



浸信宣道會恩禧中心  
「恩惠有里」計劃

# 「恩惠有里」計劃

1/9/2021-31/8/2024(三年)

督導：陳寶釗  
項目主任：鄧愷晴  
(17/5/2024)



浸信宣道會恩禧中心

「恩惠有里」計劃

# 公屋區：沙田區「恩惠有里」計劃簡介

計劃基金來源：「社區投資共享基金」(民政及青年事務局)

計劃年期：9/2021 - 8/2024 (三年)

服務策略：樓長制、時間銀行、跨界別協作平台

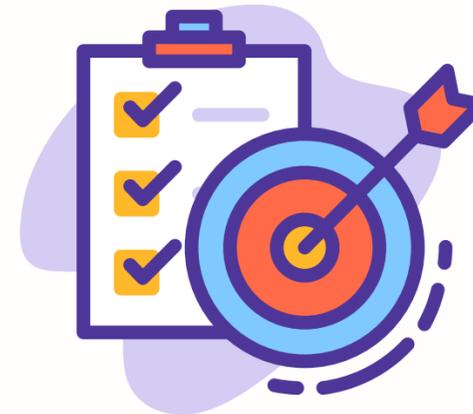
服務地區：沙田禾輦邨、豐和邨、瀝源邨及周邊地區

服務對象：居民(>29,000人；>11,000戶；23幢公屋樓座)

會員人數：~3200 (1/9/2021-30/4/2024)



## 公屋區：計劃目標及策略



### 1. 在社區建立鄰里支援網絡，支援有需要居民。

- 在社區設立「樓長制」服務，在邨內發掘具潛質的居民，培訓他們成為樓長

### 2. 促使鄰里資源共享和建立互助互惠網絡。

- 設立「社區時間銀行」，轉化居民成為義工，促使鄰里資源共享

### 3. 發揮協作伙伴的優勢，凝聚社區力量，推動居民積極參與並共建人情味社區。

- 設立「跨界別協作平台」，推動區內各項活動及慈惠工作



## 公屋區：服務社區簡介



1 人文資料

2 社區特色

3

- 恩禧中心三大服務策略
- 恩禧義工網絡
- 時分交易圈
- 時間銀行服務策略措施
- 時間銀行的發現
- 時間銀行的迷思



浸信宣道會恩禧中心

「恩惠有里」計劃

## 兩區：人文資料比較

	「恩惠有里」計劃 (瀝源邨、禾輦邨及豐和邨)	從SUN出發・融義旅程 (南丫島)
60歲或以上人士	~34%	~18.5%
家庭入息中位數	~\$18,200 (同時可參考研究報告)	~\$38,000
學歷水平 (專上教育或以上)	~19%	~44%
房屋特徵 及居所面積	公營房屋 (平均居所面積: 30平方米)	私營房屋 (平均居所面積: 58平方米)
外籍人士比率	~2.76% (其中1.76%來自菲律賓及印尼，不排除是外傭)	~40%
人口總數	~29,000人	~6,700人



## 公屋區：社區特色



1

公屋歷史悠久及城市規劃好 (>49年)

2

慈惠商舖多 (>10：漢和麵包/天賜素齋/盛記..)

3

公共設施完備(社福/學校/健康院/圖書館/球場..)

4

交通便利 (地鐵/巴士總站X2...)



