



Sağlık Sektörü Dış Kaynak Kullanım Hizmetleri

www.manasset.com

Gündem

01 Neden ManAsset ?

02 Dış kaynak Kullanım Hizmetleri

03 ManAsset Yaklaşımı

04 Sektör Tecrübesi



ManAsset Staffing Solutions Hakkında



2005 yılından bugüne Outsource süreç ve teknolojilerinde derin uzmanlık



Yüksek lisans ve doktora derecesine sahip, deneyimli danışman kadrosu, güçlü sermaye yapısı ve yurtdışı iştirakleri.



Sonuç odaklı, maliyet etkin, ölçülebilir ve sürdürülebilir projelendirme



Türkiye'de 18. Yıl, TSE Belgesi, Turquality Akreditasyonu



Doğru ihtiyaç analizi yapma, sistem kurma ve proje yönetimi alanında uzman



Ölçülebilir ve sürdürülebilir sistemler kurmayı amaç edinmiş, global şirketlerin Türkiye'deki Partnerleri olarak seçtikleri güvenilir marka

Neden Dış Kaynak ?

Sağlık sektörünün etik, gizlilik, özel nitelikli kişisel veri ve kalite standartlarına uyumlu hizmetler.



Yasalara ve Standartlara Uyum

KVKK, GDPR, United States Laws of Anti-Corruption and Bribery



Teknoloji Kullanımı

Online eğitim ve anket platformları, kurumsal portal ve WEB siteleri ile hizmet desteği.



Sürdürülebilir Destek

18 yıllık kurumsal yapısı, kaliteli kadrosu ve güçlü finansal yapısı ile sürdürülebilir iş ortağı.



Sektör Tecrübesi

Güçlü referanslar, uluslararası medical ve ilaç şirketleriyle uzun süreli partnerlikler.

ManAsset Yaklaşımı



Saha Hizmetleri - Sık Karşılaşılan Sorunlar - Çözümler



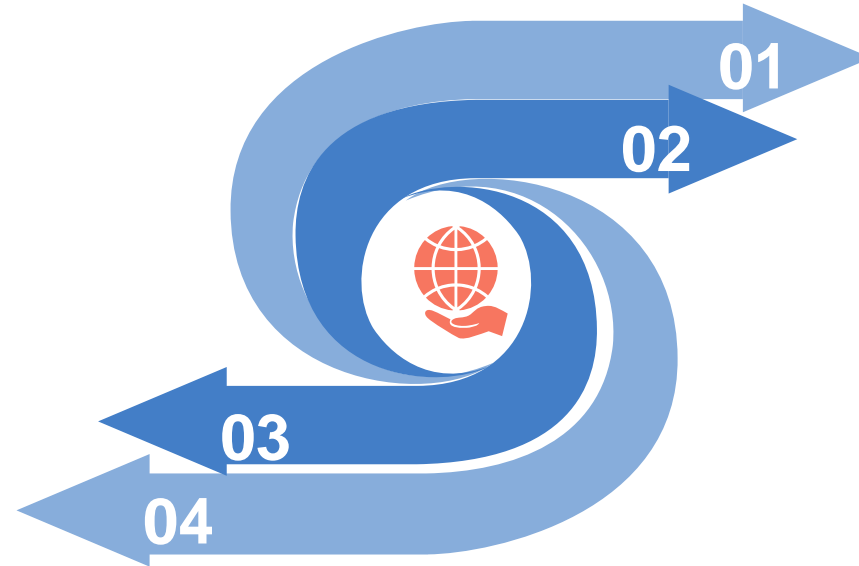
Erişim Sorunları?

Sektör çalışanlarına iş yoğunluğu ya da erişim bilgilerinin olmaması nedeni ile ulaşmak zaman almaktadır. **ManAsset bu konuda özel eğitilmiş ve tecrübeli çalışanlara sahiptir.**



Termine Uyum

Yurt dışı raporlama ve resmi makamlara bildirimlerde termine uyum. **ManAsset, eğitilmiş ve tecrübeli personeli ve sistematik takip yapısı ile terminlere ve SLA seviyelerine başarı ile uymaktadır.**



İletişim Şekli

Aşırı stres ve iş yükü nedeniyle sağlık personeli ile iletişimde zorluklar yaşanabilmektedir. **ManAsset personeli ManAsset'in Türkiye Distribütörü olduğu AON Assessment değerlendirmelerine göre iletişim alanında güçlü yeteneklere sahip çalışanlardan oluşur.**



Geriye Dönük Raporlama

Teknolojik altyapı ve yüksek turn-over nedeniyle müşterilerimize sadece raporlama desteği vermiyor onlar için aynı zamanda yedek bir raporlama altyapısı sağlıyoruz.

