



# POLIZA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigor: 26 de diciembre de 2025

Última actualización: 26 de diciembre de 2025

I.D.J. Casa de Refugio INC (“nosotros”, “nuestro”, “nos”) valora su privacidad y se compromete a proteger su información personal de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y otras leyes de protección de datos pertinentes de EE. UU.

Esta Política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos información a través de nuestro sitio web. <https://idjcasaderefugio.com> ("Sitio").

## 1. Información que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de información:

### a. Información personal que usted proporciona

Cuando usted se comunica con nosotros, se registra para eventos, envía solicitudes de oración o hace donaciones, podemos recopilar:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección de envío
- Detalles de la donación (a través de un procesador de pagos seguro)
- Cualquier información que envíe voluntariamente en mensajes o formularios

## **b. Información recopilada automáticamente**

Podemos recopilar automáticamente:

- Dirección IP
- Navegador y tipo de dispositivo
- Sistema operativo
- Páginas visitadas y tiempos de acceso
- Sitio web de referencia
- Ubicación general (ciudad/estado, no GPS)

Esto nos ayuda a comprender la actividad de los visitantes y mejorar la usabilidad de nuestro sitio.

## **2. Cómo usamos la información**

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Para comunicarnos con usted sobre actualizaciones, ministerios y eventos de la iglesia.
- Para responder consultas, solicitudes de oración y envíos de formularios.
- Para procesar y reconocer donaciones
- Para mejorar el rendimiento del sitio web y la experiencia del usuario
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias

No venderemos ni alquilaremos su información personal bajo ninguna circunstancia.

## 3. Divulgación de información

Podemos compartir información sólo con:

- Proveedores de servicios confiables (como alojamiento de sitios web, correo electrónico o procesadores de pagos) que nos ayudan en las operaciones del ministerio
- Autoridades legales, si así lo exige la ley, citación o solicitud gubernamental

Nos aseguramos de que todos los proveedores de servicios externos estén obligados contractualmente a mantener la confidencialidad y utilizar la información únicamente según lo autorizado.

## 4. Sus derechos bajo la ley de California

Si es residente de California, tiene los siguientes derechos bajo la CCPA:

- El derecho a saber qué información personal recopilamos y cómo la usamos
- El derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales
- El derecho a optar por no vender datos personales (no vendemos datos)
- El derecho a la no discriminación por ejercer sus derechos de privacidad

Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros en [info@idj cdr.com](mailto:info@idj cdr.com).

## 5. Seguridad de los datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información contra acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados.

Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos.

## **6. Retención de información**

Conservamos su información solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, cumplir con los requisitos legales y mantener los registros del ministerio.

## **7. Privacidad de los niños**

No recopilamos intencionalmente información de niños menores de 13 años.

Si descubrimos que hemos recopilado dicha información, la eliminaremos de inmediato.

Los padres o tutores pueden comunicarse con nosotros a [info@idj cdr.com](mailto:info@idj cdr.com) para solicitar la eliminación.

## **8. Cookies y seguimiento**

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares para personalizar el contenido, analizar el tráfico y mejorar la experiencia del usuario.

Puede desactivar las cookies en la configuración de su navegador; sin embargo, algunas características del Sitio pueden no funcionar correctamente.

## **9. Enlaces a sitios de terceros**

Nuestro Sitio puede incluir enlaces a otros sitios web.

No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de esos sitios externos.

Revise las políticas de privacidad de cualquier sitio web de terceros que visite.

## **10. Cambios a esta Política de Privacidad**

Es posible que actualicemos esta Política periódicamente.

La versión más actual siempre estará disponible en esta página.

Su uso continuado del Sitio después de las actualizaciones constituye la aceptación de la Política revisada.

## **11. Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o cómo manejamos sus datos, contáctenos:

I.D.J. Casa de Refugio INC

Correo electrónico: [info@idjcdr.com](mailto:info@idjcdr.com)

Sitio web: <https://idjcasaderefugio.com>