浸信宣道會恩禧中心

「恩惠有里」計劃

# 三大服務策略：

## 樓長 X 社區時間銀行:

- 義工聯席會議及委員會
- 義工聯誼活動
- 時分兌換



## 樓長制

- 樓長培訓
- 樓長會
- 關懷探訪/電話慰問
- 樓長服務
- 樓層活動
- 樓座電子走廊

## 社區時間銀行

- 義工組
- 鄰里傳承及社區賀禮
- 義工聯席會議
- 服務諮詢會議

## 跨界別協作

### 跨界別協作 X 樓長:

- 慈惠活動
- 探訪及電話關顧
- 義工培訓

- 「禾豐源」地區聯席會議
- 電子報
- 地區慈惠活動
- 地區節慶活動

### 社區時間銀行 X 跨界別協作:

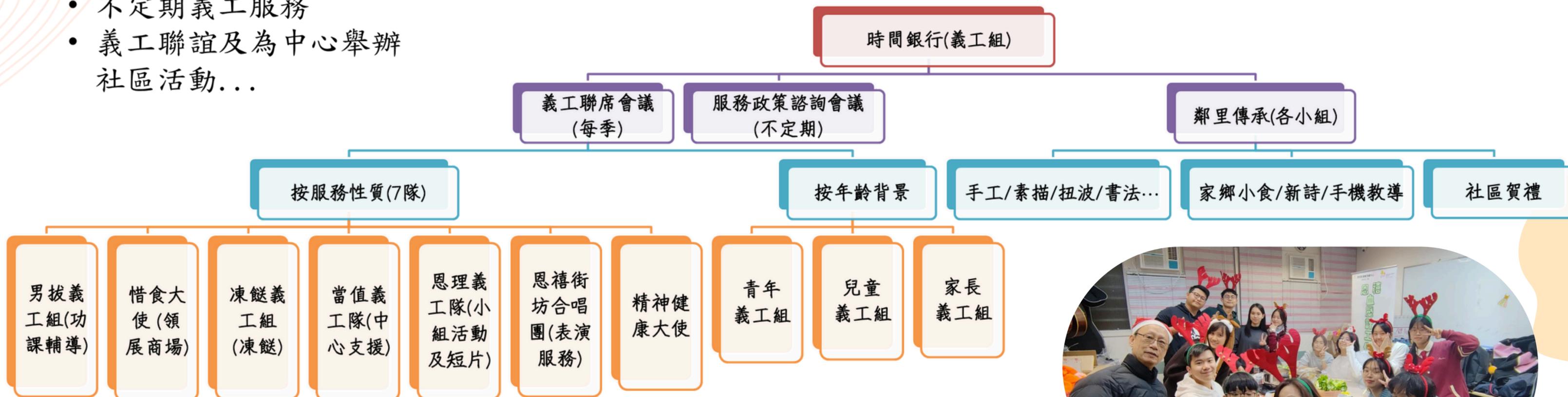
- 時分兌換各機構服務
- 大型節慶活動
- 年度協作計劃



# 公屋區：時間銀行的義工網絡

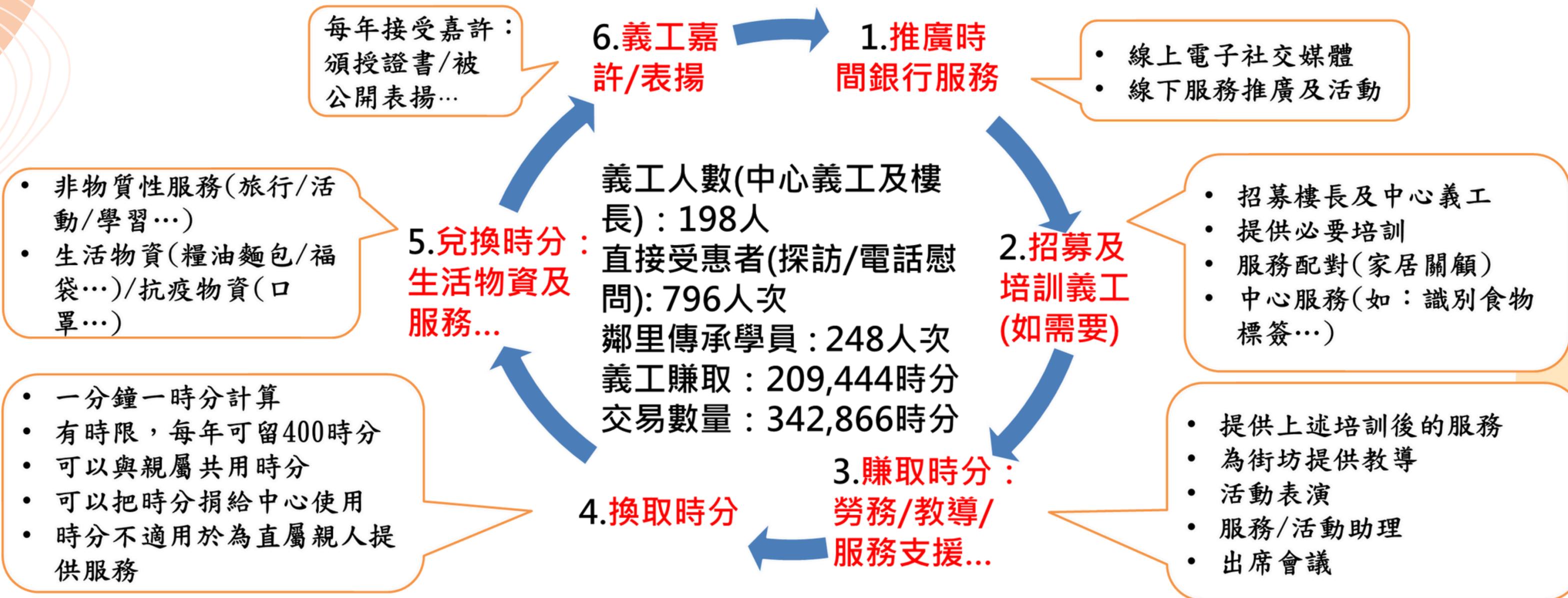
### 義工組：

- 按工作性質建立義工組
- 1至2個月有一次義工組會議及聯誼活動
- 不定期義工服務
- 義工聯誼及為中心舉辦社區活動...





# 恩禧時分交易圈





浸信宣道會恩禧中心

「恩惠有里」計劃



## 公屋區：義工賺取時分方法

### 出席策劃及參與培訓

- 義工組會議
- 義工聯席會議
- 服務政策諮詢組
- 樓長/義工培訓



### 提供服務

- 上門探訪/簡單維修/電話慰問
- 鄰里導師(手機教授/素描...)
- 社區賀禮(出八達通套及禮券)
- 節目表演(合唱團/舞蹈...)
