



---

Ventas de  
**SEGURIDAD**

---

Panorama de la seguridad  
electrónica en América Latina 2019 - 2020

---

TOP  
**100**  
**INTEGRADORES  
LATINOAMERICANOS  
SEGURIDAD  
ELECTRÓNICA  
INFORME  
2019-2020**

---

PERSPECTIVAS Y PANORAMA ECONÓMICO

ASPECTOS CLAVE DE LA INDUSTRIA SEGURIDAD ELECTRÓNICA

PERSPECTIVAS DE LOS INTEGRADORES POR REGIÓN

RANKING TOP 100 INTEGRADORES 2019

CASOS DE ÉXITO DE LOS INTEGRADORES DEL TOP 100

# EXPERTOS CONSULTORES EN SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Más allá de las coyunturas de las economías latinoamericanas, en especial la venezolana y argentina, los integradores de Seguridad Electrónica manifiestan optimismo para sus empresas en el futuro cercano. Esto no quiere decir que no existan constantes retos que los integradores deban superar, teniendo en cuenta que la industria está en permanente y rápida evolución.

Para analizar este punto de vista, en esta edición del informe del Top 100 Integradores Latinoamericanos, consultamos a tres expertos de la industria: Claudio Patiño, Gerente de Seguridad de la Escuela John F. Kennedy en México, Jaime Moncada, director de International Fire Safety Consulting (IFSC) en Estados Unidos, y Rodrigo Tenuta, Coordinador de Safety, Health and Environment de la farmacéutica Roche en Argentina.

Los tres coinciden en que la capacitación con certificaciones es un elemento clave para los empresarios de la industria, sumado al fortalecimiento de sus relaciones con sus clientes, es decir, dejar de ser solamente “proveedores” y convertirse en “socios”, en especial pues los clientes cada vez conocen más de las tecnologías y de lo que pueden hacer con ellas.

PROFESIONALIZACIÓN  
Y FORTALECER  
VÍNCULOS CON LOS  
CLIENTES, DICEN LOS  
EXPERTOS.



Jaime  
Moncada  
International Fire  
Safety Consulting  
(IFSC).  
Director

“SI LOS INTEGRADORES NO ESTÁN FAMILIARIZADOS CON LAS NORMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, SUS PROYECTOS PUEDEN RESULTAR SER INADECUADOS ANTE LA INSPECCIÓN DE LAS AUTORIDADES”.

- **¿CÓMO PERCIBE EL SEGMENTO DE LA PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN EL MARCO DE LA INDUSTRIA DE LA SEGURIDAD ELECTRÓNICA?**

“Frente a la protección contra incendios, la seguridad electrónica se ha desarrollado con más rapidez, aunque la seguridad contra incendios es mucho más regulada y normalizada. En ese sentido, un integrador debe conocer cada vez mejor los requerimientos de los equipos de alarma y notificación, pues es responsable de la instalación de paneles y sus accesorios, un servicio que cada vez más hace parte de la oferta de los integradores de seguridad electrónica.

Sin embargo, este tipo de sistemas, dependiendo del proyecto, pueden requerir equipos certificados por UL, así como seguir los criterios de diseño de la NFPA 92, la norma de sistemas de alarma y detección. Los criterios de cableado, supervisión, localización de elementos de notificación e iniciación son estrictos y a veces difíciles de entender para un integrador no especializado en protección contra incendios”.

- **¿CÓMO DESCRIBIRÍA LA EVOLUCIÓN DE LA INDUSTRIA DE LA SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS?**

“Ha habido grandes avances. Cada vez más países han mejorado sus regulaciones de seguridad humana y protección contra incendios, como por ejemplo Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y República Dominicana, mientras que en Chile y México están en un proceso de modernización de sus regulaciones nacionales.

Lamentablemente, tenemos estadísticas como que en América Latina han ocurrido casi el 50 % de los incendios con más de cien muertos desde el año 2000 a nivel mundial. Esto ha llevado al desarrollo de un mercado mucho más grande y sofisticado.

Asimismo, el usuario de este tipo de seguridad está cada vez mejor informado y espera más de sus soluciones. Un ejemplo que he visto en mi trabajo con cadenas internacionales de hoteles es que tienen criterios claros que se deben cumplir, pero no siempre son entendidos o tenidos en cuenta por el diseñador e instalador

(integrador), llevando así a conflictos y retrasos en la entrega de proyectos. Es un llamado de atención para los empresarios a escuchar mucho más a sus clientes, pues el mercado está indudablemente cambiando”.

- **¿QUÉ OTROS ASPECTOS DEBEN FORTALECER LOS INTEGRADORES PARA IMPULSAR LA INDUSTRIA?**

“La regulación debe ser la base del buen desarrollo de la industria, acompañada del seguimiento por la autoridad competente. En un mercado así, la única forma de profesionalizar es a través de programas de capacitación.

En mi experiencia, hay muchas compañías integradoras que se han asociado con compañías consultoras y de ingeniería de incendios, como IFSC, para ofrecer mejores soluciones a sus clientes. El consultor/ingeniero de incendios encuentra la solución de mayor costo/eficiencia, mientras que el integrador realiza la instalación bien y rápido; como resultado, el usuario se siente mejor protegido porque entiende que obtendrá una mejor solución.

Para los países que están pasando momentos difíciles, yo espero que la situación de Argentina se revierta en pocos años, aunque no pueda pensar lo mismo para Venezuela, pues Argentina tiene vecinos que están en mejores condiciones como Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay, y por qué no, también Brasil. Yo pensaría expandirme a esos mercados mientras las cosas se regularizan en Argentina”.