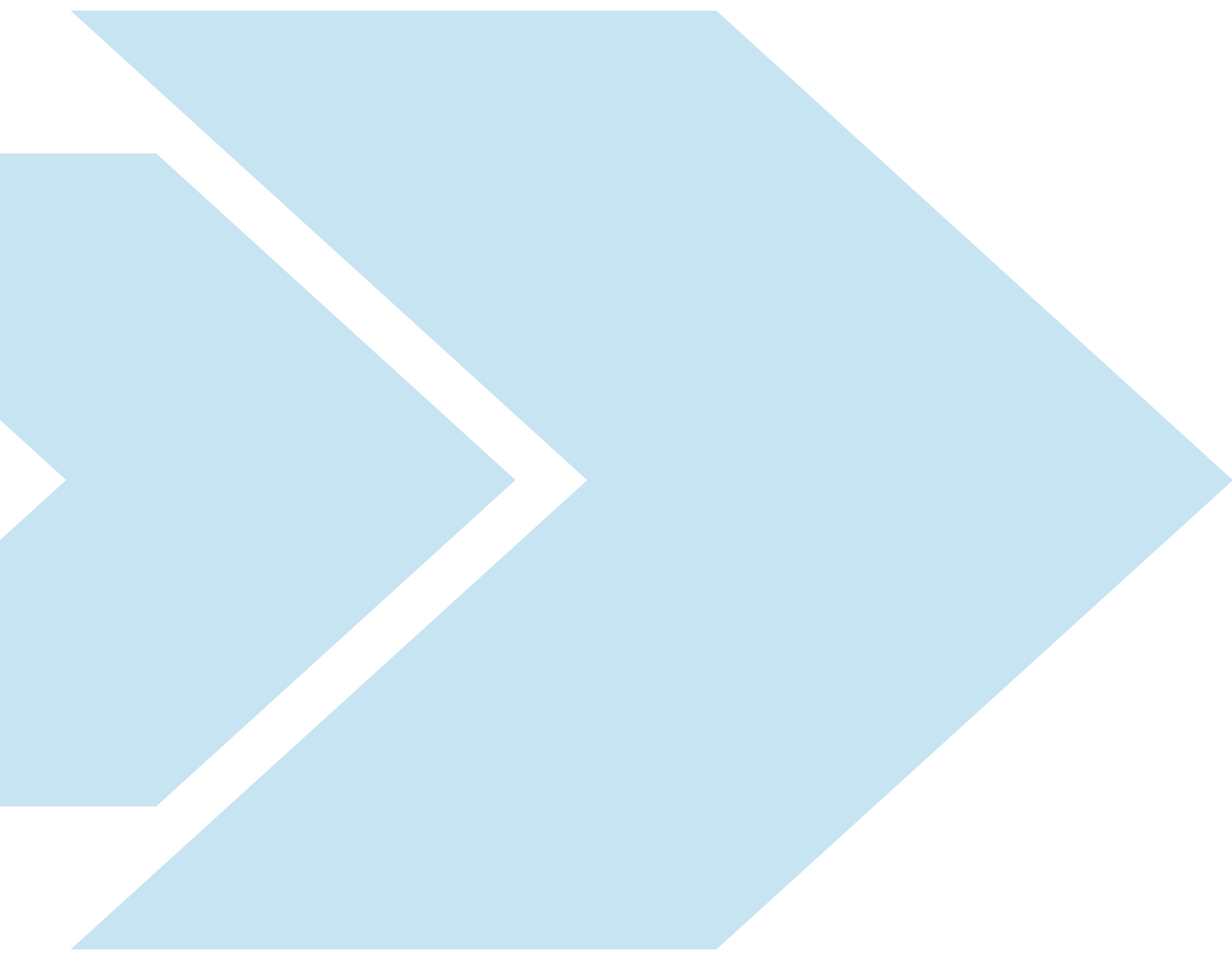


DISAVA
CONSULTORES



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
DISAVA
2020

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
DISAVA
2020

Dirección general

Diego Salazar Varela
Director Ejecutivo

Ana María Herrera Arango
Representante legal

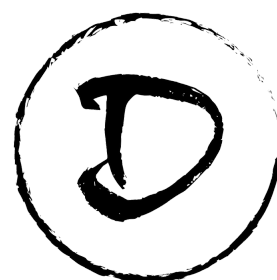
Coordinación del informe

Kelly Garay Moreno
**Consultora en Responsabilidad
Social**

Daniela Quintero Galvis
Consultora Social Junior

Diseño y diagramación

Mónica Marín Roncancio
Community Manager



DISAVA
CONSULTORES

CONTENIDO

01

SOBRE ESTE INFORME

4

Acerca de este informe	5
Carta del Director Ejecutivo	6
Objetivos estratégicos 2021	7

02

NOSOTROS

8

Quiénes somos	9
Nuestros servicios	10
Dónde operamos	14
Estrategias empresariales	15
Estrategias de sostenibilidad	16
Certificaciones	19
Gobierno Corporativo	20
Incursión en el mercado	21
Grupos de interés	22
Aspectos materiales	23

03

DIMENSIÓN SOCIAL

24

Un mejor futuro	26
Premio mejor foto en trabajo comunitario	28
Fundación hogar de los muchachos	29
Premios y reconocimientos	20

04

DIMENSIÓN AMBIENTAL

31

Dimensión ambiental	32
---------------------	----

05

DIMENSIÓN ECONÓMICA

33

Dimensión económica	34
---------------------	----





• SOBRE ESTE INFORME •

ACERCA DE ESTE INFORME



DISAVA CONSULTORES presenta por segundo año consecutivo su Informe de Sostenibilidad 2020, se tomó la metodología GRI STANDARS para su elaboración, nuestros grupos de interés podrán consultar esta información en la página web www.disava.co

En nuestro segundo informe presentamos la gestión realizada en temas sociales, económicos y ambientales durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. Adicionalmente, en el presente material, compartiremos nuestra planeación estratégica.