- 活動助理及支援/
- 當值/接待/文書工作
- 包裝/場務/攝影/場地管理/派發物資/地面宣傳

### 提供服務轉介

- 會員推薦計劃
- 介紹有需要家庭給中心





浸信宣道會恩禧中心

「恩惠有里」計劃



## 公屋區：義工兌換時分的項目



### 自己兌換項目

- 室內活動及成長班組
- 戶外旅遊及嘉年華
- 兌換中心物資
- 其他機構/中心的服務及物資

### 轉贈給直系親屬

時分可於直系親屬(孩子/父母)互通使用。



### 捐給「捐分池」

多出時分可選擇捐至「捐分池」，並由中心安排轉至有需要人士。





## 公屋區：在本區特色下的服務實踐

1

### 長者義工為主的三低特性(低體力/低學歷/低技術)

- 樂意從事不多用體力的工作(如: 包裝、電話慰問、地面宣傳、場地管理...)
- 喜歡跨代服務(如: 中心當值管理小朋友秩序、以鄰里導師開班教導不同年齡學員....)
- 製作午間愛宴及下午茶聚



2

### 義工熟悉社區資源及廣闊的人脈關係

- 為中心向外推介服務和發掘有服務需要的個人及家庭
- 協助建立社區支援網絡及陶冶人情味社區
- 拓展社區資源及隨時動員大量義工支援中心服務





浸信宣道會恩禧中心

「恩惠有里」計劃

## 公屋區：在本區特色下的服務實踐



3

### 積極投入社區的NGO及偌大的區外服務資源

- 善用社區服務資源，讓它成為時間銀行倉存可供兌換的物資及活動/服務
- 建立區內及區外協作網絡(多個不同形式的合作)幫助義工及受惠家庭及個人得到服務(如：餐飲資助、血壓計、平安鐘、防疫物資...)

