



Gift Card ('Buono Regalo') RECEPTION.ME Cardholder Agreement - (Termini e Condizioni – T&C) (Data versione 12 January 2025)

RECEPTION.ME,
CARLOS ALEXANDER MURROCU, B&B ROSSELLINO
Corso il Rossellino 97 Pienza, Italy

Termini e condizioni

La presente Carta ('Gift Card/e-Gift Card') o Buono Regalo ('e Gift Voucher/Voucher') è rilasciata da RECEPTION.ME ('CARLOS ALEXANDER MURROCU') registrato in ITALIA con sede legale presso Corso il Rossellino 97 Pienza (Si) Italy. Nei presenti termini e condizioni, "Noi" o "nostro" si riferiscono a RECEPTION.ME, operante per proprio conto, "Lei" o "Suo" si riferiscono all'acquirente o utilizzatore della Carta, "Esercente" si riferisce all'esercizio commerciale B&B ROSSELLINO presso cui viene effettuato il pagamento.

1. Le Gift Card acquistate su RECEPTION.ME sono solo digitali ('e-Gift Card'). La Gift Card è un File PDF ovvero un "Contenuto Scaricabile" detto anche Buono Regalo ('Voucher'/e-Gift Voucher'), utilizzata per prenotare un soggiorno entro dodici (12) mese dall'acquisto presso B&B Rossellino. I "buoni acquisto o buoni regalo" sono dei buoni che danno il diritto, al momento della consegna a determinati esercenti, a ricevere dei beni e/o servizi per un controvalore pari a quello dei buoni stessi. Acquistando e utilizzando la Carta, accetta di essere vincolato a questi Termini e Condizioni. Se ha acquistato la Carta per qualcun altro, deve consegnare all'utente una copia di questi T&C o informare il titolare finale della Carta che questi T&C sono disponibili online su RECEPTION.ME. È necessario conservare la ricevuta originale di acquisto e il numero della Carta ('Numero Ordine'), poiché potrebbero servire per: i. fornirle servizi di assistenza al cliente; ii. fornire assistenza in caso di errori; o iii. in caso di smarrimento o furto della Carta.
2. La Carta è un file PDF scaricabile solo dopo l'acquisto. La conferma dell'Ordine d'acquisto ricevuta in copia per e.mail contiene un Numero Ordine, un Numero Fattura e Data. In fase di pagamento "Lei" è informato che il voucher PDF non sarà rimborsabile.
3. B&B ROSSELLINO consente di acquistare 'buoni regalo' per fruire di varie prestazioni. I buoni formano oggetto di regali da parte dell'acquirente a terzi soggetti. Al momento del pagamento del buono RECEPTION.ME ('CARLOS ALEXANDER MURROCU') emette un documento attestante il pagamento dello stesso. Quando, diversamente, il beneficiario del buono, usufruisce delle prestazioni presso B&B ROSSELLINO ('CARLOS ALEXANDER MURROCU') assoggetterà l'operazione ad Iva. L'Amministrazione Finanziaria, ha precisato che i 'buoni regalo' sono semplici documenti che attestano il diritto all'acquisto di determinati beni o servizi. In particolare, è stato chiarito che i buoni/voucher utilizzabili per l'acquisto di beni e/o servizi non possono qualificarsi quali titoli rappresentativi di merce, bensì quali semplici documenti di legittimazione ai sensi dell'art.2002 del c.c. Di conseguenza, essendo semplici documenti, non assumono rilevanza ai fini Iva. La circolazione del buono medesimo non comporta, infatti, un'anticipazione della cessione del bene o servizio cui il buono stesso dà diritto e non assume rilevanza ai fini Iva. Di conseguenza quando viene emessa una Gift Card non è necessario 'battere lo scontrino' o 'emettere la fattura'. Questo avverrà nel momento in cui la Gift Card verrà utilizzata, in sostanza la Gift Card rappresenta solo una modalità alternativa di pagamento, invece che pagare in contanti si può pagare ad esempio con quella, e sarà quello il momento in cui verrà 'battuto lo scontrino' o 'emessa la fattura' dall'esercente.
4. Per l'accettazione del Buono Regalo, deve essere comunicato all'esercente B&B Rossellino il numero d'ordine della Gift Card ('e-Gift Card') per prenotare il soggiorno entro dodici mesi.
5. La e-Gift Card essendo un Buono Regalo o Voucher, può essere utilizzata per l'acquisto di prodotti e servizi al B&B ROSSELLINO aderente all'iniziativa on-line all'indirizzo web RECEPTION.ME con cui abbiamo accordi commerciali per l'accettazione della Carta ('Esercenti'). L'elenco degli Esercenti aderenti è soggetto a modifica. La Carta non può essere utilizzata per il prelievo presso gli sportelli bancomat, per acquisti online o presso istituti finanziari. La Carta non è una carta di credito e non è collegata a un conto corrente. Non verranno maturati interessi sui fondi spesi per l'acquisto del Buono Regalo.
6. RECEPTION.ME Al momento accetta le principali carte di credito e di debito, Apple Pay, Google Pay. I pagamenti sono gestiti da Stripe Payments Europe (<https://stripe.com>). In determinate situazioni, noi o il Distributore potremmo richiedere di verificare la sua identità prima di emettere una o più Carte, al fine di adempiere ai nostri obblighi di identificazione del cliente.
7. Nei casi in cui la Carta venga utilizzata per effettuare acquisti che superano il saldo disponibile, è necessario pagare la differenza con un altro metodo, se l'Esercente lo permette.
8. Questa Carta non è ricaricabile ed è valida per uno (1) mesi dalla data di attivazione e non può essere utilizzata dopo la scadenza. Alla scadenza, il saldo disponibile rimanente verrà azzerato, senza ulteriore notifica. È opportuno che si informi sul saldo e il tempo residuo di utilizzo Carta su RECEPTION.ME
9. La Carta non può essere convertita in contanti e non può essere utilizzata per effettuare addebiti diretti, ricorrenti o pagamenti rateali regolari o per l'acquisto di valuta estera. Le autorizzazioni possono essere rifiutate da alcuni