La información presentada fue verificada por la presidencia de la organización.



Contacto: admin@disava.co

CARTA DEL DIRECTOR EJECUTIVO

DIEGO SALAZAR VARELA

El 2020 representó para DISAVA CONSULTORES un año en el que aprendimos el valor de la resiliencia y la fortaleza en medio de las adversidades debido al escenario que impuso la pandemia del COVID-19 a todas las empresas de nuestro país. Pese a la dificultad del panorama, este último año significó para nuestra compañía la consolidación en el mercado a través de nuestros servicios y la apertura a nuevas industrias, tal como el de la construcción, lo cual demuestra nuestro compromiso y aporte con la economía y la industria nacional.

Por segundo año consecutivo presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad 2020 diseñado bajo la metodología GRI STANDARS con el fin de cumplir con nuestros principios de transparencia y como parte de nuestro compromiso con todos los grupos de interés.



En el presente informe, estamos orgullosos de mostrar cómo hemos contribuido e impactado al crecimiento social de nuestros clientes y al país por medio de nuestros servicios, planes estratégicos y modelos de gestión socialmente responsables.

Mostramos nuestros resultados en este informe con profunda satisfacción y agradecimiento a todos aquellos que depositaron en este año su voto de confianza y apoyo en nuestro trabajo, lo cual ha permitido que continuemos nuestro camino para lograr ser una empresa líder y competitiva en los servicios de consultoría social en Colombia.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL 2021

- Garantizar la sostenibilidad económica de la empresa en el mediano plazo.
- Crecer de manera significativa en otras industrias como la de la construcción.



- Sobrellevar los efectos económicos y operativos que resultaron producto de la pandemia del Covid-19.
- Mantener el talento humano que ha venido trabajando con la empresa en los últimos años.



- Mejorar y optimizar los recursos y el talento humano en los nuevos contratos que se han obtenidos por la empresa.
- Garantizar una alta satisfacción de nuestros clientes.



- Cumplir con los objetivos establecidos con cada grupo de interés.
- Actuar bajo las estrategias de Responsabilidad Social y calidad.





• NOSOTROS •



DISAVA CONSULTORES es una empresa dedicada a la prestación de servicios de consultoría en el área social, que enfoca sus estrategias y decisiones en aportar al crecimiento de sus clientes y a la sostenibilidad de la organización. Para ello enmarca sus acciones bajo los siguientes lineamientos:

- Prestar servicio de calidad y mejora continua.
- Aportar a la sostenibilidad del país.
- Contribuir al desarrollo social de nuestros colaboradores.
- Generar un crecimiento económico responsable.
- Tomar decisiones bajo los criterios de la ética y la transparencia.
- Desarrollar acciones que promuevan los Derechos Humanos.
- Apoyar el crecimiento de nuestros proveedores.

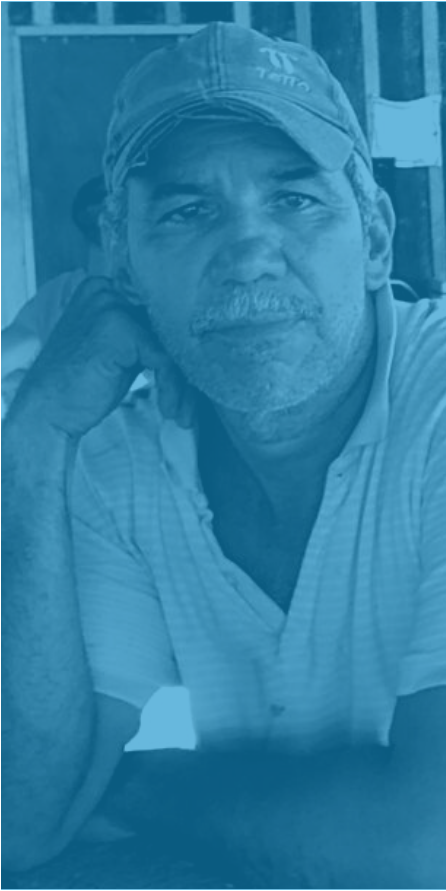
Nuestros Servicios



Nos enfocamos en ofrecer servicios que le permita a las organizaciones ejecutar acciones desde una estrategia corporativa alineada a su dimensión social con el fin de tener un mayor impacto con sus grupos de interés y el logro de los objetivos organizacionales. Para esto Disava lo hace a través de su oferta en:

- Gestión Social
- Asuntos Públicos
- Estudios Sociales
- Social training
- Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Gestión Social



- Gestión social para proyectos.
- Formulación de planes de comunicación comunitaria.
- Formulación y ejecución de proyectos de inversión social.
- Procesos de socialización con comunidades.
- Interventoría social y comunitaria.
- Acompañamiento en procesos de consulta previa.



- Atención de crisis sociales y comunitarias.
- Diseño y ejecución de proyectos de inversión social.
- Auditorias de Programas en Beneficio de las Comunidades (PBC).
- Herramientas pedagógicas comunitarias.
- Elaboración de actas de vecindad.

Estudios Sociales



- Caracterizaciones socioeconómicas.
- Elaboración de estudios de percepción.
- Elaboración de estudios y programas socioeconómicos.
- Elaboración de componentes socioeconómicos para planes de manejo ambiental.
- Diagnósticos étnico-culturales.
- Diseño de fichas comunitarias.