4

### 多個熱心捐獻生活物資的慈惠商舖

- 商舖的捐獻在義工支持下把物資送達有需要的街坊
- 過程中，義工及受惠者可以推動綠色生活及珍惜閒置物資(激活社區經濟)





## 跨界別協作

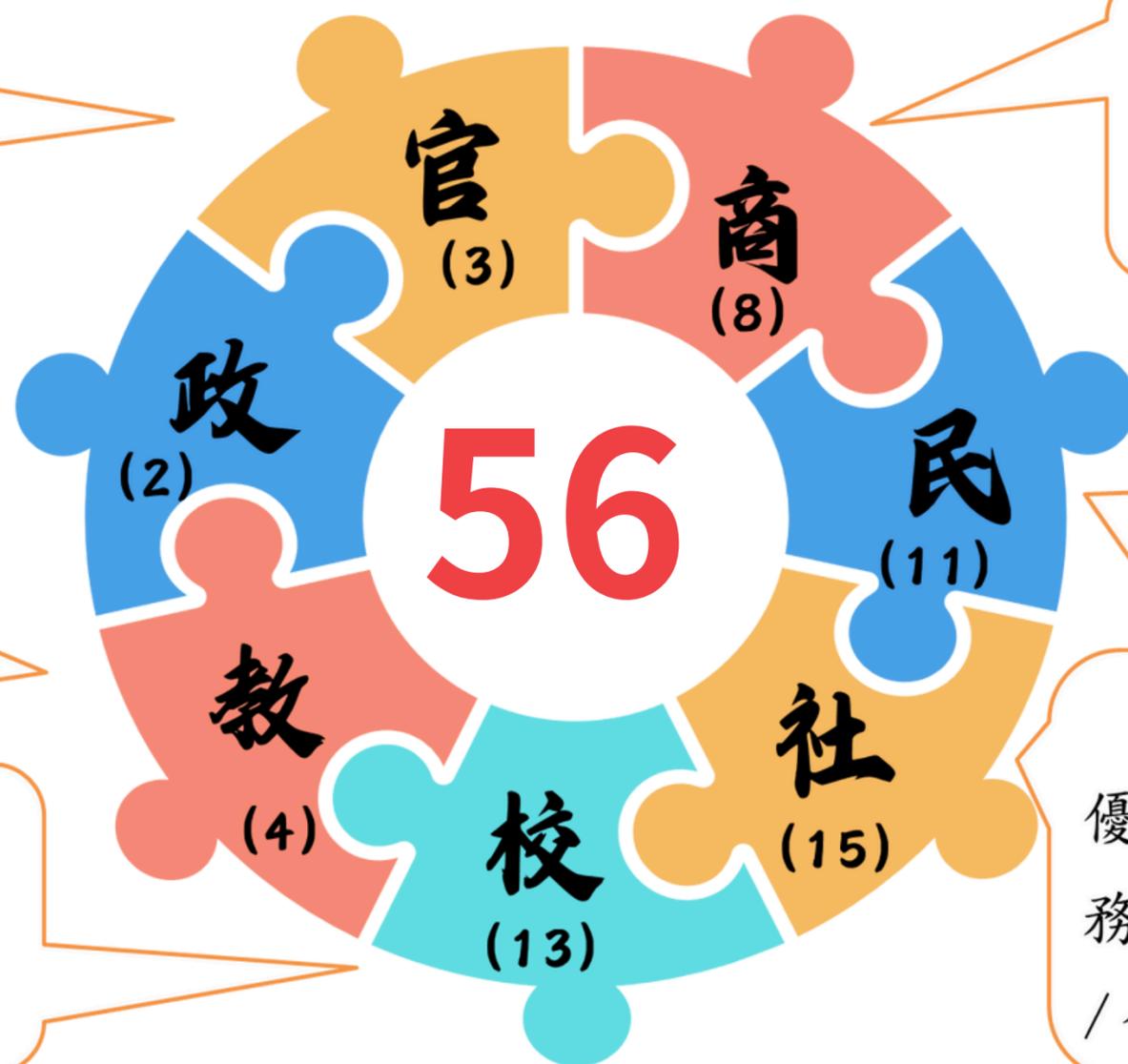
(官/商/民/社/校/教/政)

官(房屋署/社會福利署/民政署...)  
提供活動場地/抗逆及生活物資/可用時分兌換的服務及活動...

政(議員辦事處)  
提供抗逆及生活物資和服務...

教(教會)  
提供活動場地/活動贊助/抗疫物資

校(幼稚園、中小學及大專)  
協助推廣中心服務、為學生提供功課輔導及為有經濟困難的家給予支援...



