

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS RUBIX ENERGY GROUP – FABRIBAT**

Para RUBIX ENERGY GROUP Y FÁBRICA DE BATERÍAS FABRIBAT (en adelante la compañía), es fundamental asegurar la privacidad y confianza de sus clientes, proveedores y trabajadores. Por este motivo, la compañía ha adoptado una Política de Protección de Datos Personales y Privacidad que contiene disposiciones sobre el uso, manejo y finalidades de los datos recopilados a través de la página web [www.rubixenergy.com](http://www.rubixenergy.com), formularios, puntos de venta o en contacto directo con el personal de la compañía.

Estas medidas son preventivas, por lo tanto, se encuentran en constante actualización y se basan en estándares internacionales para garantizar la protección y privacidad de los datos personales.

A continuación, se detalla la Política de Protección de Datos en los siguientes términos:

### **1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES CLAVES PARA ENTENDER EL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE DATOS:**

Existen cuatro conceptos claves para entender la protección de datos, los cuales se detallan a continuación:

- a. Dato Personal:** información que identifica directa o indirectamente a una persona natural.
- b. Titular:** Persona a quien le pertenecen los datos.
- c. Tratamiento:** Cualquier acción relaciona con la gestión de información, por ejemplo, recogida, registro, organización, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, entre otros.
- d. Consentimiento:** Autorización voluntaria e informada del titular para que sus datos sean tratados por un responsable.

### **2. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS:**

La compañía, pone en conocimiento de clientes, proveedores y trabajadores; la presente política con el objetivo de informar la finalidad de recolección de los datos, así como también los mecanismos aplicados por la compañía para garantizar la protección de datos

#### **2.1. PRINCIPIOS QUE SE APLICAN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS:**

- **Legalidad:** La compañía tratará los datos personales con estricto apego a los principios, derechos y obligaciones establecidas en la Constitución de la República del Ecuador, instrumentos internacionales, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el Reglamento a la ley; y, las disposiciones legales vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
- **Lealtad:** Toda la recopilación y tratamiento de datos personales se llevará a cabo de acuerdo con esta Política y para cumplir con sus fines y no serán tratados para actividades ilícitas o desleales.
- **Transparencia:** el tratamiento de los datos recopilados, en caso de solicitarlo, será de fácil acceso por el Titular de los datos.

- **Finalidad pertinencia y minimización de datos personales:** la compañía recolectará únicamente la información necesaria con los fines del tratamiento previstos en esta política.
- **Calidad y Exactitud:** lo datos personales que serán tratados deben ser exactos e íntegros para cumplir con el ejercicio de su actividad económica; para lo cual, la compañía se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información.
- **Conservación:** Cuando un dato personal ya no sea necesario y no tengamos la obligación legal de almacenar estos serán eliminados, destruidos o anonimizados.
- **Seguridad de datos personales, responsabilidad proactiva y demostrada:** la compañía utiliza estándares internacionales y certificaciones para garantizar la implementación de medidas de seguridad adecuadas, necesarias para sus usuarios, proveedores y clientes.

## 2.2. DERECHOS DE LOS TÍTULARES DE DATOS:

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales le otorga ciertos derechos a los titulares de datos personales, los cuales se detallan a continuación:

- a) Verificar y consultar la utilización y manejo;
- b) Solicitar información detallada sobre la ejecución del tratamiento;
- c) Solicitar la corrección de cualquier información que se encuentre incompleta, inexacta o desactualizada;
- d) Requerir la anonimización, bloqueo o eliminación de datos personales que se consideren innecesarios, excesivos, o que estén siendo tratados de manera ilegal o con propósitos distintos a los establecidos en esta política;
- e) Obtener información acerca de las personas o instituciones públicas o privadas que tienen acceso a sus datos;
- f) Retirar el consentimiento para el tratamiento de datos y obtener información sobre las consecuencias de dicha revocación; y,
- g) Anular el consentimiento para la recopilación de nueva información personal o para llevar a cabo actualizaciones.

