

**SET YÖNETİM VE DANIŞMANLIK**

**KALİTE POLİTİKASI**



**MANASSET**<sup>®</sup>  
Staffing Solutions

**SET YONETIM VE DANISMANLIK LIMITED**

**QUALITY POLICY**



**MANASSET**<sup>®</sup>  
Staffing Solutions

**Kalite politikası:**

Set Yönetim ve Danışmanlık Ltd. Şti.'de, Müşterilerimize, bilgilerinin güvenliğini sağlarken olağanüstü hizmet sağlamayı taahhüt ediyoruz. İhtiyaçlarını anlamaya ve karşılamaya çalışıyoruz ve beklentilerini aşmak için süreçlerimizi, hizmetlerimizi ve bilgi güvenliği yönetim sistemimizi (BGYS) sürekli iyileştiriyoruz. Kalite politikamız aşağıdaki ilkelere dayanmaktadır:

**Müşteri Odaklılık:** Yaptığımız her şeyin merkezine müşterilerimizi koyarız. İhtiyaçlarını dinliyor, açık ve dürüst iletişim kuruyor ve beklentilerini karşılayan yüksek kaliteli hizmetler sunmak için özenle çalışıyoruz. Ayrıca bilgilerini uygun güvenlik kontrolleri uygulayarak ve bilgi risklerini yöneterek koruyoruz.

**Sürekli İyileştirme:** Hizmetlerimizi, süreçlerimizi ve BGYS'mizi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz. Bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korurken mümkün olan en iyi hizmeti sağladığımızdan emin olmak için müşteri geri bildirimlerini izliyor, verileri analiz ediyor ve iyileştirme alanlarını belirliyoruz.

**Profesyonellik:** İşimizin her alanında profesyonel ve etik bir yaklaşımı sürdürüyoruz. Ekibimiz bilgili, yetenekli ve dürüstlük ve saygı ile hizmet sunmaya kendini adanmıştır. Ayrıca çalışanlarımızın bilgi güvenliğini sağlamadaki rol ve sorumluluklarının farkında olmalarını sağlıyoruz.

**Uyumluluk:** Kalite ve bilgi güvenliği ile ilgili tüm geçerli yasalara, düzenlemelere ve endüstri standartlarına uyarız. Çalışanlarımız ve müşterilerimiz için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlarız. Ayrıca BGYS'mizin ISO 27001:2013 gerekliliklerine uygun olmasını sağlıyoruz.

**Ekip Çalışması:** Hedeflerimize ulaşmak için işbirliği içinde çalışırız. Çalışanlarımız, fikir ve görüşlerini paylaşmaya ve müşterilerimize ve şirkete fayda sağlayacak çözümler bulmak için birlikte çalışmaya teşvik edilir. Ayrıca bir bilgi güvenliği farkındalığı kültürünü teşvik ediyoruz ve çalışanlarımızı bilgi güvenliğinin sürdürülmesine aktif olarak katılmaya teşvik ediyoruz.

**Quality Policy:**

At Set Yönetim ve Danışmanlık Ltd. Şti., we are committed to providing exceptional service to our customers while ensuring the security of their information. We strive to understand and meet their needs, and continuously improve our processes, services, and information security management system (ISMS) to exceed their expectations. Our quality policy is based on the following principles:

**Customer Focus:** We put our customers at the center of everything we do. We listen to their needs, communicate openly and honestly, and work diligently to provide high-quality services that meet their expectations. We also protect their information by implementing appropriate security controls and managing information risks.

**Continuous Improvement:** We are committed to continuously improving our services, processes, and ISMS. We monitor customer feedback, analyze data, and identify areas for improvement to ensure we provide the best possible service while maintaining the confidentiality, integrity, and availability of information.

**Professionalism:** We maintain a professional and ethical approach in all aspects of our business. Our team is knowledgeable, skilled, and committed to delivering services with integrity and respect. We also ensure that our employees are aware of their roles and responsibilities in maintaining the security of information.

**Compliance:** We adhere to all applicable laws, regulations, and industry standards related to quality and information security. We maintain a safe and healthy work environment for our employees and customers. We also ensure that our ISMS complies with the requirements of ISO 27001:2013.

**Teamwork:** We work collaboratively to achieve our goals. Our employees are encouraged to share their ideas and opinions, and to work together to find solutions that benefit our customers and the company. We also promote a culture of information security awareness and encourage our employees to actively participate in maintaining the security of information.

ISO 9001:2015 ve ISO 27001:2013 gerekliliklerine uygun bir Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamayı ve sürdürmeyi ve bu sistemlerin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Bu Kalite Politikasını, şirketimizin amaç ve hedefleriyle ilgili ve uyumlu kalmasını sağlamak için periyodik olarak gözden geçiriyoruz.

Oğuz Türkkorkmaz  
Veri Yönetimi Sorumlusu & Operasyon Müdürü



We are committed to implementing and maintaining a Quality Management System and an Information Security Management System that conforms to the requirements of ISO 9001:2015 and ISO 27001:2013, and to continually improving the effectiveness of these systems.

We review this Quality Policy periodically to ensure it remains relevant and aligned with our company's goals and objectives.

Oğuz Türkkorkmaz  
Data Management Officer & Operations Manager