Asuntos Públicos



- Relaciones públicas en territorios.
- Análisis de entornos sociopolíticos.
- Estrategias de comunicación entre empresas y comunidades.
- Levantamiento de mapa de actores.
- Construcción de estrategias de comunicación.
- Representación de empresas ante instituciones gubernamentales.

Social Training



- Manejo de crisis sociales y comunitarias.
- Gerencia Social.
- Procesos de formalización minera.
- Coexistencia energética.
- Energía y sostenibilidad.
- Procesos de consulta previa.
- Cómo construir informes de sostenibilidad.
- Prevención de la drogadicción y el alcoholismo.

Sostenibilidad y Responsabilidad Social



- Diseño, ejecución, seguimiento y evaluación a programas de Responsabilidad Social.
- Definición de aspectos materiales para informes de sostenibilidad.
- Gestión de Responsabilidad Social en la cadena de valor y suministro.
- Acompañamiento en los procesos de certificación e implementación de modelos de Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

DÓNDE OPERAMOS

Estamos ubicados en la ciudad de Bogotá, desde donde opera nuestra sede principal, sin embargo, hemos logrado extender nuestra presencia a través de la prestación de servicios en otras ciudades del territorio Colombiano. Nuestros servicios también han logrado llegar fuera de país por medio del desarrollo del Taller Virtual en Comunicación Asertiva realizado en el año 2020 a la empresa Rua Servicios Petroleros en el Estado de Tabasco, México.



**Sede Principal
Bogotá D.C**

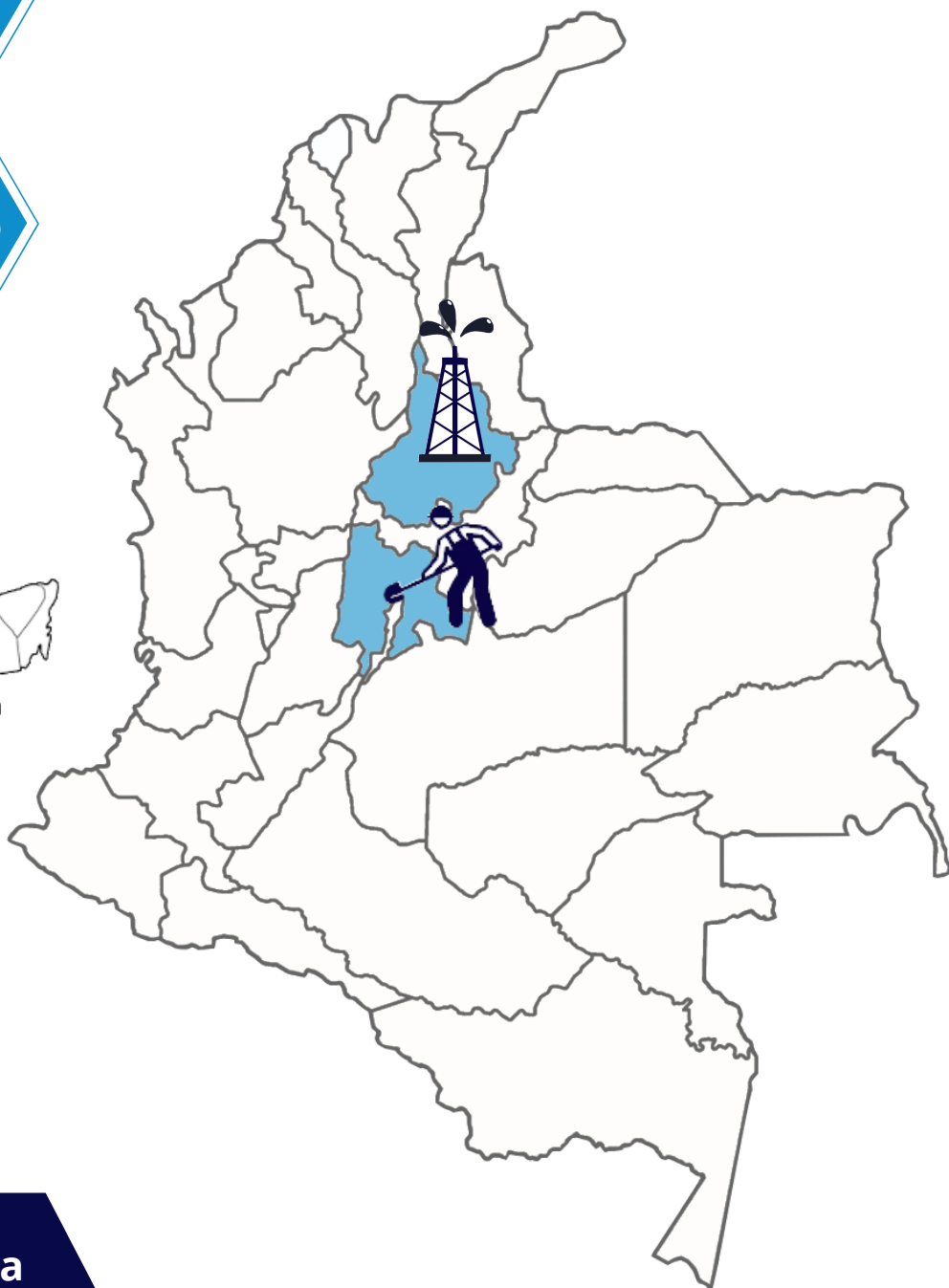


**Santander
Magdalena Medio**



**Tabasco México
Rua Servicios
Petroleros**

**Taller en
comunicación afectiva**



**Trabajamos día a día para
expandir nuestros servicios
en el territorio nacional.**

ESTRATEGIAS EMPRESARIALES



Contribuir con el crecimiento sostenible de las empresas y fomentar la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como una forma de retribución humana, comunitaria y empresarial.



