



BY PETROKİMYA

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

BY PETROKİMYA olarak, işimizde mükemmelliği hedefleyen ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçlayan bir yaklaşım benimsemekteyiz. Aşağıda yer alan kalite politikamız, şirketimizin temel değerlerini ve hedeflerini yansıtmaktadır:

- Müşteri Memnuniyeti:** Müşterilerimizin beklentilerini anlamak, ihtiyaçlarını karşılamak ve sürekli olarak müşteri memnuniyetini sağlamak için çalışırız. Müşteri geri bildirimlerini dikkate alır, hızlı ve etkili çözümler sunarız.
- Yüksek Kalite Standartları:** Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi ISO 9001 standartlarına uygun olarak en yüksek kalite standartlarıyla sunarız. Sürekli iyileştirme ve süreklilik ilkesiyle çalışır, kalite performansımızı sürekli olarak izler ve değerlendiririz.
- Çevresel Sorumluluk:** ISO 14001 standartlarına uygun olarak çevresel etkilerimizi minimize etmek ve sürdürülebilir bir gelecek için çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmek için çaba sarf ederiz. Kaynakları verimli bir şekilde kullanır, atıklarımızı azaltır ve çevresel etkilerimizi sürekli olarak gözden geçiririz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde tutarız. ISO 45001 standartlarına uygun olarak iş sağlığı ve güvenliği politikaları ve prosedürleri geliştirir, riskleri değerlendirir ve önleyici önlemler alırız. Çalışanlarımızın eğitime ve farkındalığını artırmaya önem veririz.
- Bilgi Güvenliği:** ISO 27001 standartlarına uygun olarak bilgi güvenliği politikaları ve prosedürleri oluştururuz. Bilgi varlıklarımızı korur, yetkisiz erişimi önler ve bilgi güvenliği farkındalığını sürekli olarak artırırız.
- Sürekli İyileştirme:** Sürekli iyileştirme kültürünü benimser, iş süreçlerimizi ve performansımızı sürekli olarak gözden geçiririz. Çalışanlarımızın katılımını teşvik eder, yenilikçi çözümler arar ve sürekli gelişim için kaynaklar sağlarız.
- BY Petrokimya olarak, entegre yönetim sistemi kalite politikamıza uygun olarak çalışmak ve tüm çalışanlarımızın bu politikayı benimsemesini sağlamak için sürekli çaba gösteririz. Kalite hedeflerimize ulaşmak için kalite politikamızın gerekliliklerini yerine getiririz ve kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak geliştiririz.**

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 27001 standartlarına uygun olarak entegre bir yönetim sistemi geliştirmek ve sürdürmek için taahhütte bulunuyoruz.

Genel Müdür