



Vilkår for oppdrag gjennom First House Intelligence, forklart som FHI i dette dokument.
Som kunde aksepteres disse vilkårene uten vilkår.

1. Dette dokumentet inneholder vilkårene for å være kunde i FHI. Det anbefales at kunden setter seg inn i vilkårene i dette dokumentet og holder seg også oppdatert på eventuelle endringer på vilkårene.
2. Vilårene og prisene kan endre seg. Ved endringer blir det sendt ut varsel til registrert e-postadresse til kunden at vilårene er endret.
3. Lovalg og vernetig ved tvist skal partene forsøke å løse uenigheter gjennom utenrettslig forhandling. Dersom tvisten ikke løses, avtales Bergen Tingrett som omforent vernetig.
4. Om et eller flere vilkår i dette dokumentet ikke kan følges gjelder fortsatt alle andre vilkår.
5. Ved mistanke om bedrageri, svindel, straffbare handlinger eller andre lignende saker/ hendelser kan FHI nekte å ta oppdrag fra kunden og/ eller avslutte oppdraget med umiddelbar virkning. Politianmeldelser vil bli vurdert for hvert enkelt hendelse og/ eller mistanke.
6. FHI står fritt til å nekte å ta oppdrag uten begrunnelse.
7. FHI kan avslutte alle pågående oppdrag uten begrunnelse.
8. Om FHI avslutter oppdrag med skelig grunn som FHI mener det er før oppdaget er ferdig/ avsluttet vil honorar/ depositum/ innbetalt beløp ikke bli refundert. Slutthonorar vil ikke bli fakturert. Kunden har krav på å få vite hvorfor oppdraget er avsluttet før tiden om honorar/ depositum/ innbetalt beløp ikke blir tilbakebetalt/ refundert.
9. FHI vil ikke under noen omstendigheter bryte loven, hverken i Norge eller i andre land for å oppnå resultater i oppdrag.



10. FHI konfronterer aldri noen fysisk. FHI driver ikke med innkreving av etterlyste gjenstander, penger eller andre løsører for sine kunder/ oppdragsgivere.
11. FHI sitt arbeid er å lete finne, fotografere, bevise og dokumentere det som er avtalt mellom FHI og kunde/ oppdragsgiver.
12. FHI er underlagt strenge taushetsbelagte egne vilkår og vil aldri oppgi sine kunder/ oppdragsgivere overfor tredje part.
13. FHI kan aldri garantere at oppdragene får en avslutning i forhold til kunden/ oppdragsgiver sine ønsker på sine bestillinger. Dette fritar ikke kunden å betale også sluttvederlaget/ honorar.
14. Ved bestilling av oppdrag skal kunden/ oppdragsgiver betale et honorar, som regel består av 50 % av avtalt beløp.
15. Ved oppdrag som tar lengre tid enn avtalt tidsskjema, vil det bli fakturert et tillegg utover avtalt beløp.
16. Det vil bli foretatt en kredittvurdering av kunden/ oppdragsgiver. Om denne er negativ/ ikke er tilfredsstilt må hele avtalte beløpet betales før oppdraget starter opp.
17. FHI benytter seg av partnere og andre kontakter rundt om i verden. Disse vil ikke bli adressert overfor kunden/ oppdragsgiver.
18. Alt FHI foretar seg overfor kunden/ oppdragsgiver er taushetsbelagt. Det betyr at kunden/ oppdragsgiver ikke kan fortelle en tredjepart om kundeforholdet til FHI, herunder også om FHI sine ansatte, avtaler, kontrakter, honorarer og andre ting som er direkte eller indirekte har med FHI å gjøre.
19. FHI skal alltid forholde seg profesjonell overfor sine kunder/ oppdragsgivere, partnere, kontakter og andre berørte som inkluderes i oppdraget.
20. Alle bilder, dokumenter og dokumentasjon som FHI leter frem og får fatt i under alle oppdrag arkiveres digitalt i minimum 10 år.
21. FHI er en del av Bergen City Business Center AS.