Ser la empresa líder de Consultoría Social en el mercado, aportando a las necesidades de nuestros clientes a través de estrategias que generen un crecimiento sostenible.



- Respeto
- Confianza
- Eficiencia
- Mejora continua
- Ética
- Responsabilidad
- Comunicación Asertiva

ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD

Nuestras metas y procesos dentro de **DISAVA CONSULTORES** son acordes con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que trazó las Naciones Unidas para el año 2030. Estos diecisiete objetivos, que buscan proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad son incluidas en nuestra organización con el fin de brindar condiciones de trabajo dignas, reducir las desigualdades económicas y promover la innovación tanto con nuestros clientes como con las comunidades que impactamos a través de nuestra labor.



Los ejes de sostenibilidad de DISAVA CONSULTORES impactan a estos objetivos de la siguiente manera:

Objetivo. 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno, productivo y decente para todos.

- Vemos a nuestros colaboradores desde una visión holística (Familia, individuo y trabajador)
- A través de nuestro programa Un Mejor Futuro brindamos oportunidades para que nuestros colaboradores continúen fortaleciendo sus habilidades profesionales por medio del apoyo a sus estudios o iniciativas que propendan por los procesos de formación y mejoría continua en cada uno de ellos.
- Con los diecisiete puestos de trabajo creados en DISAVA CONSULTORES, aportamos a la economía sostenible y estimulamos el espíritu empresarial y del emprendimiento.



Objetivo. 9. Industria, Innovación e Infraestructura

Promover la industrialización inclusiva y sostenible, que fomente la sostenibilidad y la innovación.

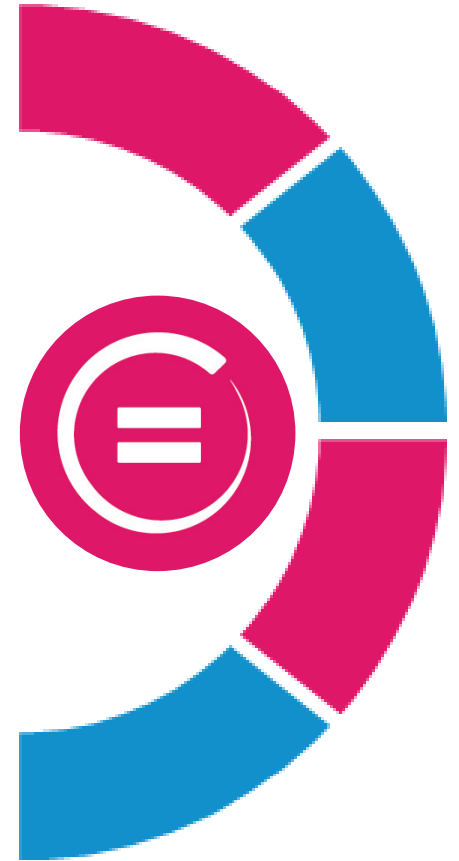
- Con el trabajo ejecutado con nuestros clientes, se han logrado iniciativas que articulan un trabajo mancomunado entre empresas de diversas industrias y las comunidades.
- Nuestra reciente entrada en el nicho de la industria de la infraestructura y la construcción, ha hecho que el componente social y comunitario sea tomado como un factor primordial en los procesos urbanísticos en nuestro país.
- Con nuestro portafolio de servicios, hemos promovido procesos sostenibles y proyectos de inversión social que han liderado nuestros clientes de la mano de nuestra asesoría y experiencia.



Objetivo. 10. Reducción de las desigualdades

Reducir la desigualdad entre los países

- En nuestra compañía aportamos al cierre de brechas de desigualdad por medio del apoyo de los estudios de nuestros colaboradores que aún se encuentran adelantando su formación académica.
- Nuestro equipo de trabajo está conformado en un 78% por mujeres, lo cual mitiga en el mercado laboral la desigualdad en cuanto al género.
- De la mano de nuestros clientes, hemos apoyado la inversión extranjera directa que ellos han realizado en las comunidades donde han tenido impacto.



Objetivo. 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

Lograr que las ciudades y asentamientos humanos sean inclusivos, seguros y sostenibles.

- Nuestra incursión en el sector de la infraestructura del transporte público en Bogotá ha logrado que los consorcios y constructoras que trabajan con el distrito tengan en cuenta los principios de un proceso de transformación armonioso y sostenible de las urbes en la capital del país.
- Con nuestros servicios, promovemos que todas las transformaciones que sean llevadas a cabo tanto en las urbes como en las zonas rurales, no generen cambios radicales ni en las dinámicas ni en los espacios de las comunidades.
- A través de los resultados de nuestros clientes asesorados, se han sentado precedentes para continuar trabajando por la seguridad y la sostenibilidad.



CERTIFICACIONES

Al constituirnos como una empresa socialmente responsable, hemos aunado nuestros esfuerzos para que nuestra contribución en la dimensión social y ambiental permita una transformación en las conductas empresariales, fortaleciendo así sus procesos de gestión en estas dimensiones y logrando que cada vez sean más las empresas que le apuesten a un modelo sostenible.

Es por esto, que en **DISAVA CONSULTORES** nuestra gestión ha sido reconocida por dos importantes entidades, el Centro Mexicano para la Filantropía que nos otorgó en el 2019 por primera vez el distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), de esta manera nos reconocemos como una organización comprometida públicamente con la Responsabilidad Social Empresarial.

En el 2020 **DISAVA CONSULTORES** fue certificado en Responsabilidad Social, lo cual permite seguir fortaleciendo día a día nuestra estrategia de negocio como una organización sostenible. Este reconocimiento fue otorgado por parte de la Corporación Fenalco Solidario de Colombia.



