



Ing. Jaime Andrés Moncada
Director de International Fire Safety Consulting jam@ifsc.us

El "Tipping Point"¹

Una de las más agradables partes de mi trabajo, y que cuento entre las que más agradezco de mi actividad, es hablar en público. Siento una increíble responsabilidad cuando me invitan a dar una conferencia y una tremenda frustración cuando mis palabras no llevan a que la audiencia se involucre: a que hagan preguntas, a que cuestionen, a que entiendan. Nuestro trabajo diario y nuestras responsabilidades familiares nos dan muy poco tiempo y limitadas oportunidades para poder compartir lo que pensamos, es por eso que para mí estas son oportunidades de oro. Obviamente, nada me alimenta el ego (el cual trato de recordarme que es un diablillo que nunca nos deja bien parados) como cuando después de mi intervención, alguien agradece o dice que lo dejé pensando, o que, en aquellas contadas oportunidades que ha ocurrido, me ha dicho que quiere volverse un ingeniero de protección contra incendios. Esos momentos, más que compensan lo que yo hago profesionalmente.

Mi columna anterior resume algo que vengo tratando de expresar hace ya muchos meses y es que aunque hemos avanzado mucho en seguridad contra incendios en Latinoamérica —adopciones, publicaciones en castellano, programas de desarrollo profesional, esta revista, los CEPs, los Capítulos Nacionales, la Sección Latinoamericana de la NFPA, etc.— el problema de la seguridad contra incendios en la región parece estar sacándonos ventaja. Solo pensemos en las tristes noticias que nos llegaron desde Hermosillo, México hace pocas semanas. Ninguna región del mundo tiene el número y complejidad de incendios como los que hemos tenido en Latinoamérica en este milenio. No hemos encontrado el "tipping point"¹, ese punto crítico, ese momento, inicialmente imperceptible, donde las cosas pasan de mal a mejor. Pareciera que aunque hemos avanzado mucho, más rápido han avanzado los riesgos que estamos construyendo y edificando a nuestro alrededor.

Al principio de este año, pensé entonces, que nuestra problemática había que discutirla con más contundencia, sobre todo ante la cada día más abultada evidencia de que nuestros incendios son cada vez más graves. En mi opinión, todos deberíamos reconocer que tenemos un grave problema de seguridad contra incendios en nuestra querida Latinoamérica, mucho más grave que en los países más avanzados, aunque paralelamente aplaudamos el hecho de que hayamos mejorado tanto. Como somos dueños de nuestro futuro, debemos reconocer nuestras debilidades para así poder

empezar a solucionar nuestra problemática.

Preparé entonces una presentación para aquellas conferencias donde me invitaran. La llamé "Tendencias de la seguridad contra incendios en Latinoamérica". Hasta la fecha la he presentado, con pequeñas variaciones, en Coral Gables, Fort Lauderdale y Punta Gorda en Florida, EEUU, San José de Costa Rica, Bogotá, Cartagena, Santo Domingo, y en Chicago (NFPA Congress & Exposition); y está agendada para los meses venideros en Miami Beach (NFPA's America's Fire & Security Expo), Ciudad de México y Lima. En general la presentación ha sido bien recibida. La Sección Latinoamericana me ha pedido que busquemos, para fines de este año, tener la presentación en línea para que su mensaje pueda ser multiplicado por nuestros miembros en toda la región.

Me he dado cuenta que entre más doy esta presentación, mi discurso se vuelve cada vez más directo y más emotivo, y debo reconocer que no en todas las ocasiones esto funciona como uno pudiera pensar. Mis argumentos, aunque bien intencionados, no podían ser bien recibidos por todos. Pero mi padre, con esa experiencia que le da haber vivido toda una vida en esta industria de la seguridad contra incendios, me lo puso en contexto y me dijo, "tienes que seguir diciendo la verdad así no sea lo que todo el mundo quiera oír". Entiendo que reconocer el hecho que tenemos carencias no es agradable, no es lo más cómodo. Firmemente creo que si no reconocemos nuestras carencias, ¿cómo vamos a poder avanzar? ¿Cómo vamos a encontrar el "tipping point"? Sin embargo, también creo que debo siempre buscar una manera respetuosa y constructiva de decir la verdad. 🔥

¹Tipping Point es ese punto crítico, ese momento donde ya al cambio no lo para nada. De acuerdo con Malcolm Gladwell, autor del éxito de ventas "Tipping Point", se trata del punto en que se alcanza una "masa crítica", el umbral cuando algo que no era común se vuelve común e irreversible.

Jaime A. Moncada, PE es director de Internacional Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en ingeniería de protección contra incendios con sede en Washington, DC. y con oficinas en Latinoamérica. El correo electrónico del Ing. Moncada es jam@ifsc.us.