

Consejos sobre tu módem.



Durante una lluvia y/o tormenta eléctrica, desconecta tu módem, este podría sufrir una descarga eléctrica que lo dañe, dejándote sin internet hasta que sea cambiado.



Te pedimos no resetear o cambiar los valores del modem como nombre, contraseña, DNS, actualizar firmware, etc. Esto podría desconfigurar tu equipo, causando falla en tu servicio.



De ser posible, coloca el módem sin obstáculos que puedan bloquear la señal o cause interferencia.



Te recomendamos no compartir tu contraseña del módem a vecinos, esto podría causar que la velocidad del internet baje considerablemente.



Realiza una limpieza superficial del polvo sobre el equipo cada cierto tiempo, ya que puede perjudicar el buen funcionamiento.



Aleja tu módem de otros aparatos o fuentes de calor, así como colocarlo cerca de una ventana donde le de el sol directamente, de esta manera podrás evitar el sobrecalentamiento que pueda afectar la velocidad de tu internet.

¿Tienes alguna duda? Contáctanos.