Certificado en Responsabilidad Social Empresarial



ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

En **DISAVA CONSULTORES**, creemos que el comportamiento ético permite la promoción de conductas responsables al interior de la organización. De esta manera construimos la confianza con nuestros grupos de interés a través del principio de transparencia.

Creemos firmemente en la equidad de género, es por esto que nuestra empresa está liderada por una mujer y conformada por profesionales que lideran cada una de las áreas para que nuestros servicios se pueden prestar de manera responsable y basados en nuestros valores corporativos.

Es por esto que en DISAVA contamos con tres políticas que evidencian que nuestro actuar esté alineado a comportamientos éticos y transparentes.



INCURSIÓN EN EL MERCADO

DISAVA CONSULTORES desde sus inicios ha incursionado como una empresa que ha brindado servicios en materia social y comunitaria a compañías que hacen parte del sector minero-energético dentro del territorio nacional. Gracias a la confianza aportada por esta industria a nuestro trabajo y portafolio de servicios, hemos logrado desarrollar estudios sociales, planes de manejo de crisis y comunicación comunitaria, acompañamientos en procesos de planeación socioeconómica, capacitaciones en Responsabilidad Social Empresarial aterrizada al sector de los hidrocarburos, entre otros. Esta experiencia también nos ha permitido abrir puertas en el sector de la construcción y la infraestructura, pues el reciente año, pese a los retos enfrentados por la pandemia del COVID-19, pudimos celebrar contratos y ejecutar proyectos que aportan al crecimiento y desarrollo de la movilidad en la ciudad de Bogotá por medio de la realización de estudios de análisis socioeconómico y de percepción ciudadana para el sistema de transporte de Transmilenio.

A través de nuestro trabajo constante y los resultados obtenidos con nuestros clientes, **DISAVA CONSULTORES** continúa en su labor de abrir puertas en nuevos escenarios de la economía de nuestro país, por medio de su aporte al componente social y de desarrollo que ofrecen nuestros servicios y experiencia.



Sector Petrolero e Hidrocarburos



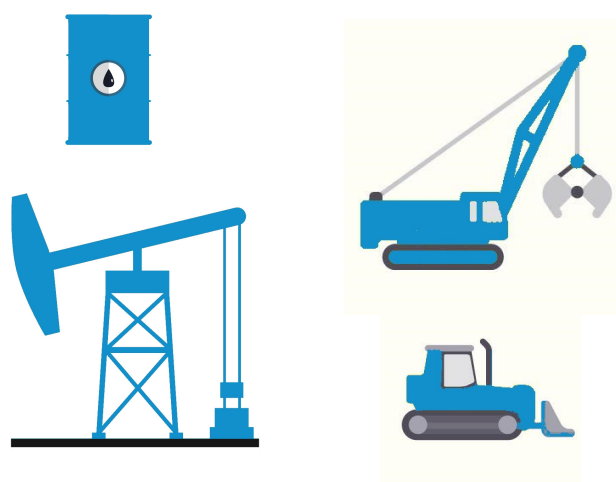
Sector Construcción e Infraestructura

RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Colaboradores



Clientes



Comunidad



Estado



ASPECTOS MATERIALES

Economía

**Responsabilidad
sobre productos**

**Derechos
Humanos**

**Prácticas
laborales y
trabajo digno**

Sociedad

**Medio
Ambiente**



• DIMENSIÓN SOCIAL •

DIMENSIÓN SOCIAL

Nuestros colaboradores son el mejor recurso que tiene **DISAVA CONSULTORES**, es por esto que nuestro equipo está conformado por profesionales con un sentido humano muy alto, profesionalmente capaces de aportar al tejido social del país y contribuir al medio ambiente.

PRÁCTICAS LABORALES

DISAVA, entiende la importancia del rol de la mujer en la sociedad, es por esto que el 78% de nuestra organización está conformada por mujeres, y dirigida a su vez por una líder. Lo que demuestra nuestro interés por la igualdad de género contribuyendo de esta manera a un mundo más equitativo.



78%
Mujeres

22%
Hombres



**Colaboradores
2020**

**Colaboradores 13
Número de empleos
Generados 17**



DISAVA
CONSULTORES



UN MEJOR FUTURO

PROGRAMA EDUCATIVO

DISAVA CONSULTORES promueve la educación de sus colaboradores, ayudándoles a alcanzar sus sueños y estimulándolos a culminar sus estudios profesionales.

Objetivo:

Apoyar en el cumplimiento de los sueños académicos de los empleados de DISAVA CONSULTORES que están cursando sus estudios de Pregrado.

El programa Un Mejor Futuro está basado en:

- Ayuda económica semestral para el pago de sus matriculas.
- Horarios flexibles en sus labores para que puedan avanzar en sus tareas académicas.
- Consejería profesional constante a los empleados que cursan sus estudios.
- Estímulos por buenas notas obtenidas en su periodo académico.
- Seguimiento del desarrollo académico de los empleados que cursan sus estudios.
- Mentoría de pares profesionales y académicos.



DISAVA dona parte de sus ventas a la educación de pregrado de sus colaboradores, mediante el programa denominado *Un Mejor Futuro*.



UN MEJOR FUTURO

PROGRAMA EDUCATIVO

TESTIMONIOS



"En el momento en el que empecé a ser parte de DISAVA, entendí que iba a conseguir mucho más trabajando en equipo que haciéndolo como individuo. Poder reanudar mis estudios profesionales mientras ejerzo mis funciones dentro de esta empresa, es la sumatoria de todo lo que ha significado en mi vida el crecer como persona, como profesional y como líder. Desde un inicio DISAVA ha confiado en mí y en lo que mi profesionalismo puede aportar, pero lo que más puedo destacar de todo, es la calidad humana con la que forman, educan y trabajan con su equipo de trabajo, logrando así una gran labor corporativa".