## 2.3. DATOS QUE COMPILA LA COMPAÑÍA:

La información proviene de: clientes, proveedores y trabajadores, con el propósito de ofrecer servicios específicos, beneficios o promociones exclusivos:

A continuación, se detalla de manera general la información que la compañía puede utilizar dependiendo de la categoría de datos:

Tipo	Definición establecida en la Ley	Información que recoge la compañía
<b>Datos Personales</b>	Identifican a una persona natural directa o indirectamente	Nombres y apellidos, razón social, nombres de representantes legales, identificación, RUC, dirección domiciliaria, correo electrónico, teléfono, ubicación geográfica.
<b>Datos Sensibles</b>	Datos relativos a etnia, identidad de género, religión, pasado judicial, condición migratoria, que puedan poner en un estado de vulnerabilidad.	Etnia, identidad de género, religión, antecedentes penales, condición migratoria, orientación sexual.
<b>Datos Crediticios</b>	Contienen la información de la solvencia crediticia o patrimonial de los titulares de datos.	Cuenta bancaria, proyección de gastos personales, referencias bancarias, reporte crediticio, declaraciones tributarias, certificados bancarios.
<b>Datos relativos a la Salud / Biométricos</b>	Información relacionada con la salud física o mental, prestación de servicios de atención sanitaria.	Huellas dactilares, imágenes faciales, reconocimiento de iris o retina, grupo sanguíneo, historial médico, estado fisiológico, registro de enfermedades.
<b>Datos de niñas, niños y adolescentes; o, personas con discapacidad</b>	La información de menores de edad deberá ser otorgados por los representantes legales.	Nombres, edad, años, identificación, información estudiantil y extracurriculares, datos de personas discapacitadas.

**2.3.1. Datos de Clientes:** La información recopilada de clientes que decidan adquirir productos de la compañía a través de nuestra página web o nuestros puntos de ventas, corresponde a datos personales y crediticios, en caso de requerir otros tipos de datos, se solicitará la autorización expresa para el tratamiento.

**2.3.2. Datos de Proveedores:** Los datos proporcionados por proveedores son recabados a través de nuestra página web o por los trabajadores de la compañía, con la finalidad de procesar solicitudes de facturación electrónica; o, solicitar productos y servicios específicos; para lo cual se podrá utilizar datos personales, datos sensibles y crediticios.

**2.3.3. Datos de Trabajadores:** En los casos en que las personas estén interesadas en unirse a nuestra compañía, el departamento de Recursos Humanos solicita información relacionada con: datos personales, crediticios, sensibles, biométricos, relacionados con la salud, información de personas discapacitadas y de niños, niñas y adolescentes. Esta información es considerada imprescindible por la compañía para regularizar las contrataciones ante las instituciones públicas y cumplir con sus obligaciones como empleador.

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

**a. Publicidad y/o comunicación:** La compañía emplea la información de contacto para promocionar los productos, puntos de servicios, solicitudes de servicio a domicilio y mantenimiento, poner en conocimiento descuentos y demás publicidad que consideren necesaria para el cumplimiento de la actividad económica. Cabe señalar que las promociones podrían incluir notificaciones adicionales que detallan más aspectos sobre el uso de su información personal.

Además, la información proporcionada a través del apartado en nuestra página web denominado “CONTÁCTENOS”, puede ser utilizada para comunicarle cualquier problema relacionado con su producto, servicio o para gestionar reembolsos.

- b. Operaciones comerciales:** Podemos utilizar la información proporcionada con el fin de monitorear y prevenir delitos o fraudes, proteger nuestros derechos legales y cumplir con nuestras obligaciones contractuales.
- c. Análisis estadísticos y de mercado o preferencias de navegación:** la compañía utiliza cookies para administrar el funcionamiento de nuestros sitios web, mejorar la eficiencia operativa y facilitar información analítica. Estos datos permiten analizar el tiempo de permanencia en el sitio web para detectar errores y mejorar la experiencia del usuario; los cuales son necesarios para los análisis internos sobre patrones de ventas y/o consumos.