RECEPTION.ME

Esercenti. Non siamo responsabili in alcun modo quando un'autorizzazione viene rifiutata per una particolare carta non potrà essere utilizzata per l'acquisto di carte prepagate o altre Gift Card.

10. La Carta non può essere sostituita in caso di uso improprio, smarrimento, furto o danneggiamento e non esiste un sistema di compensazione

finanziaria relativo alla Carta. Lei è il responsabile di tutte le transazioni sulla Carta, tranne in caso di frode o negligenza da parte del nostro personale. Se si nota un errore relativo alla Carta o si perde la Carta, è necessario informare immediatamente il servizio clienti all'indirizzo web@ykom.com

11. In caso di problemi con un acquisto effettuato con la Carta o una controversia con un Esercente, è necessario trattare direttamente con l'Esercente interessato.

12. Potremmo limitare o interrompere l'uso della Carta se vengono rilevate attività sospette.

RECEPTION.ME

13. Eventuali rimborsi delle transazioni sono soggetti alla politica dell'Esercente specifico. Se la Carta scade o viene revocata prima di aver speso fondi risultanti da un rimborso, non avrà accesso a tali fondi.

14. Lei è responsabile di verificare online lo storico delle transazioni effettuate e di essere al corrente del suo saldo disponibile. E' possibile visualizzare il

proprio saldo e lo storico delle transazioni sul sito RECEPTION.ME (gratuitamente). Ci riserviamo il diritto di correggere il saldo disponibile della Sua Carta qualora ritenessimo che si sia verificato un errore contabile o in qualsiasi altro caso si renda necessario.

15. Acquistando la Carta online o presso il negozio, o prendendo in consegna la Carta e utilizzandola, Lei accetta che possiamo utilizzare i suoi dati personali in conformità con la nostra Privacy Policy, disponibile su www.RECEPTION.ME/privacy. La Policy include dettagli sulle informazioni personali che raccogliamo, su come vengono utilizzate e a chi vengono trasmesse. Utilizzando la Carta, Lei conferma inoltre di accettare che i suoi dati personali siano utilizzati in conformità con l'informativa sulla privacy disponibile su <https://www.RECEPTION.ME/privacy>.