Andrés Sanabria
Coordinador Logístico



"Al conocer el equipo humano de DISAVA entendí que las grandes hazañas se forjan en grupo, gracias a esta hermosa familia he logrado continuar con mis estudios universitarios y paso a paso cumplir uno a uno mis sueños.

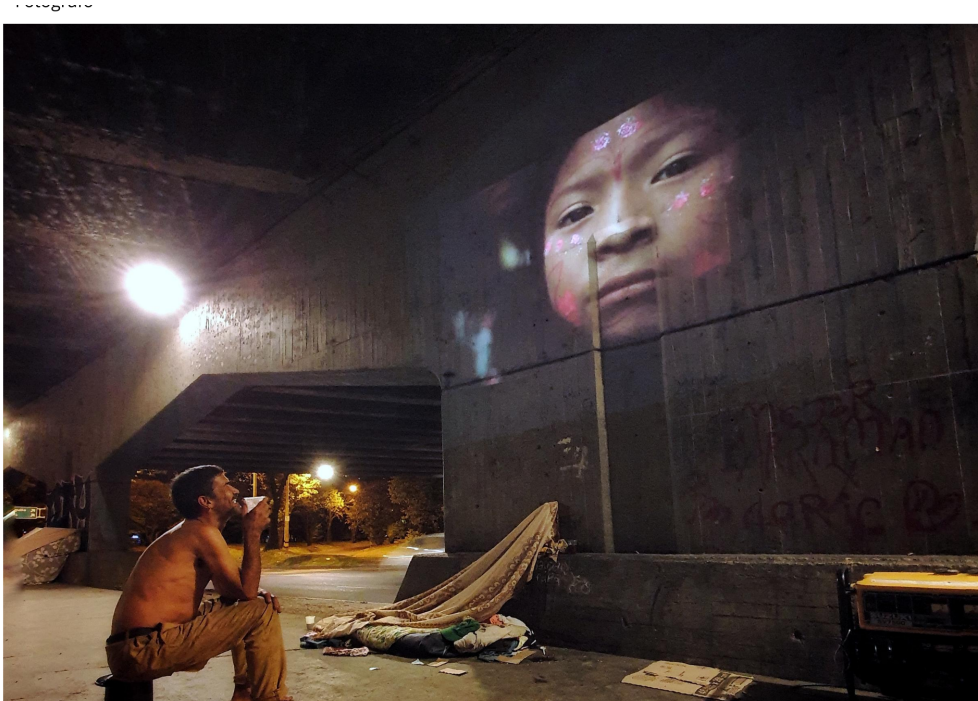
He aprendido a ver todo desde un punto positivo, a trabajar en grupo, a darle prioridad a mi educación y a poner en primer lugar a Dios y a mi familia.

Gracias a DISAVA por ayudarnos, apoyarnos y confiar en nuestro trabajo, para lograr día a día nuestros sueños y al tiempo brindarnos un espacio en la empresa para así adquirir experiencia laboral".

Mónica Marín
Community Manager



PREMIO MEJOR FOTO EN TRABAJO COMUNITARIO



Participante



DISAVA



DISAVA CONSULTORES

organizó el Premio a la Mejor Foto en Trabajo Comunitario en el año 2020, mientras transcurría la pandemia del covid-19. Esta iniciativa surgió gracias a que nuestro Director Ejecutivo Diego Salazar notara que el trabajo con las comunidades no era galardonado, siendo uno de los más bonitos y valiosos.

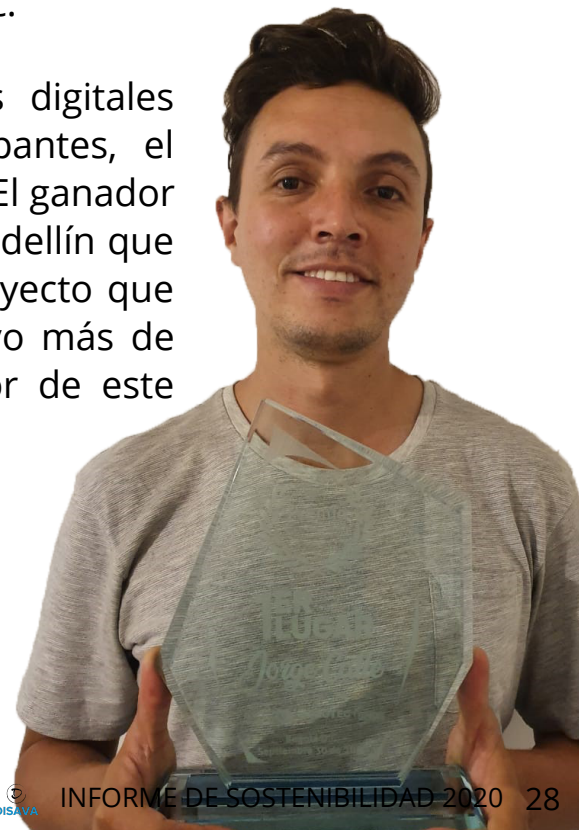
El objetivo principal era premiar a las personas que realizan el trabajo comunitario, y que decididamente todos los días trabajan por la sostenibilidad, la Responsabilidad Social y por el desarrollo de proyectos sustentables. Tuvimos el apoyo de grandes empresas para la realización de este premio algunas de estas fueron Corporación Fenalco Solidario, OptiOK y Geotec.

El premio fue realizado gracias a las plataformas digitales Facebook y LinkedIn, con un total de 50 participantes, el ganador era el que más likes tuviera en su fotografía. El ganador fue Jorge Calle, un joven fotógrafo de la ciudad de Medellín que trabaja con personas en situación de calle en un proyecto que lleva por nombre *Cine a la Calle*. Su fotografía obtuvo más de 884 Me Gusta, lo cual hizo que él fuera el ganador de este galardón.