Esta información será conservada mientras los titulares de datos no nos soliciten la cancelación o supere el tiempo de 24 meses para su análisis, posterior a ello la compañía anonimizará o eliminará estos datos de sus sistemas o registros.

#### **4. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS:**

En situaciones en las que sea necesario que la compañía realice el traspaso de información a terceros, ya sean personas naturales o jurídicas, como proveedores, se implementará una hoja de ruta que incluirá la identificación del motivo de transferencia, el nombre de la empresa o institución receptora ya sea pública o privada, la identificación de los responsables y encargados del tratamiento de datos, así como una descripción clara del propósito para el cual se lleva a cabo dicha transferencia, entre los casos en los cuales puede suceder este escenario se encuentran:

- Colaboradores que participan en el procesamiento de pedidos o en la atención de consultas y dudas sobre productos.
- Colaboradores encargados de actividades relacionadas con el reclutamiento y contratación.
- Colaboradores dedicados a la administración de nuestros sitios web, ofertas y promociones.

#### **5. CONSENTIMIENTO:**

Al **ACEPTAR** esta política, la compañía obtiene de forma directa el consentimiento y autorización para el tratamiento de sus datos personales. Esta aprobación puede obtenerse a través de diversos medios, como formularios en línea, páginas web, formularios físicos o cualquier otro medio para los fines establecidos en la presente política.

Además, la compañía podrá contar con el consentimiento tácito cuando el usuario utilice herramientas en línea para la obtención de productos, realizar requerimientos de información o para la prestación de servicios específicos.

#### **6. MODIFICACIONES, RECTIFICACIONES O ELIMINACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:**

Los titulares de datos tienen derecho realizar solicitudes relacionadas con el acceso, corrección o eliminación de información personal, en caso de surgir un inconveniente o duda sobre el

tratamiento de datos realizado por FABRIBAT, le instamos a ponerse en contacto con nosotros a través de:

- a) Responsable del Tratamiento: Representante Legal.
- b) Nuestra página web: [www.rubixenergy.com](http://www.rubixenergy.com)
- c) Correo electrónico: [servicioadomicilio@bateriasecuador.com](mailto:servicioadomicilio@bateriasecuador.com)
- d) Número Telefónico: (+593) 9 9878 0000

Es importante destacar que, con el fin de garantizar la seguridad y la privacidad, estamos obligados a verificar la veracidad de la información proporcionada. En caso de solicitar modificaciones o eliminación de su información personal, es posible que debamos retener ciertos datos por motivos de mantenimiento de registros o para completar transacciones iniciadas previamente a dicha solicitud. Asimismo, cabe señalar que parte de su información podría permanecer en nuestros sistemas y registros, según lo requiera la legislación aplicable.

## 7. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN:

En el momento que lo consideren pertinente, usted puede REVOCAR el consentimiento a la compañía para el tratamiento de datos; la cual puede ser total o parcial, detallándose de la siguiente manera:

- **Revocatoria Total:** implica la eliminación de todos los datos procesados conforme a los propósitos acordados en la presente política. Esto implica que la compañía deberá cesar completamente el procesamiento de los datos del titular.
- **Revocatoria Parcial:** esto se aplica a un acuerdo específico de tratamiento, como, por ejemplo, para fines publicitarios o análisis de consumo, estudios de mercado, entre otros. En este caso, la información se conservará para otros fines establecidos por la compañía con la autorización otorgada.

## 8. MODIFICACIONES AL ACUERDO:

La compañía se reserva el derecho de actualizar su política de privacidad, así como también sus Avisos a fin de reflejar con precisión nuestras prácticas y servicios. La fecha de última revisión, indicada al principio de este Aviso, marca la fecha en que se realizó la última modificación y estará sujeta a cambios de acuerdo con las actualizaciones que se realicen en lo posterior.