

**La Calidad, la Inteligencia Artificial y la Mitigación
del Cambio Climático – Factores Claves de Sostenibilidad,
Competitividad y Rentabilidad**

Ponentes



Foro Calidad
FONDONORMA
2025



Ing. Oscar Quintero
Venezuela



- Magíster en Administración de Negocios e Ingeniero Industrial con más de 30 años de experiencia.
- Es Gerente de Sistemas de Gestión de la Calidad certificado por DGQ (Sociedad Alemana para la Calidad e.V) y de la EOQ (Organización Europea para la Calidad).
- Es auditor aprobado por IRCA (Registro Internacional de Auditores Certificados), DGQ, EOQ, Fondonorma y Cayme Consulting.
- Actualmente, es CEO de Q Arjona Consulting, C.A..
- Ha ocupado roles destacados como Gerente en Bayer-Región Andina, Gerente del laboratorio de ensayos "LAEC" y Consultor en Laboratorios Farma.
- Es Profesor en la Escuela Europea de la Excelencia, la UNA y la UCAB.
- Responsable del postgrado de la UNA en el Centro Local Metropolitano.
- Desarrolla aplicaciones móviles utilizando AppSheet conjuntamente con inteligencias Artificiales

La Calidad, la Inteligencia Artificial y la Mitigación del Cambio Climático – Factores Claves de Sostenibilidad, Competitividad y Rentabilidad

Ponentes



Ing. Pablo Corona
México



- Director de desarrollo de negocios en NYCE.
- Maestro en Administración de Tecnologías de la Información.
- Ingeniero en Sistemas Computacionales.
- Vice-Convenor del grupo de trabajo de ISO que elabora las normas de la familia 27001 a nivel internacional. Editor de la norma ISO/IEC 27001:2022.
- Vicepresidente para ciberseguridad en la Asociación de Internet MX (Antes AMIPCI).
- Vicepresidente para Gobierno, riesgo y cumplimiento en el Consejo Mexicano de Seguridad de Información y Ciberseguridad (Consejo SI).
- Profesor de la Maestría de Gobierno de las Tecnologías de Información en la Universidad Iberoamericana, impartiendo la cátedra de Buenas prácticas de Seguridad de la Información y Profesor de la Maestría en Derecho las Tecnologías de Información en el INFOTEC Centro de investigación e innovación en tecnologías de la información y comunicación, impartiendo la cátedra de Informática forense.
- Autor del libro "Guía práctica para la gestión de riesgos en la era de la ciberseguridad" y el compendio "Practicum Ciberseguridad 2022".
- Miembro del Comité Técnico Asesor para el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) para el proceso electoral 2018, extraordinario 2019 y 2021 en el Instituto Nacional Electoral (INE).
- Editor y redactor de iniciativas de cumplimiento para la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Auditor líder certificado en Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información, Gestión de Servicios, Gobernabilidad de TI, Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocio.

La Calidad, la Inteligencia Artificial y la Mitigación del Cambio Climático – Factores Claves de Sostenibilidad, Competitividad y Rentabilidad

Ponentes



Dra. Carmen Teresa Senior
Venezuela



☞ Consultor Independiente (2021 - Actual)

- ☞ Auditoría de los Sistemas de Gestión de la calidad y Ambiental de Indigo Energy International (julio 2023).
- ☞ Coordinación técnica de proyectos de gestión de residuos sólidos domiciliarios (RSD) en Chile, desarrollo y edición de informes para solicitud de permisos ambientales, coordinación con clientes y contratistas, revisión de contenidos, revisiones legales-ambientales.
- ☞ Normalización de documentación para solicitud de permisos ambientales en Chile.
- ☞ Revisión y corrección de textos (*proofreading*).

☞ Ecoproyectos, C.A., 1988 - 1993 / Y&V Ecoproyectos / Y&V Ingeniería y Construcción, 1996 - 2019

- ☞ Gerente Técnico / Gerente de Departamento de Ambiente: Selección, supervisión y capacitación de personal, Mercadeo, Elaboración de ofertas, Responsable de calidad técnica de los productos y servicios y de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en la Gerencia.
- ☞ Gerente de Proyectos: Administración técnica y financiera de proyectos.
- ☞ Responsable de la Gestión Ambiental corporativa y de proyectos de la organización.
- ☞ Certificación de Sistema por Cliente bajo Norma PDVSA MA-02-12.
- ☞ Desarrollo de Sistema de Gestión bajo ISO 14001 e integración con Sistemas de Gestión de la Calidad y de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ☞ Auditor Interno para los Sistemas de Gestión de la Calidad, SST y Ambiental (11 auditorías internas a Sistemas de Gestión), con posiciones de Auditor Asistente y Auditor Líder. Auditor Asistente en 4 auditorías ambientales (legales o de adquisición) a clientes externos.

**La Calidad, la Inteligencia Artificial y la Mitigación
del Cambio Climático – Factores Claves de Sostenibilidad,
Competitividad y Rentabilidad**

Ponentes



Antonio Cipollone
CEO de Data Power Group
Venezuela



16°
Foro Calidad
FONDONORMA
2025

**Experiencia en la implantación y certificación de sistemas de gestión ISO 9001
en DATA POWER GROUP**

- Ingeniero Electrónico (USB, 1981) y MBA (UCAB, 1988)
- Actualmente accionista y CEO de Data Power Group, un conglomerado que opera 8 empresas en 5 países: Venezuela, Colombia, Panamá, Chile, Perú y Estados Unidos.
- Dedicado al diseño, instalación y puesta en marcha de soluciones eléctricas integrales.
- Fotógrafo con formación avanzada, incluyendo capacitación especializada con National Geographic.