Patrocinadores



**"Una imagen más visible del
trabajo social"**



FUNDACIÓN HOGAR DE LOS MUCHACHOS



Objetivo. 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico



DISAVA CONSULTORES destina el 1% de sus ventas al apoyo económico de la Fundación Hogar de los Muchachos en Pereira, Risaralda.

Este proyecto tiene como objetivo ayudar a que más personas salgan del flagelo de la drogadicción y el alcoholismo, y tengan una nueva vida en un marco de igualdad y dignidad humana.

La fundación Hogar de los Muchachos, lleva 26 años de trabajo ininterrumpido con personas que han sido víctimas de esta situación.

Este proyecto, tiene como objetivo contribuir con el ODS número 8 – en la reducción de las desigualdades sociales y la discriminación que sufren las personas que atraviesan por casos de drogadicción

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



Women In Energy
• **WIN AWARDS** •

Lorena Arango

Nominación Women In Energy

WIN AWARDS

Categoría: Mujer Ingenio y creatividad



Certifican a:

DISAVA CONSULTORES

Como finalista del:



Premio Colombiano
de Sostenibilidad
a las Buenas Prácticas Laborales

En la categoría: Organización pequeña

Bogotá D.C., diciembre 4 de 2020


Iván Darío Arenas Jaramillo
Presidente Federación Nacional de
Gestión Humana - ACRIP


Erick Pichot
Director Ejecutivo del Centro Internacional de
Responsabilidad Social y Sostenibilidad - Centro RS

Disava Cosultores

Finalista del:



Premio Colombiano
de Sostenibilidad
a las Buenas Prácticas Laborales

Categoría: Organización Pequeña



•DIMENSIÓN AMBIENTAL•



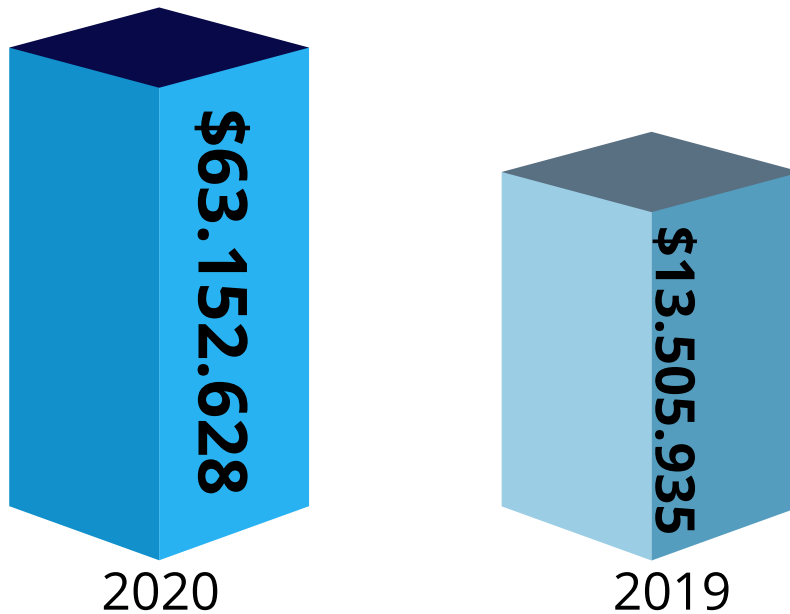
En **DISAVA CONSULTORES** contamos con un programa de ahorro y uso eficiente de agua y energía, adicionalmente llevamos nuestras buenas prácticas a todos los sitios donde desarrollamos nuestras actividades.