商(商舖及食肆)  
優惠價格/活動及生活物資/商場閒置資源...

民(民間團體及居民)  
設立「鄰里傳承」系列/社區賀禮/活動協作...

社(社福機構)  
優惠/免費/義工時分兌換服務及物資/分享社區閒置資源/合辦活動...



浸信宣道會恩禧中心  
「恩惠有里」計劃

## 公屋區：時間銀行成效

198位

中心義工

209,444

已賺取的義工時分

399位

探訪戶及  
鄰里傳承學員

342,866

已交易的義工時分





# 香港時間銀行實踐的發現

## 1. 時間銀行的成就指標 (4多)

- 登錄義工時分多
- 賺取時分義工多
- 讓義工賺取時分的受惠者多
- 交易流量多

## 2. 居民及社區組織團體缺乏對時間銀行的認識

- 居民對時間銀行並不認識，這需要通過講解，親自參與義工行列才能體會它的意義
- 地區團體或欠組織義工隊的編製及或對時間銀行缺乏認識

## 3. 居民對社區服務及資源缺乏認識及生活匱乏

- 中心協助其申請免費血壓計/平安鐘津貼/申領緊急經濟資助計劃...
- 居民對慈惠商舖的捐助及中心的福袋和活動需求十分殷切...



## 香港時間銀行實踐的發現

### 4. 電子網絡及社交媒體有利時間銀行的發展

- WhatsApp群組 / 網上報名活動 / 網頁/APP
- 不定期開辦一對一手機支援站及偶到手機諮詢服務

### 5. 義工時分制有積極推動居民參與的作用

- 接受時分是一種鼓勵、一份榮譽及人們的認同
- 部分長者不願使用時分(華人生活文化：儲蓄習慣/「助人為快樂之本」)
- 部分義工追求即時回報和短期作用，沒有長遠期望(因為時分有時限性)

### 6. 對推動「社會資本」有顯著作用

- 在地區層面以時分聯通社區各個持份者(提供義工及其服務與物資)
- 有效推動居民貢獻社區和凝聚力量建立關懷網絡
- 幫助有服務需要者得到專業以外的民間支援並建立互助互惠關係





# 香港時間銀行之迷思

## 1. 時間銀行付出者得到平等對價回報(1時分對等交換及不計算內容) --> 真的「平等」?

- 旅行? 班組? 物資? 教導? 表演? 慰問家訪?
- S: 制定匯率/換算公式時考慮義工籌委會及市場因素

## 2. 時間銀行時限性? --> 真的可以「養老」?

- 義工短期內未需要兌換年長時的服務專項(陪診/被探訪/家居維修...)
- S: 政策上增加時分持續有效性/多個鄰近時間銀行團隊的合作以支援時分的有效性

## 3. 時間銀行時分可靠性? --> 銀行網上作業可信性及時分價值的浮動性?

- 長者義工對網上時間銀行的信任性(擔成它會倒閉或有欺詐成份)
- S: 政策介入以確保時間銀行的存在的及其時分價值的可信性和可靠性

## 4. 時間銀行必須涉及有時分交換元素的互惠基礎才行? --> 「誰」可受惠?

- 雙方必須同時有時分代幣作交收才算得上是時間銀行的交易行為, 換言之, 沒有時分者將不能成為時間銀行交易中一員, 不能享用時分所有來的服務, 無疑以貧富定斷受惠資格?
- S: 設立「捐分池」來惠及無法賺取時分的有需要人士, 以及通過移風易俗讓人接受時間銀行的價值, 以博取更多市民大眾及社會組織積極參與時間銀行的服務





## 總結

1

時間銀行作為補充無償義工制的同時，它是一種手法 / 工具來此推動居民積極參與社區事務和建立互惠互助支援網絡，從而建立人情味社區。

2

服務機構必須按所屬服務地區特色來制定時間銀行服務策略，這才能達致成效最大化。

3

地區層面上推行時間銀行是有助實踐社會資本的要旨

4

服務資助的策略與時間銀行能否持續發展是有一定關係



浸信宣道會恩禧中心

「恩惠有里」計劃

落紅不是無情物  
化作春泥更護花

朝代：清代

作者：龔自珍