La Calidad, la Inteligencia Artificial y la Mitigación del Cambio Climático – Factores Claves de Sostenibilidad, Competitividad y Rentabilidad

Ponentes



Ing. Keila Soteldo
Venezuela



- ☉ Ingeniero Metalúrgico (UCV). Master en Administración de Empresas (MBA) UCAB.
- ☉ Gerente de Sistema de Gestión Integrado de ERICSSON Venezuela y en DAXA Venezuela (1997-2008).
- ☉ Líder Auditor en Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiente IRCA.
- ☉ Líder Auditor en Sistemas de Calidad, Seguridad de la información, Ambiente y Seguridad por ERCA.
- ☉ Líder Auditor en sistemas de gestión Antisoborno; FSSC 22000 v6 e Inocuidad ISO 22000;2018 por ABENDI RAC.
- ☉ Auditor contratado por IBNORCA, AFNOR, FONDONORMA, QSI AMERICA, ACIS.
- ☉ Facilitadora materia de Riesgos ERCA y LLC.
- ☉ Facilitadora de: Cayme, Be Cert, PROYSEG, SEGURIPREVER, Security College, ARCUS, IBNORCA, FONDONORMA, ISONOVA, K y M CONSULTORES, EHSQ, QSI AMERICA.
- ☉ Facilitadora TUTOR del ERCA e IRCA.
- ☉ Facilitadora, Implementadora y auditoria en Sistemas de Gestión de calidad, ambiente, seguridad y salud en el Trabajo , riesgos, continuidad en el negocio, compliance, antisoborno, seguridad en la información, Inocuidad, buenas practicas de manufactura, Energía, Huella de Carbono.
- ☉ Facilitador y Asesor en el área de Riesgo, según la Norma ISO 31000 "Gestión de Riesgos – Directrices".

La Calidad, la Inteligencia Artificial y la Mitigación del Cambio Climático – Factores Claves de Sostenibilidad, Competitividad y Rentabilidad

Ponentes



Lcda. Desiree González
Gerente General
de Gestión de la Calidad
de CONVIASA

Venezuela



Foro Calidad
FONDONORMA
2025

Experiencia en la implantación y certificación de sistemas de gestión ISO 9001 en CONVIASA

- Líder de implementación y certificación bajo los estándares de la Norma ISO 9001:2015 para los alcances de planeamiento de vuelo y mantenimiento aeronáutico.
- Participación y apoyo en la creación de la Empresa Aeronáutica Nacional S.A (EANSA).
- Proyecto de Certificación de estándares IOSA (Programa de auditorías de seguridad operacional de la IATA), 2020.
- Implementación y Certificación del Sistema de Gestión de la calidad de CONVIASA bajo los estándares de ISO 9001:2015 al alcance del proceso de Planeamiento de vuelos. 2019.
- Proyecto Adecuación y aprobación de Estructura Organizativa de CONVIASA ; manual de Organización y Funciones y descriptivo de cargos. 2019 y 2021.
- Proyecto de Gestión Documental y Actualización de los Manuales Corporativos de CONVIASA, 2019.
- Fortalecimiento y control del Sistema de gestión documental de CONVIASA 2019.
- Elaboración y diseño de procesos de CONVIASA.2018.
- Presidenta de Comité de apertura de nuevas Rutas de CONVIASA, 2018.

La Calidad, la Inteligencia Artificial y la Mitigación del Cambio Climático – Factores Claves de Sostenibilidad, Competitividad y Rentabilidad

Ponentes



Ing. Carlos González
Venezuela



CONSULTOR, AUDITOR Y COACH

- Evaluador de la conformidad en empresas del sector de producción de alimentos bajo los estándares ISO 9001 e ISO 22000.
- Análisis de Procesos para la construcción de manuales de BPF y BPFE, Sistemas HACCP y Sistemas de Gestión de inocuidad.
- Elaboración de Quesos Procesados y Quesos Naturales.
- Experiencia y conocimientos de Gestión de Procesos Productivos.
- Experiencia y conocimientos en manufactura esbelta y Mejora Continua de Procesos.
- Experiencia y conocimiento en Sistemas de Gestión de la Calidad e Inocuidad.
- Auditoría de procesos, de Sistema de Gestión, Calidad e Inocuidad.
- Experiencia procesamiento de productos, pesqueros, cárnicos y producción ABA.
- Conocimiento en Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001.
- Llevar a cabo consultorías en Sistemas de Gestión de la Calidad e Inocuidad ISO 9001, ISO 22000, BPF, Auditorías Internas de Sistemas de Gestión de la Calidad, Sistemas de Gestión de Inocuidad, HACCP y BPF.
- Diseño, desarrollo e implementación de Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad Norma ISO 9001 e ISO 22000.

**La Calidad, la Inteligencia Artificial y la Mitigación
del Cambio Climático – Factores Claves de Sostenibilidad,
Competitividad y Rentabilidad**

Ponentes



Lcda. Luisana Olivares
Gerente de Gestión
de la Calidad
de PUROLOMO
Venezuela



**Experiencia en la implantación y certificación de sistemas de gestión ISO 9001
en PUROLOMO**

- Ingeniero Industrial. Universidad de Carabobo. Diciembre 2004.
- Especialización en Gerencia Mención Finanzas. Universidad Tecnológica del Centro.
Universidad Tecnológica del Centro. Julio 2012.
- Diplomado Calidad e Inocuidad de los Alimentos. Universidad Católica Andrés Bello y Alimtech, C.A.
- Diplomado Sistema de Gestión ISO. Universidad Latinoamericana y del Caribe.