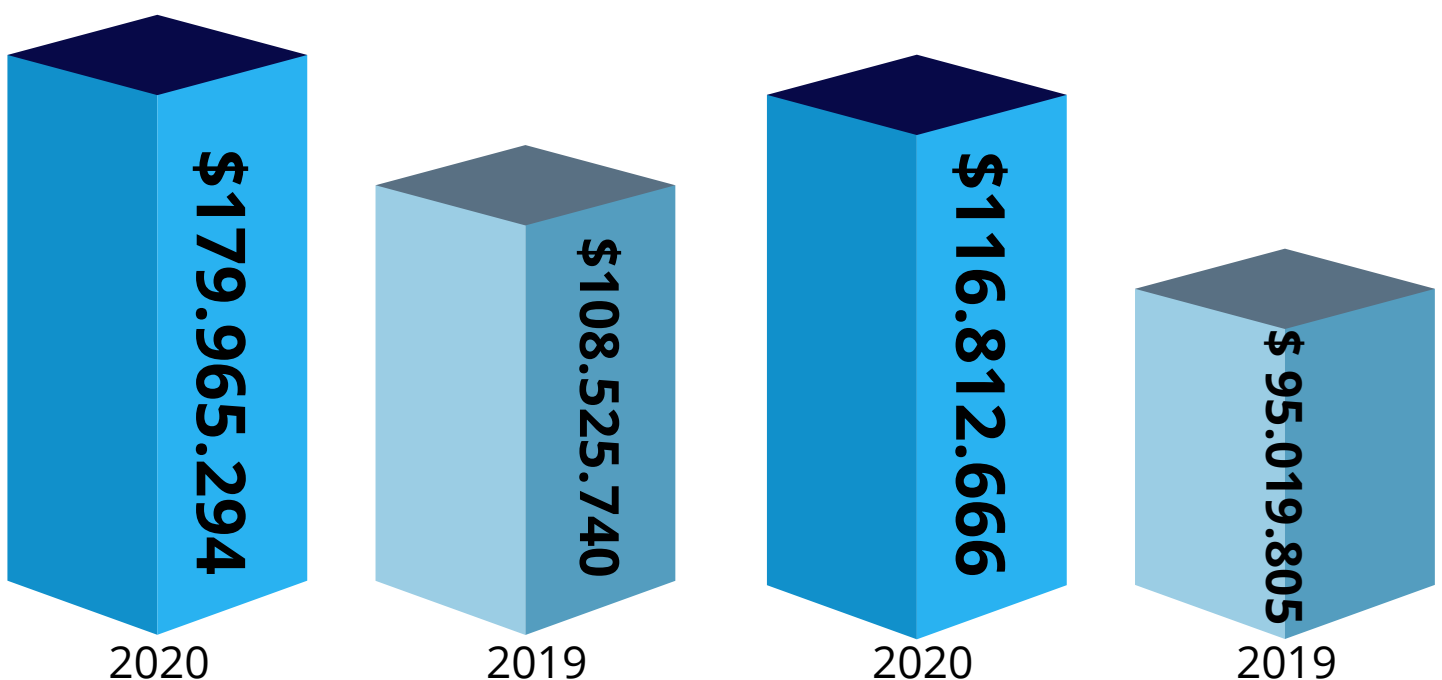
• DIMENSIÓN ECONÓMICA •

DIMENSIÓN ECONÓMICA

A pesar de que el 2020 fue un año marcado por unas dinámicas de mercado diferentes, que retaron a las grandes, pequeñas y medianas empresas a una reestructuración de sus procesos, ocasionando un impacto en su economía, en **DISAVA CONSULTORES** trabajamos por mantener nuestra operación asegurando a nuestros colaboradores un sitio de trabajo digno y cumpliendo con todas nuestras obligaciones tributarias nacionales de manera oportuna.



Patrimonio

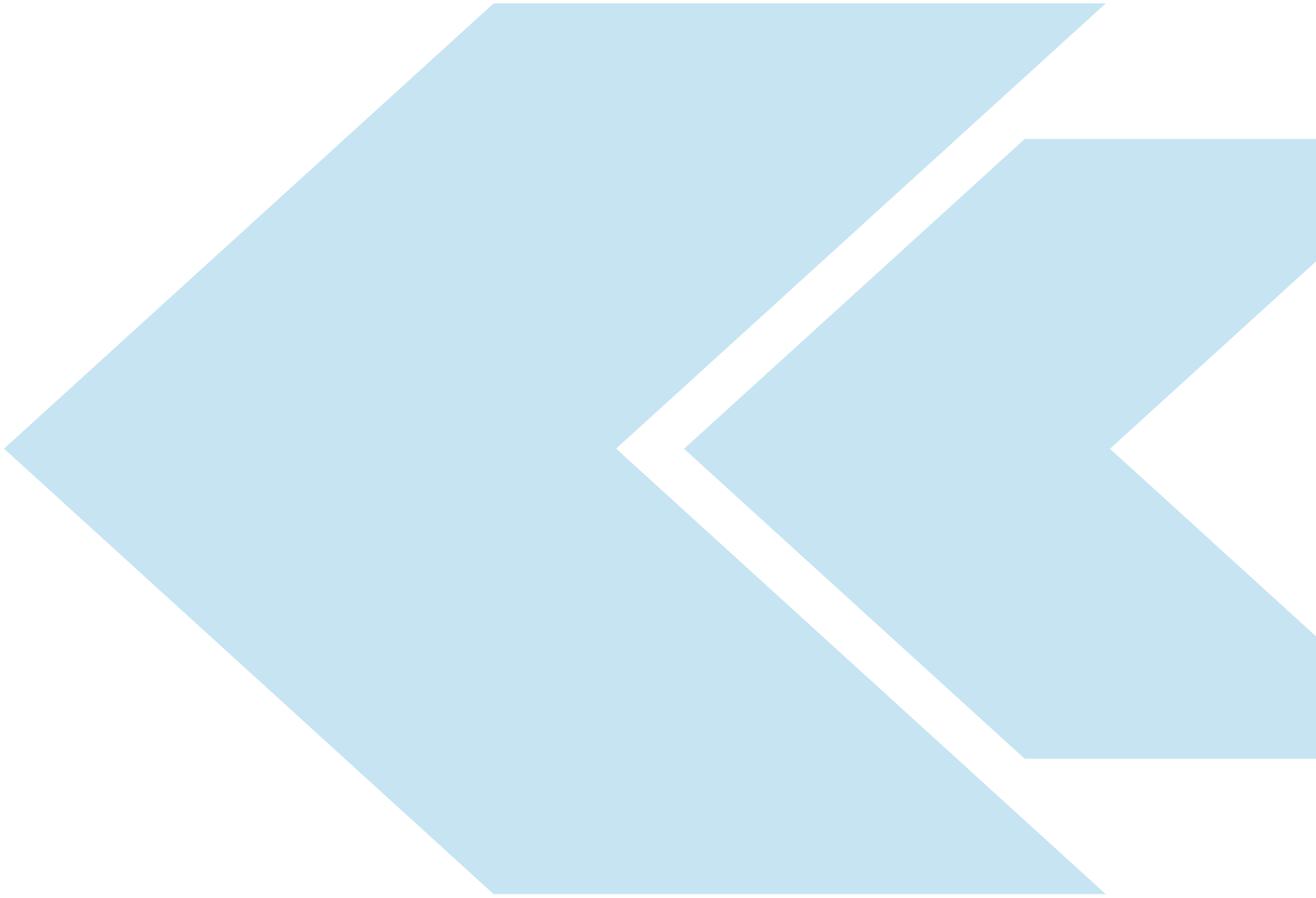


Activos

Pasivos



DISAVA
CONSULTORES



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
DISAVA
2020