ManAsset Yaklaşımı: Gizlilik

KVKK

Özel
Hayatın
Gizliliği

Kişisel Veriler

Sağlık Verileri

Müşteriler

Tedarikçiler

İFŞA RİSKLERİ

KURUMSAL

Şirket
Bilgileri

Şikayetler

Üretim Hataları

Fiyatlar-Müşteriler

Kritik Çalışanlar

TİCARİ SİRLAR

FİNANSAL

Finansal
Bilgiler

Banka hesapları

Ödeme emirleri

Resmi Belgeler

Talimatlar

**FİNANSAL
RİSKLER**

MARKA

Algı

Marka Algısı

Çalışan Algısı

Müşteri Algısı

Tedarikçi Algısı

ALGI YÖNETİMİ

ManAsset Yaklaşımı



İletişim

ManAsset Top-Down yaklaşımla aldığı işleri Buttom-Up çözümlerle yönetir.



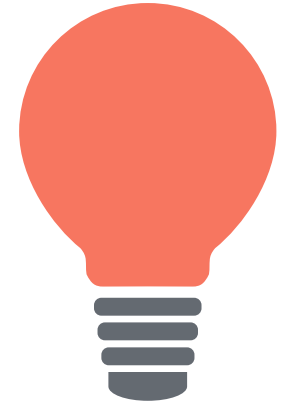
Assessment ve Eğitim

Hizmet veren çalışanlar konu bazlı eğitimler alırlar. AON Assessment çözümleri ile çalışanlarının yeteneklerini ölçer ve geliştirir.



Aktivite ve SLA Bazlı Çözümler

Aktiviteler, hizmet seviyeleri müşteri ile birlikte belirlenir, ölçümlenir ve yönetilir.



Sürekli Gelişim

Süreçlerin, temel kontrol noktalarının belirlenerek etkin yönetilmesini ve sürekli gelişim sağlanmasını sağlar.

SLA & Aktivite Bazlı Analiz

SLA

Görüşme Ücreti

	Aktivite	Birim Maliyet	Toplam Maliyet	Açıklama METİN
İletişim Süresi	12 dk	0,5 USD	6 USD	Ortalama üç erişim sonrasında ankete cevap verileceği varsayılmıştır.
İşleme Süresi	15 dk	0,5 USD	7,5 USD	
Yanıtlanmazlık Kayıp Tanı	4 dk	0,5 USD	2.0 USD	Erişim sağlananların üçte birinin ankete katılımı reddedeceği varsayılmıştır.
Toplam İletişim Süresi	31	0,4 USD	12,4 USD	
Yanıtlanmazlık ve Yanıtlanmazlık Kayıt	4 dk	1 USD	4 USD	Aylık bazda kimlerle görüşüldüğü ve kontak noktalarının MS Access veritabanına kaydı.
Toplam Maliyet			31,9 USD/görüşme	Telefon maliyeti 0.40 USD olarak hesaplanmıştır.

10 FORM İÇİN AYLIK GÖRÜŞME BEDELİ = 31.9 X 50 = 1.595 USD

Dış kaynak kullanılacak işlerde “Hizmet Seviyeleri” tanımlanarak süreçler ve beklentiler objektif kriterlerle yönetilir.

Raporlama

Raporlama ve Geribildirim

	Aktivite	Birim Maliyet	Toplam Maliyet	Açıklama METİN
Raporun hazırlanması	4 saat	1 USD	240 USD	Sonuçların genel formatta raporlanması.
Raporların formatında yeni tabanına geçilmesi	10 dk	1 USD	50 X 10 USD	Her görüşme formu için ayda bir.
Sonuçların raporlanması ve raporların hazırlanması ve raporlanması	2 saat	1 USD	120 USD	Ayda bir.
Detay Raporlama	8 saat	1 USD	480 USD	3 ayda bir (Talep edilirse detay raporlama yapılabilir, cinsiyet-bölge.. vs)
Raporlama formatının değiştirilmesi ve raporların hazırlanması	20 saat	1 USD	1200 USD /12	Yılda bir kez.
Toplam Maliyet			1.440 USD/AY	Her ay bir detay rapor ve bir rapor set olarak sunulacaktır. İhtiyaçlar ve anketlerde değiştiğinde raporlama şekli değişeceği için yılda bir kez tasarım süreci kapsama eklenmiştir.

Sağlanan hizmetlerle ve verilen hizmetin sözleşme koşullarına uyumu konusunda raporlar üretilir.

Aktivite

Form Hazırlama

	Aktivite	Birim Maliyet	Toplam Maliyet	Açıklama
Formların hazırlanması	8 saat	2 USD	960 USD	Birlikte ankete sorulacak soruların tasarlanması ve ar hedeflerinin tanımlanması.
Formların hazırlanması	8 saat	1 USD	480 USD	
Formların hazırlanması	2 saat	2 USD	240 USD	
Formların hazırlanması ve raporlanması	4 saat	1	240 USD	
Toplam Maliyet			1.920 USD/FORM	Form tasarımı müşteri memnuniyet anketinin hedef raporlama ihtiyaçlarına göre yapılması gereken bir danışmanlık aktivitesidir. Bu sürecin kalitesi yapılan tüm işlerin kalitesini etkileyecek istenilen hedeflere ulaşılma kritik rol oynayacaktır.

Müşterinin ilettiği formlar ile sahadan veriler toplanabildiği gibi gerektiğinde form tasarımları da yapılabilir.

Teşekkürler