16. Le informazioni (che possono includere le tue informazioni personali, se le ha fornite a noi o al Distributore, le informazioni sulla Carta o sulle transazioni effettuate con la Carta) possono essere divulgate a terzi, ove richiesto dalla legge, per gestire la Carta ed elaborare le transazioni, per

prevenire il crimine finanziario, per fornirle i servizi richiesti e, se necessario, per informarla di eventuali cambiamenti del servizio. La divulgazione potrà riguardare anche paesi al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE").

Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i suoi dati vengano trattati in modo sicuro e in conformità con la nostra politica sulla privacy e il Data Protection Act 2018 e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). La nostra policy sulla privacy può essere visualizzata su <https://RECEPTION.ME/privacy> e la

policy sulla privacy del nostro Distributore può essere visualizzata su <https://www.RECEPTION.ME/privacy>.

17. Se ha acquistato la eGift-Card online, non è possibile annullare l'acquisto in quanto la Carta è stata attivata e non è rimborsabile. Non è possibile annullare l'acquisto di una Carta attivata. Istruzioni su <https://RECEPTION.ME/shop>

18. Ci riserviamo il diritto di modificare questi T&C in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni. La versione aggiornata dei termini e condizioni della Carta sarà sempre disponibile su RECEPTION.ME

Le modifiche entreranno automaticamente in vigore e si riterranno accettate salvo il caso in cui Lei ci comunichi di non essere d'accordo. In tal caso, considereremo tale comunicazione come una notifica della volontà di terminare immediatamente il servizio.

19. Il programma di Gift card del Distributore potrebbe essere interrotto. Se la Sua Carta non può essere utilizzata dopo l'interruzione del programma, avrà diritto a riscattare la sua Carta per l'importo del saldo disponibile al momento del rimborso.

20. Noi e il Distributore non saremo responsabili per l'accesso non autorizzato, o l'uso della sua Carta o per eventuali ritardi o incapacità di attivare e/o utilizzare la Carta o verificarne il saldo sulla Carta, o se abbiamo sospeso l'uso della Carta in conformità con questi T&C. Noi e il Distributore non rilasciamo alcuna garanzia o dichiarazione, rispetto alla Carta, gli acquisti effettuati con la Carta, inclusi, a titolo esemplificativo, garanzie di qualità o idoneità per uno scopo particolare o se la Carta sarà sempre accessibile o accettata. Nessuna disposizione del presente accordo limita la responsabilità nostra o del Distributore laddove non possa essere o esclusa dalla legge.

21. I presenti termini e condizioni vengono stipulati in lingua italiana. Ove i presenti termini e condizioni vengano tradotti, i termini e le condizioni in lingua italiana prevarranno in caso di incongruenze. Tutte le comunicazioni saranno realizzate in lingua italiana o, in alternativa e a nostra sola discrezione, in lingua italiana o inglese. I presenti termini e condizioni e qualsiasi controversia, procedimento o pretesa, di qualsiasi natura, derivante o relativa ai suddetti termini e condizioni (comprese eventuali controversie o richieste extracontrattuali) saranno regolate e interpretate dalla legge italiana; i tribunali competenti sono quelli di Siena in Italia. Ciò non pregiudica eventuali diritti di cui potreste godere ai sensi delle leggi applicabili vincolanti. In quanto consumatori residenti in Italia, potrete avvalervi di eventuali disposizioni obbligatorie delle leggi italiane. Nessuna parte dei presenti termini e condizioni, compreso il riferimento alla scelta della legge applicabile, influisce sui vostri diritti di consumatori ad affidarvi alle disposizioni obbligatorie delle leggi locali.

Hotel Rossellino® e-Gift Card

1/19/2025

Initial
C.d.M.

RECEPTION.ME